



# GDYŃSKI OPEC NA POSTERUNKU

„Świat oszalał” – to chyba najczęściej powtarzane słowa w ostatnich tygodniach. Przyzwyczajenia większości z nas, ludzi przełomu XX i XXI wieku, dostęp do niezliczonych dóbr i poczucie bezpieczeństwa zostały zachwiane w skali dotychczas niespotykanej.

**TEKST:** Rafał Korbut  
**ZDJĘCIA:** materiały prasowe

**N**a całym świecie ludzie jednoczą się w walce z wirusem SARS-CoV-2, a przedsiębiorstwa odpowiedzialnie społecznie podejmują kroki zapobiegające rozprzestrzenianiu się choroby oraz działania, aby w czasie ewentualnej kwarantanny lub choroby pracowników firmy, funkcjonowanie jednostek świadczących usługi na rzecz osób prywatnych, spółdzielni i wspólnot mieszkaniowych, instytucji, szpitali czy zakładów przemysłowych nie zostało przerwane. Koronawirus jest dużym wyzwaniem także dla Okręgowego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej z Gdyni, które zaopatruje w ciepło mieszkańców: Gdyni, Rumi, Wejherowa oraz części gminy Kosakowo. Ciepłownictwo w Polsce jest sektorem gospodarki o kluczowym znaczeniu dla pokrycia potrzeb grzewczych społeczeństwa, a także zapewnienia ciepłej wody użytkowej, dlatego istotne jest, aby firmy takie jak OPEC funkcjonowały bez zakłóceń.

## MIEJSKI SYSTEM CIEPŁOWNICZY: GDYNIA, RUMIA, KOSAKOWO

Gdyński OPEC dostarcza ciepło odbiorcom w miastach: Gdynia, Rumia oraz w gminie Kosakowo poprzez miejski system ciepłowniczy. Źródło ciepła dla msc stanowi funkcjonująca na terenie Gdyni elektrociepłownia gdyńska wchodząca w skład PGE EC. Dwie magistrale oraz rurociągi przesyłowe i rozdzielcze tworzą sieć wodną, którą dostarczane jest ciepło w wodzie gorącej – od

źródła do odbiorców – głównie w celach grzewczych (c.o.) i do przygotowania ciepłej wody użytkowej (c.w.u.). Dyspozytorem sieci ciepłowniczej OPEC jest dział Dyspozycji i Optymalizacji Eksploatacji, który nadzoruje, koordynuje, kontroluje ruch i eksploatację systemów ciepłowniczych na terenie działania spółki oraz zabezpiecza działania w warunkach kryzysowych. Dyspozycja stanowi centrum sterowania miejskimi sieciami ciepłowniczymi poprzez stały nadzór nad sterowaniem i działaniami eksploatacyjnymi w systemach oraz monitoring pracy sieci i stacji wymiennikowych.

## CIEPŁO DLA WEJHEROWA

Na terenie Wejherowa OPEC dostarcza ciepło, które pochodzi z własnych źródeł – ciepłowni węglowej i elektrociepłowni gazowej. Ciepłownia węglowa w połączeniu z blokiem kogeneracji sprawia, iż w przypadku wysokiego zapotrzebowania, czy też stanów awaryjnych posiada wystarczający zapas mocy z pozostałych jednostek. Gwarantuje zatem bezpieczeństwo energetyczne odbiorcom ciepła OPEC. System ciepłowniczy pracuje nieprzerwanie przez całą dobę, dlatego niezwykle ważne jest zapewnienie osobowego nadzoru nad jego funkcjonowaniem, dyspozycję służb eksploatacyjnych i 24-godzinną gotowość pogotowia ciepłowniczego.

## WALKA Z PANDEMIA = BEZPIECZEŃSTWO DOSTAW CIEPŁA

Działania zewnętrzne skierowane zostały przede wszystkim na utrzymanie ciągłości i bezpieczeństwa dostaw ciepła oraz w celu zapewnienia zasobów ludzkich w sytuacji reagowania na zdarzenia nagłe:

- zabezpieczenie zaplecza ekip do zastępowania
- ograniczenie ilości pracowników służb eksploatacyjnych na zmianach - do niezbędnego minimum
- wygaszanie prowadzonych inwestycji i remontów przez działy wykonawcze - do niezbędnego minimum
- wprowadzenie pracy służb wykonawczych i eksploatacyjnych w trybie rotacyjnym
- nadzór i specjaliści (tam, gdzie to możliwe) oddelegowani do pracy zdalnej
- rezygnacja z odczytów wspólnych układów pomiarowych i poinformowanie klientów o rozliczeniu zużycia energii cieplnej za miesiąc marzec na podstawie prognozy zużycia z marca 2019 roku, tam gdzie to możliwe wykorzystywane są zdalne odczyty radiowe
- ze względu na dobro klientów i niezakłócone funkcjonowanie przedsiębiorstwa zdecydowano o zamknięciu siedziby oraz wejść do wszystkich obiektów OPEC dla osób z zewnątrz; stosowne informacje zostały zamieszczone na stronie internetowej i facebooku oraz w terenowych jednostkach organizacyjnych
- zrezygnowano z spotkań zewnętrznych, anulowano delegacje i szkolenia
- wprowadzono rozbudowaną komunikację telefoniczną, elektroniczną i poprzez platformę e-bok; wszelka korespondencja papierowa poprzez okienko w kancelarii podawczej, umożliwienie telekonferencji poprzez zastosowanie odpowiednich narzędzi teleinformatycznych
- ważne informacje i komunikaty zamieszczane na bieżąco na stronie internetowej i na facebook-u

## DZIAŁANIA WEWNĘTRZNE

- przeprowadzono szeroko zakrojoną wśród pracowników profilaktyczną kampanię informacyjną, za pomocą poczty mailowej, strony intranetowej i komunikatów wywieszanych na tablicach ogłoszeń; informacje są na bieżąco przypominane i uaktualniane
- wprowadzono elektroniczne wersje dokumentów wewnętrznych – wnioski urlopowe, oświadczenia o ryczałtach, papier firmowy
- wprowadzono pracę rotacyjną, pracę zdalną i dyżury telefoniczne, co w firmie, która zatrudnia pół tysiąca pracowników jest dużym wyzwaniem logistycznym i informatycznym
- **statystyka kadrowa na dzień 2 kwietnia:**
  - liczba pracowników – 502 osoby
  - obecni w pracy – 118 osób
  - praca zdalna – 94 osoby
  - dyżury telefoniczne – 132 osoby
  - zasilek opiekunów – 11 osób
- ustalono, że w 1 pomieszczeniu podczas pracy w biurze może przebywać tylko 1 osoba
- zrezygnowano z bezpośrednich spotkań wewnętrznych oraz rekrutacji
- przekazano pracownikom szczegółowe informacje i formularze odnośnie możliwości skorzystania z zasiłku opiekuńczego przez rodziców wychowujących dzieci poniżej 8-go roku życia
- zwiększono zużycie środków dezynfekujących i wzmocniono rygory higieniczne - regularnej dezynfekcji codziennej poddawane są powierzchnie dotykowe, m.in. klamki, poręcze, armatura; pracownicy otrzymują jednorazowe rękawiczki
- zakupiono płyny do dezynfekcji rąk i udostępniono je we wszystkich toaletach oraz pomieszczeniach gospodarczych (środki te są reglamentowane, zużyte pojemniki podlegają zwrotom)
- regularne powiadomienia sms służb BHP OPEC na telefony służbowe i udostępnione numery telefonów prywatnych o zachowaniu ostrożności i pozostawaniu w domu, jeżeli nie ma konieczności osobistego udania się do pracy
- informacje BHP OPEC o warunkach korzystania z pakietów medycznych i konsultacji ze specjalistami.



**JANUSZ RÓŻALSKI,**  
prezes zarządu gdyńskiego OPEC

Podstawowym zadaniem naszego przedsiębiorstwa jest bezpieczna i niezawodna dostawa ciepła do mieszkańców, dlatego w obliczu obecnej pandemii podejmujemy niezbędne kroki, aby zachować ciągłość pracy, świadczyć usługi oraz terminowo realizować zobowiązania umowne oraz publiczno-prawne. Poza licznymi działaniami profilaktycznymi wprowadziliśmy uregulowania wewnętrzne dotyczące organizacji pracy w naszym przedsiębiorstwie. Szczególne wyzwanie stoi przed pracownikami eksploatacji, których zadaniem jest zapewnienie nieustannego świadczenia usług w zakresie produkcji i dostawy ciepła do odbiorców. Na szczęście pracownicy OPEC mają dużą świadomość tego, że pracują w firmie, która przede wszystkim spełnia swoją misję służby na rzecz mieszkańców miast, na terenie których działamy.

