

Strategia OPEC 2023-2040



2023 2040

STRATEGIA OPEC

Spis treści

- Słowo wstępne od Zarządu i Właścicieli
- Przesłanie
- Strategia w oczach Właścicieli Spółki
- OPEC - marka z bogatą historią
- Otoczenie firmy
- Misja i wizja OPEC
- Założenia strategiczne
  - Obszar I - Zielona transformacja
  - Obszar II - Klient w cyfrowej opiece
  - Obszar III - Rozwój i konsolidacja
  - Obszar IV - Zespół i kompetencje
- Wyzwania i ryzyka dla realizacji strategii
- Proces powstawania strategii, plan jej zatwierdzenia i aktualizacji
- Słownik kluczowych terminów
- Strategia w oczach ekspertów



Słowo wstępne od Zarządu

Współtworzymy świat zielonej energii

Jesteśmy ekspertami w dziedzinie dostaw bezpiecznej energii w regionie. Działamy w kierunku ograniczenia śladu węglowego OPEC poprzez maksymalne wykorzystanie zasobów energii odnawialnej, zaspokajając potrzeby Klientów w zakresie dostawy ciepła i chłodu w sposób niezawodny, zasobooszczędny, ograniczając i dążąc do eliminacji paliw kopalnych oraz racjonalnie wykorzystując energię elektryczną, wodę i ciepło.
Budujemy wśród pracowników OPEC oraz w otoczeniu firmy świadomość odpowiedzialności za środowisko i za jakość życia kolejnych pokoleń.
Naszą misją jest zapewnienie komfortu cieplnego - w domach, przedsiębiorstwach i instytucjach regionu - opartego na bezpiecznej i neutralnej dla klimatu technologii zielonej energii, efektywnym kosztowo bilansie energetycznym oraz fachowej opiece energetycznej, świadczonej w synergii kompetencji zespołu i nowoczesnych technologii.

Zielona energia dla każdego w najbliższej przyszłości bez opóźnień

Jesteśmy zaangażowani w energię odnawialną. Damy szansę lokalnym społecznościom i firmom na wykorzystanie jej potencjału, bez martwienia się o negatywny wpływ na klimat lub los przyszłych pokoleń. Naszą ambicją jest pozyskanie wystarczającej ilości energii odnawialnej, aby zapewnić zieloną energię cieplną co najmniej połowie mieszkańców regionu do 2040 roku.

Nasza wizja 2040

Zmieniamy OPEC w organizację działającą w sposób świadomy i odpowiedzialny względem zmian klimatu, a naszym celem strategicznym jest systematyczna redukcja śladu węglowego z perspektywą zeroemisyjności. Zmierzamy do sytuacji, w której dzięki prośrodowiskowym postawom naszego zespołu na wszystkich szczeblach, będziemy aktywnie odpowiadać na nadchodzące zmiany technologiczne, prawne i społeczne, tak w sferze faktycznej, jak i wizerunkowej. Czujemy się ważnym członkiem społeczności europejskiej, dlatego istotne jest dla nas również przygotowanie organizacji do sprawnego pozyskania środków finansowych z Unii Europejskiej oraz innych źródeł na transformację nisko i zeroemisyjną.
Poprzez zieloną transformację, cyfryzację i konsolidację energetyczną zasobów regionu, a także rozwój kompetencji zespołu, OPEC chce rozwijać infrastrukturę i wdrażać rozwiązania, które zapewnią system energii ciepła w 100% wolny od emisji gazów cieplarnianych. Będziemy wspierać wrażliwość klimatyczną naszych Klientów i aktywnie uczestniczyć w rozwoju społecznej odpowiedzialności energetycznej, zaangażujemy się w nasze codzienne wspólne wyzwania związane ze zrównoważonym środowiskiem i cyfryzacją.

W kilku słowach: Chcemy być najbardziej zorientowanym na Klienta i preferowanym dostawcą czystego ciepła i chłodu oraz skutecznym integratorem energii użyteczności publicznej w regionie.



Wojciech Folejewski
Prezes zarządu OPEC Sp. z o.o.

Przesłanie

OPEC zapewnia ciepło dla Ciebie i całego miasta

Znajdziesz nas wszędzie w swoim codziennym życiu.
OPEC jest Twoim przedsiębiorstwem użyteczności publicznej w regionie, a my ułatwiamy Ci bycie przyjacielem klimatu:

- kiedy bierzesz gorącą kąpiel,
- gdy chcesz dokonać ekologicznego wyboru w swoim domu lub firmie,
- gdy szukasz pracy o zielonym profilu lub ekscytującego partnera biznesowego do zielonego projektu.

Chcemy ułatwić naszym Klientom aktywność w zielonej transformacji społeczeństwa. Robimy to w oparciu o naszą podstawową misję. Będziemy rozwijać nasze istniejące usługi w zakresie zarządzania zasobami i energią w bardziej ekologicznym i konkurencyjnym kierunku.

Nasi Klienci – nasz sukces

Interakcja z Klientami jest najważniejszym motorem zielonej transformacji.
Nasz sukces zależy w całości lub w dużej części od wyborów i zachowań naszych Klientów.

Strategia wybiega w przyszłość do 2032 r. – ale także dalej - do 2040. Do 2025 roku podejmiemy decyzje i działania, które będą miały poważne konsekwencje na wiele lat.
Do 2032 roku skoncentrujemy się na czterech obszarach zainteresowania:

- Zielona transformacja
- Klient w cyfrowej opiece
- Rozwój i konsolidacja
- Zespół i kompetencje.

Naszym wyzwaniem jest wprowadzenie OPEC na drogę systematycznej redukcji śladu węglowego, aby stać się regionalną latarnią morską w obrębie zielonej transformacji i społecznie odpowiedzialnej gospodarki, z Klientem w centrum zdarzeń.
Cztery obszary aktywności są ze sobą ściśle połączone. Będziemy realizować klimatyczne cele i nadal oferować konkurencyjne ceny usług. Pragnienie bycia konkurencyjnym nie może stać na naszej drodze zielonego rozwoju.
Dążymy, by nasz zielony rozwój przyczynił się do poprawy dobrostanu i zdrowia naszych Klientów i przyszłych pokoleń.



Ekologia



Ciepło

Strategia w oczach Właścicieli Spółki

Prezydent Miasta Gdyni

Jeszcze kilkanaście lat, a nawet kilkanaście miesięcy temu, mieszkańcy korzystający z ciepła z sieci miejskich, nie wyobrażali sobie sytuacji, w której tego ciepła może zabraknąć. Dziś, gdy za wschodnią granicą agresor jako narzędzia wojny używa odcięcia dostaw paliw, naszym priorytetem jest zapewnienie poczucia bezpieczeństwa, że ciepła nie zabraknie. Ale stawiamy sobie poprzeczkę wyżej – nasi odbiorcy mają nie tylko czuć się zabezpieczeni dostawami ciepła, ale ciepło jakie dostarczamy, ma być czyste ekologicznie.



Wojciech Szczurek
Prezydent Miasta Gdyni

Prezydent Miasta Wejherowa

Sytuacja na rynku energetycznym jest bardzo dynamiczna i zależna w dużej mierze od czynników, na które nie mamy wpływu, jak np. dostępność surowców, czy ich cena. W takich warunkach bardzo trudno jest planować, jednakże jesteśmy zdeterminowani, aby wspólnie ze Spółką poszukać najlepszych rozwiązań, w celu zapewnienia mieszkańcom Wejherowa bezpieczeństwa energetycznego.
Poszukujemy rozwiązań lepszych dla środowiska, które również w sposób znaczący mają wpływ na ceny ciepła jakie płacą mieszkańcy. Niewątpliwie jest to dobry kierunek.



Krzysztof Hildebrandt
Prezydent Miasta Wejherowa

Burmistrz Miasta Rumi

Obrany przez OPEC kierunek zielonej transformacji jest bardzo korzystny dla mieszkańców Rumi. Wszystkim nam zależy, aby wspólna sieć ciepłownicza się rozwijała, sięgała coraz dalej i obejmowała jak najwięcej budynków. Ponadto dzięki wdrażanym innowacyjnym i ekologicznym rozwiązaniom OPEC może nam zapewnić bezpieczeństwo cieplne i niezależność, a my będziemy się cieszyć lepszą jakością powietrza i tańszym ogrzewaniem. Ta współpraca wszystkim się opłaca.



Michał Pasieczny
Burmistrz Miasta Rumi

Przewodniczący KZG “Dolina Redy i Chylonki”

To ważny, oczekiwany dokument. Ważny dla samorządów – właścicieli OPEC, ale również dla pół miliona mieszkańców naszych gmin. Strategia to wizja, idee i kierunki rozwoju przedsiębiorstwa zapewniającego dostawę ciepła do naszych domów. To równie istotne jak prąd i woda. Zmiany klimatu, dekarbonizacja, dotykające nas konflikty, pandemia to tylko kilka z koniecznych do uwzględnienia elementów otaczającego nas świata. Wierzę, że opracowana Strategia pozwala na optymizm co do dalszego rozwoju Spółki, spełniającego oczekiwania i potrzeby mieszkańców.



Tadeusz Wiśniewski
Przewodniczący KZG “Dolina Redy i Chylonki”

OPEC - marka z bogatą historią

Kalendarium

1961
Powołanie Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Cieplnej z pierwszą siedzibą przy ul. Zjednoczenia 17 w Gdyni

1963
Oddanie z EC II pierwszego ciepła do Śródmieścia Gdyni. Jest to początek scentralizowanego ciepłownictwa w Gdyni

1974
Przekształcenie MPGC w Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej

1976
Siedzibą firmy zostaje kompleks budynków przy ul. Opata Hackiego 14

1982
Od '82 do '85 zasilanie nowych dzielnic Karwiny i Janowo oraz podłączenie Redłowa i Pogórza

1988
Przyjęcie do eksploatacji magistrali ciepłowniczych w Rumi-Janowie i magistrali do osiedla Dąbrowa oraz Babich Dołów w Gdyni

1991
Zawarcie umowy kredytowej z Bankiem Światowym na sumę 25 mln USD na modernizację sieci

1998
Przyznanie koncesji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na wytwarzanie, przesył i dystrybucję oraz na obrót ciepłem

2002
W ramach EkoFunduszu zostaje zakończony program modernizacji kotłowni opalanych paliwem stałym na nowoczesne kotłownie gazowe w Sopocie

2004
Przyznanie OPEC Certyfikatu za zgodność Systemów Zarządzania normami ISO 9001, ISO 14001, PN-N 18001

2010
Uzyskanie dofinasowania z funduszy Unii Europejskiej na budowę elektrociepłowni w Wejherowie. Koszt inwestycji to ponad 20 mln PLN dofinan-sowanie – ponad 7 mln.

2013
Otwarcie nowoczesnej kogeneracji gazowej w Wejherowie, pracującej na bazie sprowadzonego z Norwegii silinika Rolls-Royce'a

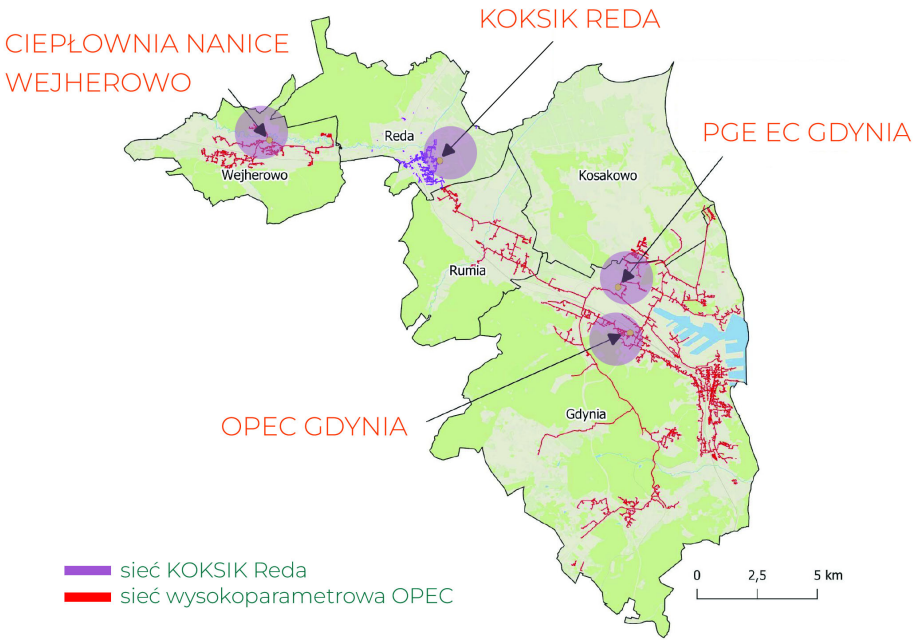
2023
Połączenie systemu ciepłowniczego Gdynia-Rumia z Redą

2022
Opracowanie Programu Funkcjonalno-Użytkowego dla nowej kotłowni olejowo-gazowej w Wejherowie. Wykonawca: firma Antea Polska S.A.

2017-2018
Podpisanie 7 umów z Narodowym Funduszem Środowiska i Gospodarki Wodnej na realizację projektów infrastrukturalnych. Koszt inwestycji to 77,4 mln PLN z dofinansowaniem UE

2017
Otrzymanie prestiżowego Godła „Teraz Polska"

Przebieg sieci ciepłowniczej OPEC w 2022



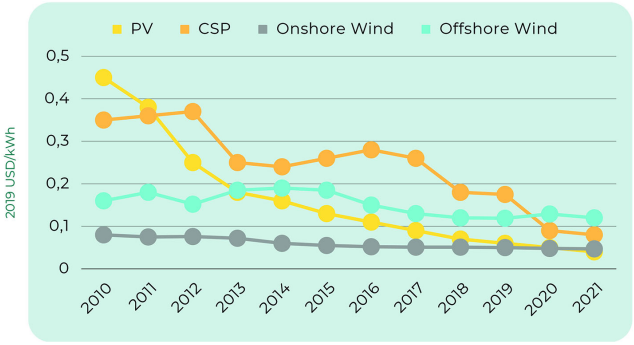


Otoczenie rynkowe, społeczne, technologiczne i polityczne

Ostatnie lata i dająca się przewidzieć przyszłość stoją pod znakiem kluczowego **wpływu polityki klimatycznej na sytuację ekonomiczną sektora energetycznego**, na kierunki rozwoju technologii oraz postawy Klientów, kredytodawców i inwestorów. Od lutego 2022 roku, w związku z inwazją rosyjską na Ukrainę nakłada się również na to presja oraz potrzeba **uniezależnienia się od surowców energetycznych** z Rosji. Zdarzenia te stały się jednocześnie impulsem do przyspieszenia procesu odchodzenia od paliw kopalnych w ogóle.

Zaistniała sytuacja ENERGETYCZNEGO SZOKU, podkreślając jej zagrożenia w zakresie radykalnego wzrostu cen surowców oraz zachwiania łańcucha ich dostaw, z oczywistym wpływem na rynek Klienta, stała się jednocześnie SZANSĄ na wzmocnienie tempa i determinacji w transformacji sektora, na tym tle także spółki OPEC.

Światowe trendy cenowe energii elektrycznej z poszczególnych źródeł



źrodło: International Renewable Energy Agency

Wybrane trendy i wyzwania dla firmy

- Gwałtowny **wzrost cen** energii cieplnej i elektrycznej, pokazujący podatność obecnego modelu działania na szoki zewnętrzne.
- **Wzrost cen uprawnień do emisji CO_2** i związany z tym odwrót od technologii związanych z emisjami gazów cieplarnianych.
- Wzrost **świadomości ekologicznej i klimatycznej** Klientów indywidualnych i instytucjonalnych oraz rosnące zainteresowanie ograniczeniem emisyjności gospodarstw domowych oraz organizacji.
- Związana z wojną wysoka **zmienność podaży i cen surowców energetycznych** oraz ryzyko dostępności wymaganych wolumenów paliw kopalnych.
- **Elektryfikacja ciepłownictwa.**
- Wzrost udziału niestabilnych źródeł OZE w krajowym miksie energetycznym i związana z nim **zmienność cen energii elektrycznej.**
- **Rozwój technologii** – przyspieszenie prac badawczych i pilotażowych związanych z obszarami OZE, spalania biomasy, pomp ciepła, magazynów energii, rozwiązań wodorowych i geotermalnych.
- **Digitalizacja** energetyki, rozwój inteligentnego opomiarowania i sterowania dla sieci ciepłowniczych, sterowanie popytem.
- Dynamiczny rozwój instalacji **prosumenckich**, w tym związanych z lokalnymi instalacjami fotowoltaicznymi i pompami ciepła.
- Wzrost popularności **cyfrowych kanałów obsługi Klienta** oraz wielokanałowość obsługi.

Otoczenie regulacyjne

Rynki zawodowego wytwarzania i dystrybucji energii cieplnej są rynkami silnie regulowanymi. Agresja Rosji przyspiesza działania UE dla ochrony klimatu i niezależności energetycznej Europy.

Regulacje polskie

Taryfy ciepłownicze ustalane są w oparciu o szczegółową kalkulację kosztów wytwarzania i dostawy ciepła i zatwierdzane przez **Urząd Regulacji Energetyki.**

Postępują prace nad rozwiązaniami strukturalnymi energetyki w kierunku zapewnienia **bezpieczeństwa energetycznego.**

- Zmiany ustawy **o odnawialnych źródłach energii oraz ustawy Prawo energetyczne** modyfikujące obecnie funkcjonujący system wsparcia prosumentów oraz kwestie przyłączeń OZE do sieci.
- Planowane jest **wydzielenie aktywów węglowych** z dużych spółek wytwórczych.
- **Polityka Energetyczna Polski 2040** (w trakcie aktualizacji) oraz **Krajowy plan na rzecz energii i klimatu na lata 2021-2030 (KPEIK)** – transformacja energetyczna z uwzględnieniem samowystarczalności elektroenergetycznej, spadek udziału węgla i **wzrost udziału OZE i energii atomowej** w krajowym miksie energetycznym. **Intensyfikacja roli systemów ciepłowniczych** względem ogrzewania indywidualnego.

Prawodawstwo Unii Europejskiej

Ideą Europejskiego Zielonego Ładu jest przemodelowanie sektorowych polityk Unii Europejskiej w taki sposób, aby szybko odejść od finansowania projektów opartych na paliwach kopalnych i realizować wyłącznie projekty zasobooszczędne, oparte o odnawialne źródła energii. Realizowane jest to przez pakiet **„Fit for 55”** mający zaktualizować i dostosować obowiązujące regulacje do celu **redukcji emisji gazów** cieplarnianych na poziomie co najmniej 55% do 2030 r.

- EU ETS – Redukcja emisji w sektorach objętych systemem (nawet o 61% do 2030 r., w stosunku do 2005) uzyskiwana przez presję cenową wywołaną **ograniczaniem puli uprawnień do emisji CO_2**
- RED II – **Obowiązek przyłączania** prosumenckich i zawodowych źródeł ciepła OZE i odpadowego do miejskiej sieci ciepłowniczej. Zaostrzenie kryteriów dla **zrównoważonej biomasy**. Zwiększanie roli energii odnawialnej w budynkach.
- EED – Zwiększenie celu poprawy **efektywności energetycznej** ciepłownictwa do 2030 r. do poziomu 36%. Zmiana definicji **efektywnych systemów ciepłowniczych** wymagająca uwzględnienia wysokosprawnej kogeneracji (eliminującej węgiel jako paliwo), energii odnawialnej i odpadowej.
- EPBD – Charakterystyka energetyczna stawiająca na **zeroemisyjność budynków** z wykorzystaniem energii odnawialnej. Przekształcenie puli budynków w miastach do 2040.
- ETD (prawdopodobne opóźnienie) – Wzrost opodatkowania energii i produktów energetycznych.




H34



Misja i wizja OPEC

Misja i wizja OPEC

MISJA

Zapewnienie komfortu cieplnego - w mieszkaniach, przedsiębiorstwach i instytucjach regionu opartego na:

- bezpiecznej i neutralnej dla środowiska technologii zielonej energii
- efektywnym kosztowo bilansie energetycznym oraz fachowej opiece energetycznej.

Zielona transformacja:

- redukcja śladu węglowego
- inwestycje w energię odnawialną
- pozyskiwanie funduszy
- edukacja klimatyczna.

Nasi Klienci – nasz sukces

- budowanie trwałych i pozytywnych relacji z naszymi Klientami, opartych na zaufaniu i skuteczności działania Spółki oraz sprawnej komunikacji z odbiorcą usług
- interakcja z Konsumentem jako ważny motor udoskonalania działalności, w tym wdrażania zielonej transformacji
- wsłuchiwanie się w potrzeby naszych Klientów oraz budowanie takiej oferty, która w największym stopniu odpowiadać będzie ich oczekiwaniom.

WIZJA

Naszą wizją oraz ambicją jest uczynienie z OPEC przedsiębiorstwa energetycznie nowoczesnego, sprawnie zarządzanego oraz spełniającego nie tylko oczekiwania w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa cieplnego mieszkańców i instytucji, ale także włączającego się w dziejowe wyzwania XXI wieku, w szczególności w zakresie ochrony klimatu oraz wdrażania nowoczesnych i efektywnych technologii przyjaznych środowisku. Naszym zadaniem jest wprowadzenie OPEC na drogę systematycznej redukcji śladu węglowego, aby stał się regionalną latarnią morską w obrębie zielonej transformacji i społecznie odpowiedzialnej gospodarki, z Klientem pozostającym w centrum zdarzeń i decyzji Spółki.

Tutejsza Drużyna. Jednym z ważnych filarów naszej działalności jest współpraca firmy z lokalnymi samorządami, instytucjami i organizacjami. Wykracza to jednak daleko poza sferę świadczenia usług komercyjnych związanych z dostarczaniem ciepła, czego najbardziej wyraźnym przykładem są działania podejmowane w celu wsparcia lokalnych społeczności, promowania zdrowego stylu życia, zrównoważonego rozwoju oraz aktywności dzieci, młodzieży i seniorów.

Jesteśmy bardzo mocno związani z miejscem, w którym istniejemy i społecznością, której jesteśmy częścią.

Założenia strategiczne

Strategia uwzględnia **punkt wyjściowy, jakim jest diagnoza stanu firmy i jej otoczenia w roku 2022.**

Cele i działania strategiczne opisane są w trzech perspektywach czasowych:

I Cele na rok 2025 - Perspektywa krótkookresowa

Działania i plany są opisane na poziomie operacyjnym, wychodzą z aktualnych w chwili pisania strategii danych i odnoszą się do bieżących możliwości firmy.

II Cele na rok 2032 - Perspektywa średniookresowa

Biorąc pod uwagę zmienność otoczenia w tym okresie, strategia wyznacza tu kierunki działań na poziomie koncepcyjnym, bazując na rozpoznanych nadchodzących przemianach rynkowych, technologicznych, finansowych i regulacyjnych. Zakładane są tu ambitne, ale realne cele możliwe do spełnienia, przy założeniu intensywnego rozwoju firmy i sprzyjających zmian w jej otoczeniu.

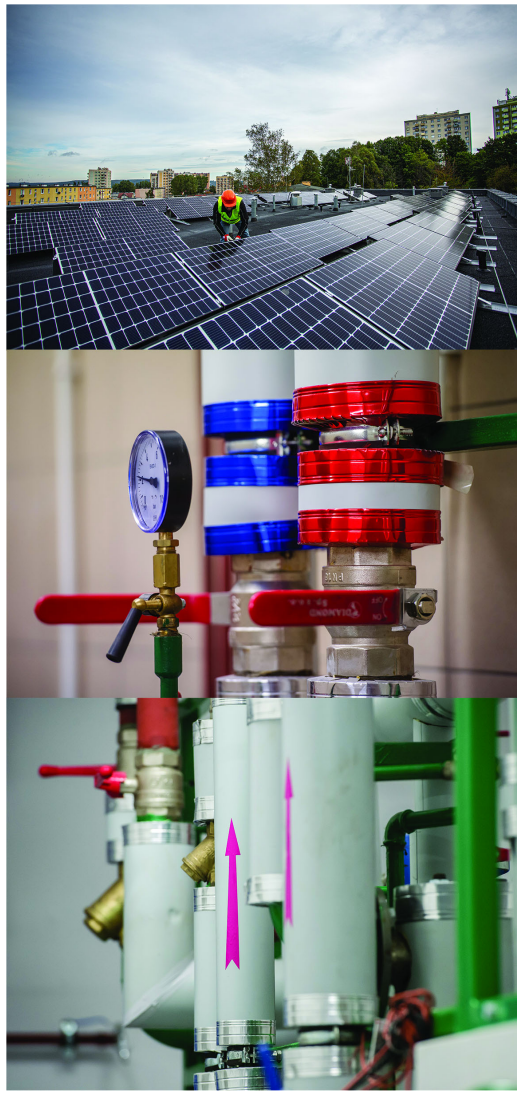
III Wizja na rok 2040 - Perspektywa długookresowa

Przewidywanie przyszłości w takiej perspektywie czasowej jest obarczone bardzo dużą niepewnością. Stąd - zakładając możliwe trendy - strategia zawiera na poziomie wizyjnym śmiałą wizję OPEC, wkraczającego w czwartą dekadę XXI wieku.

Przyjmowane w strategii założenia bazują na scenariuszach średnio-optymistycznych, ale realnych. Jednocześnie w końcowej części dokumentu zawarte są **wyzwania i ryzyka** dla tak postawionych celów.

W toku prac nad strategią przyjętych zostało kilka bazowych założeń:

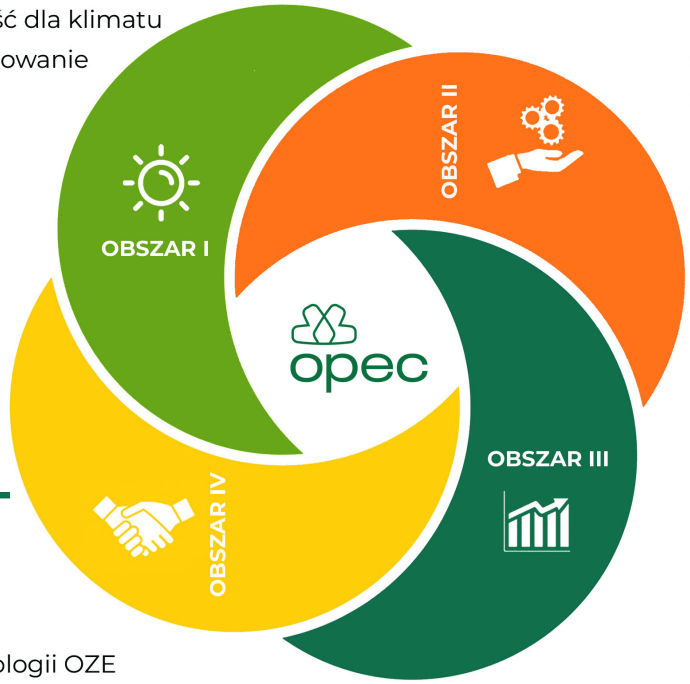
- **Nie przewiduje się zmian w zakresie samorządowego układu właścielskiego OPEC**. Jednocześnie możliwa jest ekspansja terytorialna spółki poza obszar administracyjny właścicieli, szczególnie w zakresie stwarzania usług pozasieciowych.
- OPEC, obserwując nowinki i trendy technologiczne, nie będzie realizował przedsięwzięć w eksperymentalnych technologiach, które nie zostały z powodzeniem zaimplementowane **w innych spółkach ciepłowniczych w Polsce.**
- W chwili pisania strategii traktujemy opcję dystrybucji ciepła pozyskiwanego z **elektrociepłowni jądrowej** jako zbyt odległą w czasie i niepewną co do realizacji, by na niej bazować. Firma będzie śledziła postępy inwestycji siłowni jądrowej na Pomorzu, ale strategia tworzona jest tak, jakby ta inwestycja miała nie powstać lub być zrealizowana jako elektrownia, a nie elektrociepłownia..
- Warunkiem koniecznym dla wykonywania wielkoskalowych inwestycji dekarbonizacyjnych jest pozyskanie **środków zewnętrznych**. Część z nich może być zrealizowana poprzez inwestycje obce lub w postaci partnerstwa z inwestorami w źródła nisko i zeroemisyjne. Jednocześnie strategia zakłada, że istotna część inwestycji OPEC zostanie zrealizowana przy wsparciu dotacji i preferencyjnych pożyczek z Unii Europejskiej.
- Prowadzona transformacja, oprócz korzyści społecznych i ekologicznych, musi zapewnić OPEC **efektywność ekonomiczną,** pozwalającą na bezpieczne działanie i utrzymanie infrastruktury bez obciążania Właścicieli zobowiązaniami finansowymi.



Obszary strategiczne

Obszar I Zielona transformacja

Strumień 1.1: Energetyczne bezpieczeństwo, samowystarczalność i neutralność dla klimatu
Strumień 1.2: Efektywne i racjonalne gospodarowanie energią
Strumień 1.3: Zielony wizerunek marki OPEC



Obszar II Klient w cyfrowej opiece

Strumień 2.1: Nowy Klient i aktywizacja rozwoju rynku energii w regionie
Strumień 2.2: Kreowanie rynku usług
Strumień 2.3: Zindywidualizowana polityka handlowa i obsługa Klienta
Strumień 2.4: Cyfrowy serwis Klienta

Obszar III Rozwój i konsolidacja

Strumień 3.1: Rozwój zasięgu terytorialnego OPEC
Strumień 3.2: Ewolucja technologiczna w zarządzaniu infrastrukturą elektroenergetyczną
Strumień 3.3: Integracja i synergia energetycznego potencjału komunalnych podmiotów regionu
Strumień 3.4: Siła ekonomiczna OPEC

Obszar IV Zespół i kompetencje

Strumień 4.1: Kompetentna załoga i jej rozwój, w szczególności w zakresie technologii OZE oraz sieci 4. i 5. generacji
Strumień 4.2: Wzrost efektywności biznesowej zespołu w kierunku zaspokajania oczekiwań rynkowych
Strumień 4.3: Profesjonalizacja procesowa, projektowa, komunikacyjna i technologiczna organizacji



Obszar I:
Zielona transformacja

Obszar I: Zielona transformacja

Strategia w obszarze **Zielonej transformacji** opiera się na zdecydowanym, **prośrodowiskowym i przyjaznym klimatowi działaniu** w zakresie produkcji i dostawy ciepła.

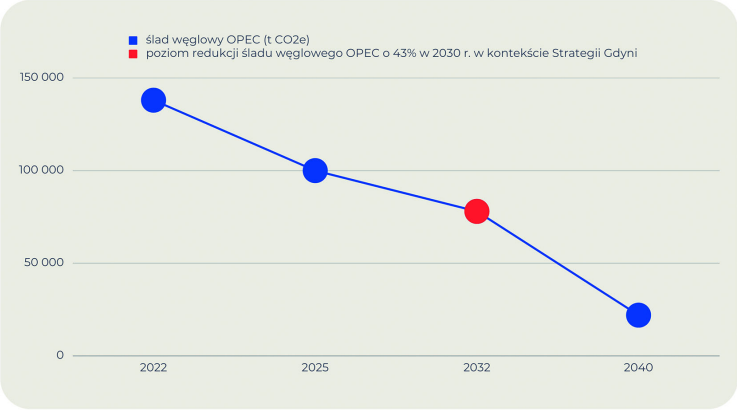
Głębokiej zmianie podlegać będzie sposób wytwarzania energii cieplnej dostarczanej naszym Klientom. Osiągając techniczne i cenowe **bezpieczeństwo energetyczne** naszych odbiorców zarówno w wymiarze technicznym jak i ekonomicznym, chcemy szybko dekarbonizować źródła pozyskiwanego przez nas ciepła. Jednocześnie będziemy dążyć do **niezależności dostaw** od surowców energetycznych spoza naszego regionu.
Oznacza to daleko idącą **dywersyfikację źródeł ciepła** i duże inwestycje w bezemisyjne źródła ciepła i energii elektrycznej.

Pomóc w transformacji ma **optymalizacja zużycia energii** w systemie wytwarzania i dystrybucji ciepła w OPEC, jak również w obiektach i instalacjach naszych Klientów. Działania zmierzające do zmiany systemu przesyłu ciepła za pośrednictwem sieci 4. i 5. generacji oraz głębokie termomodernizacje z regulacją instalacji wewnętrznych i stosowanie energooszczędnych rozwiązań w budynkach naszych Klientów.

Jesteśmy świadomi, że **dekarbonizacja ciepłownictwa** to nie tylko działania o charakterze technologicznym, ale również współpraca z naszymi Klientami na polu promowania postaw i zachowań proklimatycznych.

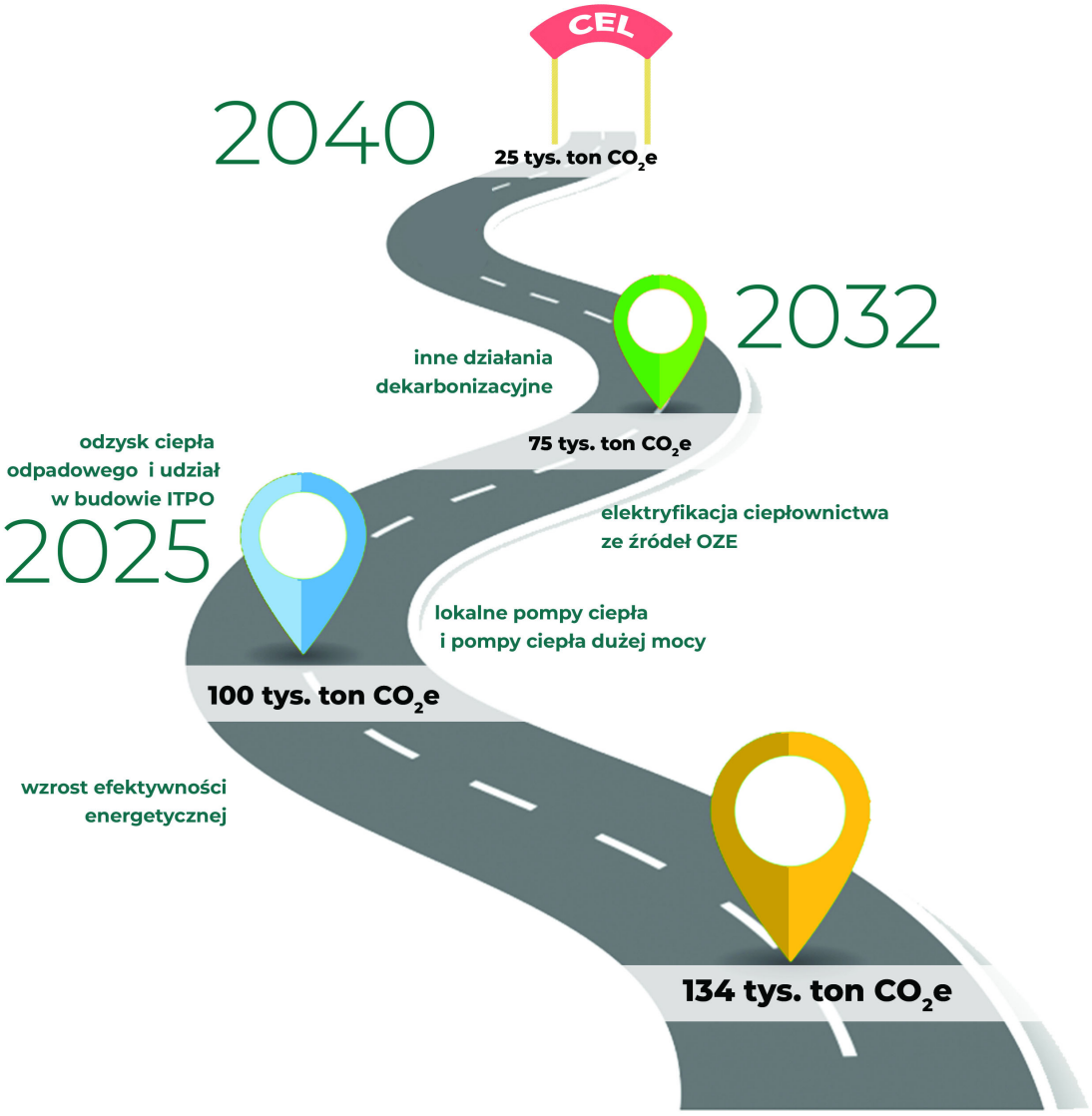
Podejmujemy wyzwanie budowania **świadomości klimatycznej i zielonego wizerunku OPEC** wśród naszych Klientów przez liczne działania edukacyjne.

Kluczowym celem i miernikiem skuteczności **Zielonej transformacji** będzie zmniejszenie śladu węglowego OPEC, a także całego energetyczno-ciepłowniczego systemu powiązanego. Weryfikując ten parametr co roku, chcemy utrzymać się na ścieżce zgodnej z ambitnymi celami dekarbonizacyjnymi stawianymi przez Unię Europejską, w tym publicznie zadeklarowaną przez miasto Gdynia redukcją emisji CO_2.





Obszar I: Zielona transformacja



Podróż w stronę zielonej perspektywy

Nasza strategia, dążąca m.in. do rozwoju technologii OZE, wzrostu efektywności energetycznej i redukcji gazów cieplarnianych, może być przedstawiana jak podróż z określonymi 'pit stopami'. Na tych postojach będziemy weryfikować zaplanowane osiągnięcia, być może dostosowywać założenia i zapewne wprowadzać zmiany. Są to plany dalekosiężne, przyjmujemy, że mamy prawo korygować i uaktualniać ścieżki dojścia do celu.

Podczas realizacji strategii trzymać się będziemy naszych założeń:

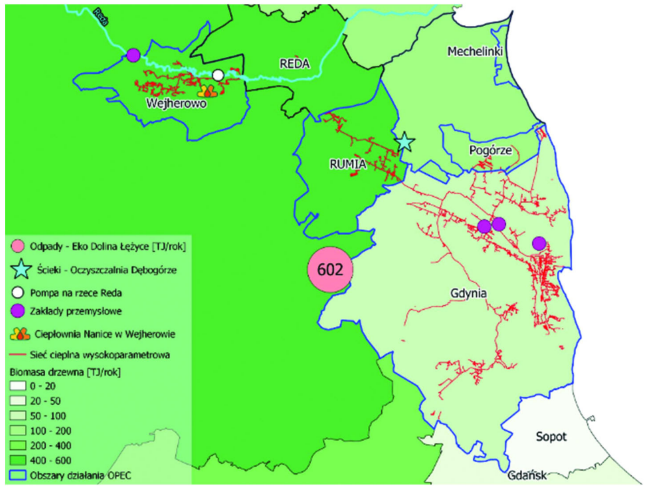
- utrzymania energetycznego bezpieczeństwa,
- dążenia do zapewnienia samowystarczalności,
- redukcji emisji gazów cieplarnianych (śladu węglowego).

Obszar I: Zielona transformacja

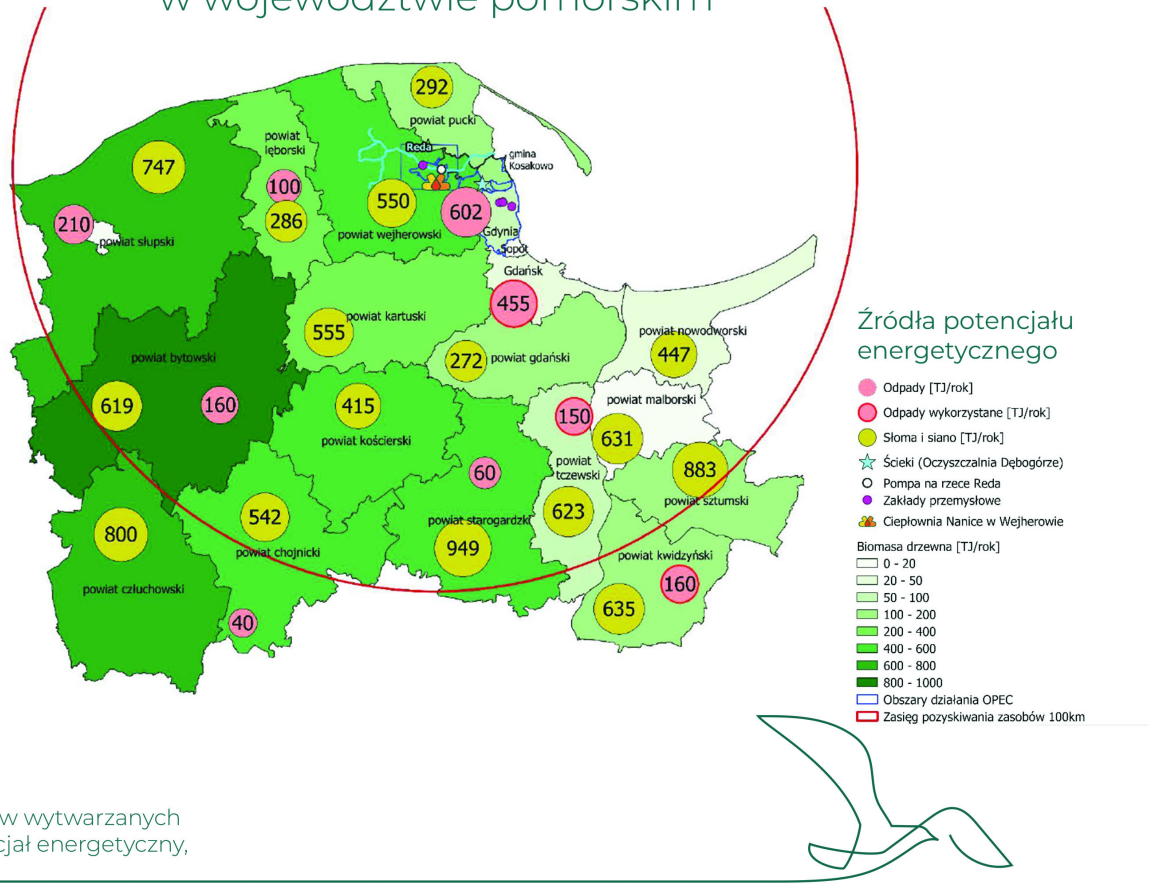
Strumień 1.1: Energetyczne bezpieczeństwo, samowystarczalność i neutralność dla klimatu

Kluczowym elementem strategii firmy jest **bezpieczeństwo i samowystarczalność energetyczna** w regionie.
W strategicznych działaniach OPEC będzie dążył do jak największego wykorzystania **lokalnych zasobów**: biomasy, ciepła odpadowego z procesów przemysłowych i bytowych, wytwarzanych przez mieszkańców odpadów oraz korzystania z zasobów ciepła naturalnego z powietrza, morza i rzek, jako dolnych źródeł w pompach ciepła.

Mapa potencjału energetycznego na obszarze działania OPEC



Mapa potencjału energetycznego w województwie pomorskim



Region woj. pomorskiego posiada zasoby energetyczne w postaci odpadów wytwarzanych przez mieszkańców i podmioty funkcjonujące w obszarze oraz inny potencjał energetyczny, przedstawiony na mapach.

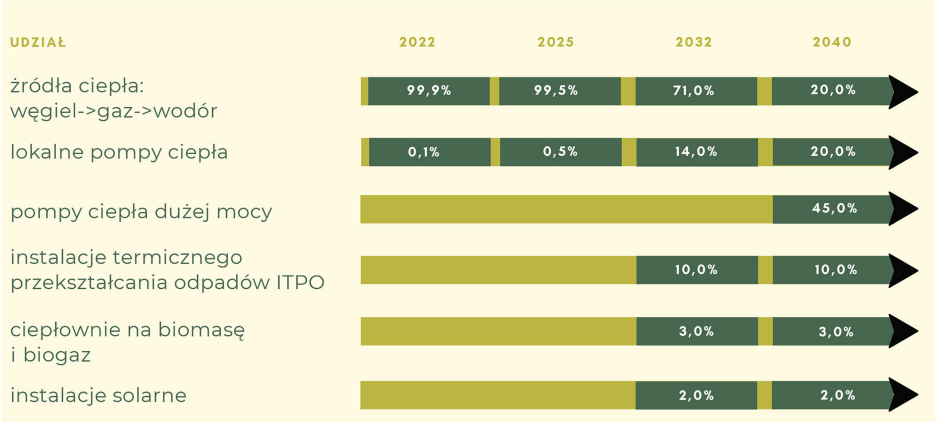
Obszar I: Zielona transformacja

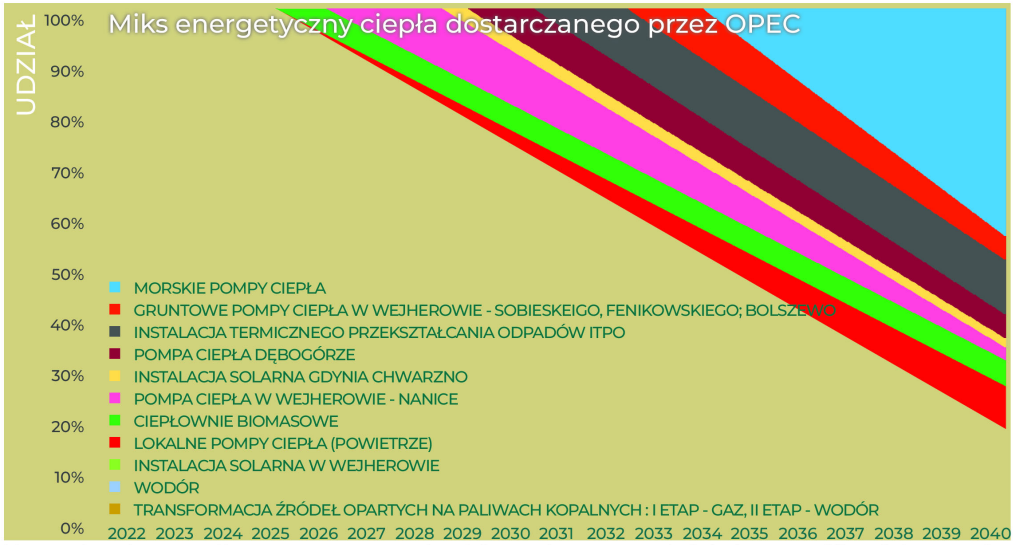
Strumień 1.1: Energetyczne bezpieczeństwo, samowystarczalność i neutralność dla klimatu

Rozpoznane przez nas zasoby energetyczne województwa pomorskiego gwarantują:

- **Zapewnienie bezpieczeństwa energetycznego** przez dostawy energii do Klienta w sposób technicznie i ekonomicznie uzasadniony przy minimalnym negatywnym oddziaływaniu na środowisko, klimat i warunki życia.
- **Budowę nowych źródeł energii opartych o OZE** racjonalnie uzupełniających system ciepłowniczy w technologie, które wpłyną na bezpieczeństwo dostaw, ale również będą stanowiły podstawę do optymalizacji jego kosztów i będą pozytywnie wpływały na klimat.
- **Dywersyfikację źródeł energii** pracujących na jedną wspólną sieć ciepłowniczą.
- **Wdrożenie rozwiązań umożliwiających wykorzystanie wahań cen energii elektrycznej, magazynowanie energii cieplnej** jako ważnego narzędzia do optymalizacji kosztów ciepła, ale również istotne instrumenty wspomagające efektywne zarządzanie energią w całym systemie ciepłowniczym.
- **Podążanie w kierunku samowystarczalności regionu** i korzystanie z surowców energetycznych z obszaru, w którym działamy z pełnym poszanowaniem środowiska naturalnego, wykorzystaniem ciepła odpadowego, atrakcyjnego ekonomicznie.
- Przedstawiony proces zmiany miksu energetycznego ciepła uwzględnia inwestycje i modernizacje **własne OPEC**, powiązane **inicjatywy komunalne** oraz projekty **zewnętrzne, prywatne i publiczne** źródła energii.

Udział źródeł w miksie energetycznym ciepła dostarczanego przez OPEC (wiodąca rola w tym zakresie należy obecnie do PGE EC)





Nasz docelowy miks energetyczny będzie wykorzystywał lokalne możliwości pozyskania paliw, bezemisyjne, bezpieczne technologie, zasilane zieloną energią.
Otwarci jesteśmy na współpracę z różnymi partnerami biznesowymi w celu produkcji i dostawy energii cieplnej przyjaznej środowisku.

Obszar I: Zielona transformacja

Strumień 1.1: Energetyczne bezpieczeństwo, samowystarczalność i neutralność dla klimatu

stan wyjściowy **2022**	cel na **2025**
Produkcja energii cieplnej dla Gdyni i Rumi odbywa się w jednej elektrociepłowni należącej do PGE, a w Wejherowie w ciepłowni oraz technologii kogeneracji należącej do OPEC i opiera się na spalaniu paliw kopalnych – miału węglowego i gazu ziemnego.	Jesteśmy przygotowani do budowy nowoczesnych źródeł ciepła, takich jak: indywidualne i wielkoskalowe pompy ciepła, ciepłownie na biomasę, instalacje termicznego przetwarzania odpadów i inne. Część z tych inwestycji będzie realizowana siłami OPEC, inne będą realizowane przez naszych partnerów. Dla tych inwestycji dysponujemy koncepcjami, analizami techniczno-ekonomicznymi oraz uzgodnionymi lokalizacjami. Prowadzimy zaawansowane rozmowy z naszymi partnerami mającymi zainwestować w źródła ciepła.
Funkcjonujemy w systemie EU ETS w Wejherowie, gdzie rozpoczął się proces inwestycyjny gazowo-olejowego źródła ciepła przy ul.Sobieskiego.	Zakończyliśmy proces inwestycyjny budowy nowego gazowo - olejowego źródła ciepła w Wejherowie, przy jednoczesnym ograniczeniu mocy kotłowni węglowej. Tym samym wychodzimy z systemu EU ETS w Wejherowie.
Istnieją nieliczne pilotażowe instalacje pomp ciepła i kilka instalacji fotowoltaicznych. OPEC rozpoczyna prace przygotowawcze, dające podwaliny pod budowę przyszłych źródeł ciepła opartych o technologie OZE.	Powstają kolejne instalacje małych pomp ciepła. Zlecamy opracowania projektów technicznych dla kluczowych inwestycji, a także dla mniejszych instalacji OZE. Budujemy instalacje fotowoltaiczne na dachach naszych obiektów, a zakres tych przedsięwzięć jest poszerzany o akumulatory energii, ładowarki dla samochodów elektrycznych, rozwijamy “wirtualne elektrownie” itp.
Bezpieczeństwo energetyczne rozumiane przez ciągłą dostawę energii do odbiorcy zapewniają obecnie „spinki systemowe", którymi w razie awarii odcinka sieci czynnik ciepła zostaje drugostronnie dostarczony do odbiorcy.	Wybudowano dodatkowe systemowe źródło ciepła w Wejherowie, przyłączono gminę Reda i wykonano dodatkowe spinki w systemie MSC Gdynia - Rumia, co wpływa na zwiększenie bezpieczeństwa energetycznego i ciągłość dostaw ciepła.

Obszar I: Zielona transformacja

Strumień 1.1: Energetyczne bezpieczeństwo, samowystarczalność i neutralność dla klimatu

cel na **2032**

Ślad węglowy spółki wynosi 55% stanu wyjściowego z 2022 roku.

Znacząco zwiększa się udział ciepła produkowanego w pompach ciepła małej i dużej mocy i w ciepłowniach na biomasę. Pozyskujemy ciepło odpadowe. Część pomp ciepła wspomaga pracę lokalnych kotłowni gazowych i węzłów cieplnych tworząc tzw. układy hybrydowe.

Do zasilania pomp ciepła kupujemy „zieloną" energię elektryczną. Produkujemy ok. 30% energii elektrycznej zużywanej przez OPEC we własnych instalacjach i farmach fotowoltaicznych oraz w wirtualnych elektrowniach.

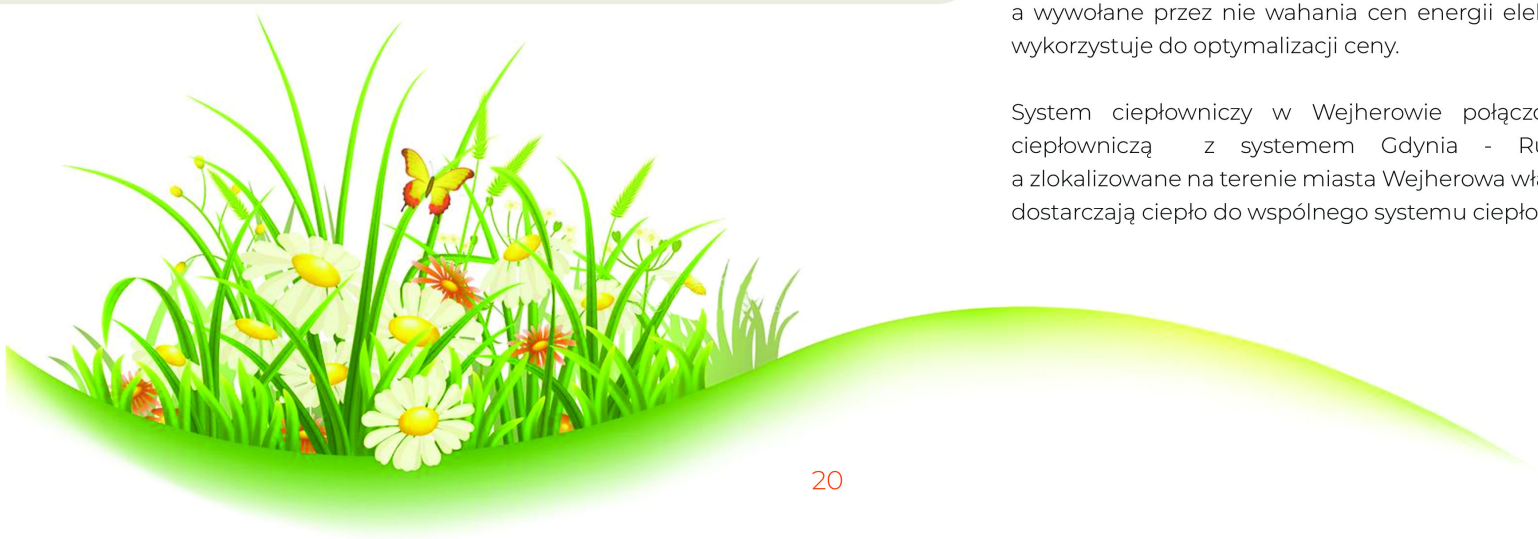
Bezpieczeństwo energetyczne, wynikające z możliwości dwustronnej dostawy energii, posiada większość naszych Klientów. Wybudowane są dwa dodatkowe źródła ciepła, które również zwiększają bezpieczeństwo energetyczne dostaw.



Obszar I: Zielona transformacja

Strumień 1.1: Energetyczne bezpieczeństwo, samowystarczalność i neutralność dla klimatu

	2022	2025	2032	2040
sumaryczna ilość dodatkowych źródeł ciepła		1	2	8
min. dwustronne zasilanie obiektów	40%	60%	80%	100%
budowa magazynów ciepła-udział ciepła w bilansie źródła			10%	30%
udział energii z bilansowania sieci EE		5%	20%	30%
zaspokojenie potrzeb elektrycznych OPEC własną produkcją	1%	3%	10%	30%
dywersyfikacja paliwowo-energetyczna	2	3	5	5



wizja na **2040**

OPEC dostarcza zielone ciepło posiadające sumaryczny ślad węglowy na poziomie 20% roku bazowego 2022.

Ciepło dla odbiorców kupowane jest z „zielonej" Elektrociepłowni oraz wytwarzane w lokalnych i wielkoskalowych pompach ciepła, źródłach na biomasę i odpady, wielkoskalowych instalacjach solarnych, a także pochodzi z ciepła odpadowego.

Ciepłownictwo w OPEC jest w znacznym stopniu zelektryfikowane. Jednocześnie energia elektryczna produkowana jest przez OPEC w lokalnych farmach fotowoltaicznych lub kupowana od „zielonych" producentów.
OPEC jest aktywnym podmiotem w stabilizowaniu krajowej sieci elektroenergetycznej. Duży udział w niej mają źródła OZE, a wywołane przez nie wahania cen energii elektryczne Spółka wykorzystuje do optymalizacji ceny.

System ciepłowniczy w Wejherowie połączony jest siecią ciepłowniczą z systemem Gdynia - Rumia - Reda, a zlokalizowane na terenie miasta Wejherowa własne źródła OZE dostarczają ciepło do wspólnego systemu ciepłowniczego.

Obszar I: Zielona transformacja

Strumień 1.1: Energetyczne bezpieczeństwo, samowystarczalność i neutralność dla klimatu

MASTERPLAN

Kluczowe inicjatywy na lata 2023-2040 to realizacja kolejnych inwestycji dekarbonizacyjnych samodzielnie lub wspólnie z partnerami OPEC.

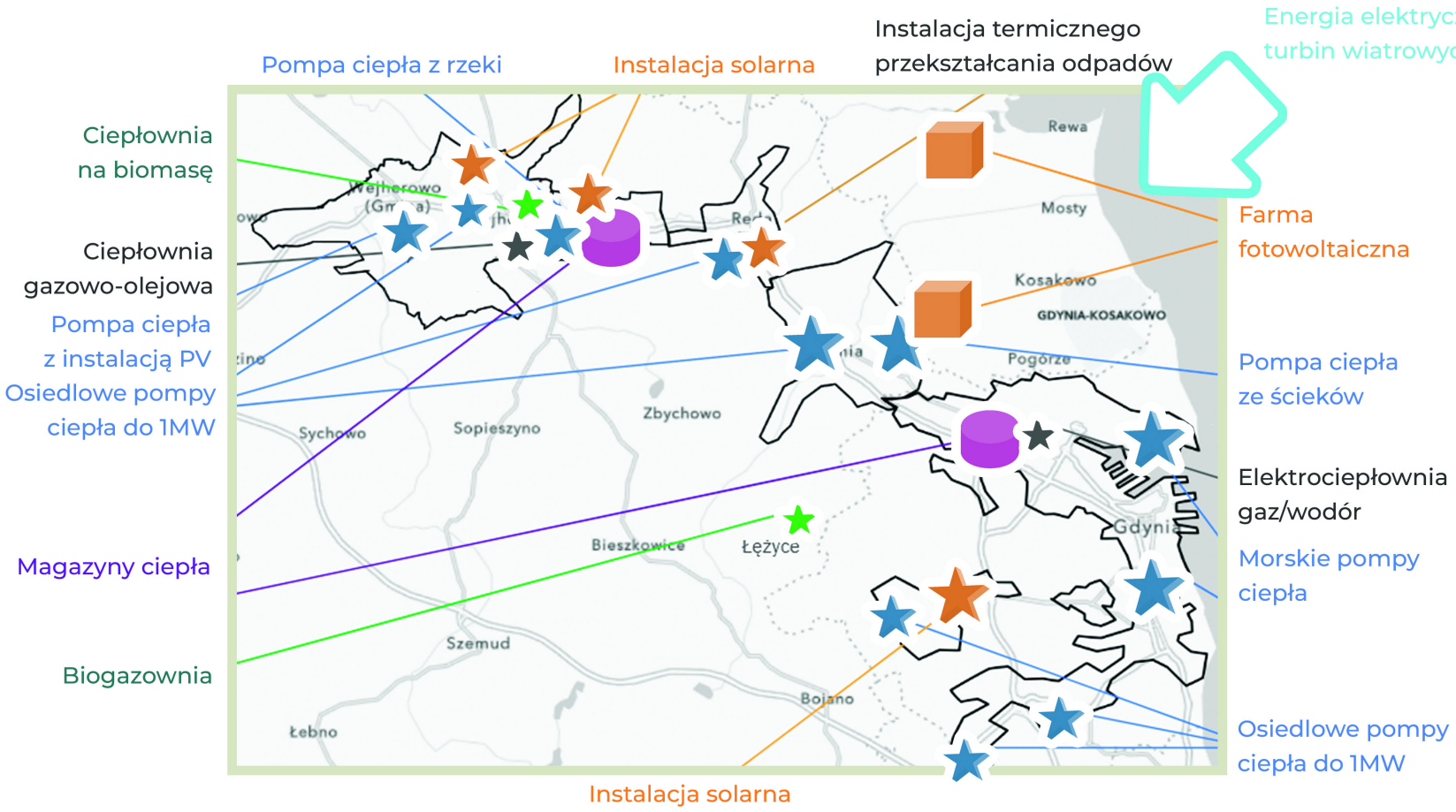
Inwestycja	Moc cieplna w MW/MWp	Moc elektryczna w MW/MWp	Szacowane nakłady inwestycyjne w mln pln	Model biznesowy inwestycji	Możliwy inwestor	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040
Pompy ciepła dla pojedynczych bloków	0,1- 0,2		0,3-0,5	Inwestycja własna	OPEC	1	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Transformacja źródeł opartych na surowcach kopalnych (etap 1 węgiel->gaz)	100	50	700	Branżowy inwestor korporacyjny	Zewnętrzny																		
Instalacja solarna w Wejherowie Nanicach + magazyn - 0,5ha	1,5		5	Inwestycja z udziałem gminy	OPEC																		
Spalarnie biomasy (m.in. zastępujące spalarnię węgla)	15	4	75	Inwestycja własna	OPEC																		
Rzeczna pompa ciepła Wejherowo Nanice	5		20	Inwestycja własna	OPEC/ Zewnętrzny																		
Fotowoltaika Wejherowo/Bolszewo 1ha		1	5	Inwestycja z udziałem gminy	OPEC																		
Instalacja solarna w Gdyni Chwarznie + magazyn - 5ha	15		50	Inwestycja z udziałem gminy	OPEC/ Zewnętrzny																		
Magazyny ciepła w Wejherowie 200m^3			1,5	Inwestycja własna	OPEC																		
Pompa ze ścieków Gdynia Dębogórze + farma PV 3ha + biogaz	10		200	PPP	Zewnętrzny																		
Instalacje termicznego przetwarzania odpadów (odpady, RDF, pre-RDF)	30	10	900	PPP	OPEC/ Zewnętrzny																		
Gruntowe pompy ciepła w Wejherowie dla obszarów Sobieskiego, Fenikowskiego i Bolszewa	30		250	PPP	OPEC/ Zewnętrzny																		
Morska pompa ciepła	50		400	Branżowy inwestor korporacyjny	Zewnętrzny																		
Morska pompa ciepła	50		400	Branżowy inwestor korporacyjny	Zewnętrzny																		
Transformacja źródeł opartych na surowcach kopalnych (etap 2 gaz->wodór)	50	20	1500	Branżowy inwestor korporacyjny	Zewnętrzny																		

- proces koncepcyjny
- proces przygotowania inwestycji od ustalenia lokalizacji do rozpoczęcia prac wykonawczych
- realizacja techniczna wiążąca się z wysokimi nakładami

Obszar I: Zielona transformacja

Strumień 1.1: Energetyczne bezpieczeństwo, samowystarczalność i neutralność dla klimatu

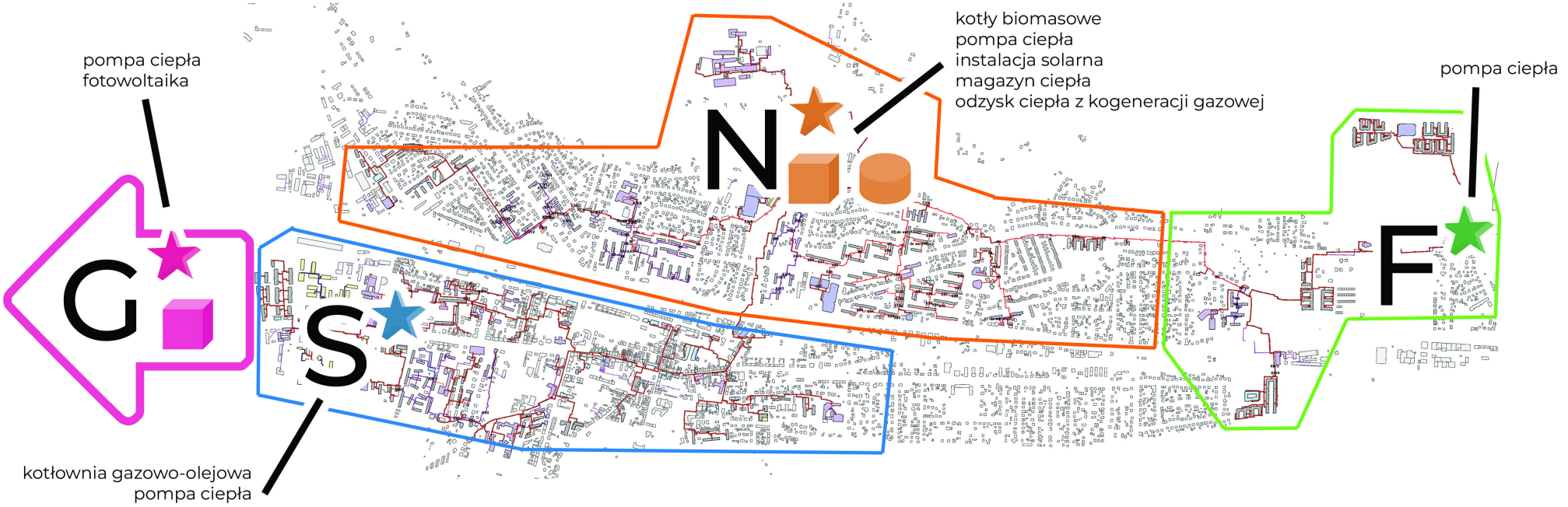
Kluczowe inicjatywy na lata 2023-2040 ze wskazaniem potencjalnych lokalizacji w regionie



Obszar I: Zielona transformacja

Strumień 1.1: Energetyczne bezpieczeństwo, samowystarczalność i neutralność dla klimatu

Możliwości dywersyfikacji źródeł i sieci na przykładzie systemu ciepłowniczego Wejherowa



Źródła: „Nanice - (N)", „Sobieskiego - (S)", „Fenikowskiego - (F)", „Górka Bolszewska - (G)" umożliwiają:

Zasilanie odbiorców z różnych źródeł OZE we współpracy systemowej:

- gwarantuje bezpieczeństwo w przypadku wystąpienia awarii w jednym ze źródeł
- wprowadza miks paliwowy źródeł

Stosowanie różnych temperatur dla wyznaczonych stref odbioru ciepła

Obszar I: Zielona transformacja

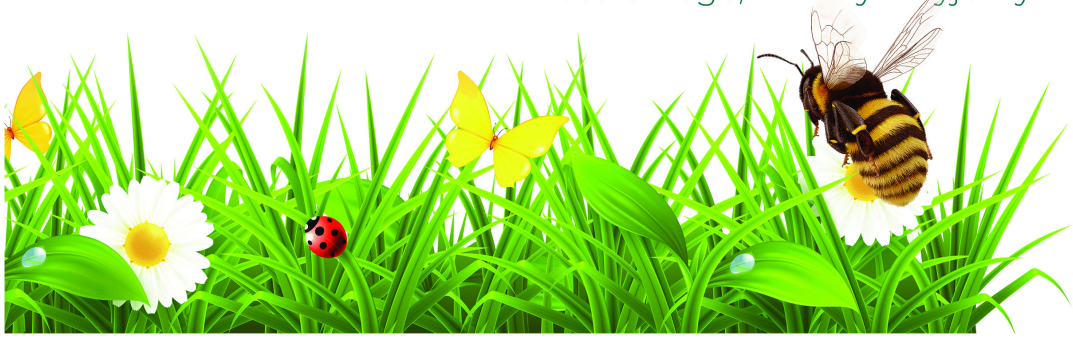
Strumień 1.2: Efektywne i racjonalne gospodarowanie energią

Dążymy do osiągnięcia wysokiego poziomu efektywności energetycznej i ograniczenia śladu węglowego poprzez:

- **szukanie oszczędności energii** w zasobach własnych i Klienta
- **racjonalne gospodarowanie energią** w obiektach przez wdrażanie rozwiązań technologicznych powodujących oszczędności energii w dobie postępującego procesu elektryfikacji ciepłownictwa
- **minimalizację strat ciepła w budynkach naszych Klientów** poprzez promowanie i wspieranie pełnej termomodernizacji w zakresie poprawy izolacyjności przegród budowlanych, z jednoczesną regulacją instalacji wewnętrznych
- **dostosowanie do wysokich standardów transportu i dostawy ciepła, a w przyszłości chłodu,** do Klienta za pośrednictwem dostępnych, inteligentnych narzędzi optymalizacyjnych
- **tworzenie dobrych standardów** dostawy i odbioru ciepła



Wysoka efektywność naszego systemu to poszanowanie dla energii i środowiska naturalnego, w którym żyjemy.



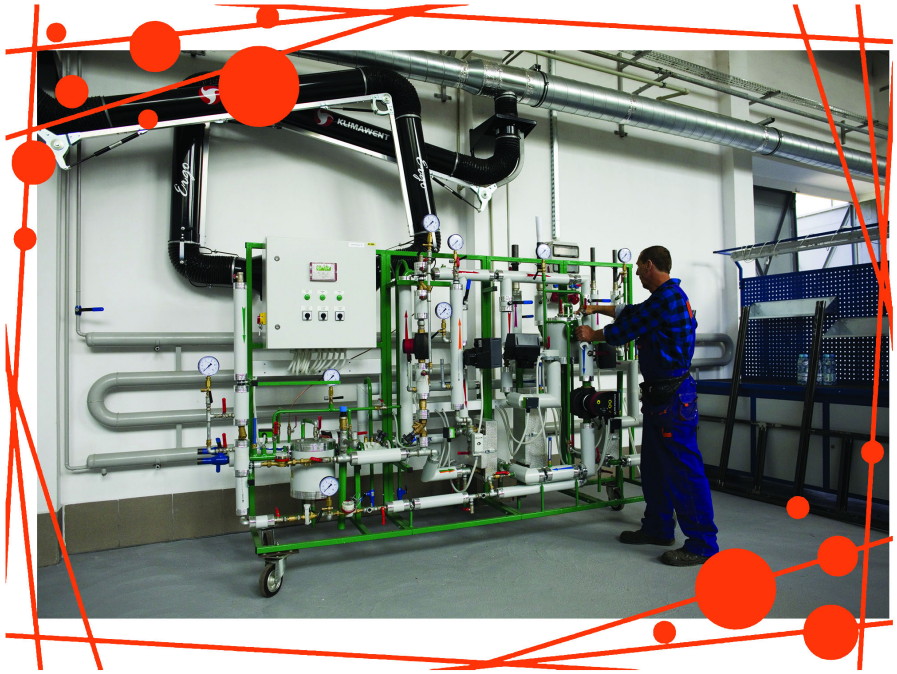
Obszar I: Zielona transformacja

Strumień 1.2: Efektywne i racjonalne gospodarowanie energią

stan wyjściowy **2022**	cel na **2025**
Prawie połowa obiektów obsługiwanych przez OPEC jest po termomodernizacji. Jednocześnie tylko część z nich posiada dobrze wyregulowaną instalację wewnętrzną.	Dzięki współpracy z właścicielami obiektów i spółdzielniami mieszkaniowymi poziom termomodernizacji oraz odsetek wyregulowanych instalacji wewnętrznych w budynkach sukcesywnie wzrasta.
Regulacja instalacji zewnętrznej i optymalizacja pracy węzłów ciepłowniczych szczególnie tych, które stanowią własność OPEC, kształtuje się na poziomie 60%.	Regulacja instalacji zewnętrznych i optymalizacja węzłów ciepłowniczych zostaje zakończona.
Brak odcinków sieci cieplnej spełniającej wymogi sieci 4 generacji. Średnioroczne parametry pracy sieci ciepłowniczej wynoszą 85°C. Aktualnie w realizacji znajduje się implementacja rozwiązania technologicznego, znacząco obniżającego temperaturę zasilania.	Wybrane odcinki sieci ciepłowniczych uzyskują standardy sieci 4 generacji.
Aktualnie brak jest wykorzystania ciepła odpadowego w obiektach.	W niewielkim procencie do ogrzewania obiektów wykorzystywane jest ciepło odpadowe.

Obszar I: Zielona transformacja

Strumień 1.2: Efektywne i racjonalne gospodarowanie energią





Pilotażowy układ podmieszania pompowego zainstalowany w OPEC zapewniający :

- ograniczenie strat ciepła na sieci ciepłowniczej - obniżenie parametrów temperaturowych,
- możliwość przyłączania odnawialnych źródeł energii,
- wzrost regulacyjności,
- minimalizację zanieczyszczenia wymienników – zwiększenie przepływów,
- zmniejszenie ryzyka awarii wywołanej naprężeniami termicznymi,
- zmniejszenie tempa starzenia się izolacji rurociągów ciepłowniczych.

Obszar I: Zielona transformacja

Strumień 1.2: Efektywne i racjonalne gospodarowanie energią

cel na **2032**

Termomodernizacja obiektów kształtuje się na wysokim poziomie, a regulacja instalacji wewnętrznych w budynkach zostaje w pełni zakończona.

40% sieci ciepłowniczych uzyskuje standardy sieci 4. generacji przy średniorocznych parametrach sieci wynoszących 65°C.

Ciepło odpadowe stanowi 2% miksu energetycznego.







Obszar I: Zielona transformacja

Strumień 1.2: Efektywne i racjonalne gospodarowanie energią

	2022	2025	2032	2040
odsetek obiektów po termomoderizacji	50%	60%	85%	95%
regulacja instalacji wewnętrznej	25%	50%	100%	
regulacja instalacji zewnętrznej	60%	100%		
optymalizacja pracy węzłów	80%	100%		
okresowe wyłączanie odcinków sieci		2%	10%	30%
sieci 4. generacji		2%3	40%	100%
obniżenie temperatury średniorocznej sieci	85°C	82°C	65°C	55°C

wizja na **2040**

We wszystkich obiektach wdrożone zostaną rozwiązania technologiczne powodujące oszczędności energii.

Wysoka efektywność energetyczna budynków została uzyskana.

Sieci ciepłownicze przesyłające czynnik cieplny i węzły ciepłownicze są w pełni zoptymalizowane za pośrednictwem różnych dostępnych narzędzi IT.
Wdrożona jest w pełni nowoczesna telemetria i teletechnika.

Sieć ciepłownicza w przeważającej części zyskuje status sieci 4 generacji.

Stosowane technologie i urządzenia zużywają minimalne ilości energii i zarazem korzystają z lokalnych zasobów energetycznych, co ostatecznie wpływa na ogólne poszanowanie energii w całym przedsiębiorstwie, obniża ślad węglowy, a w konsekwencji pozytywnie wpływa na ochronę środowiska i klimatu.

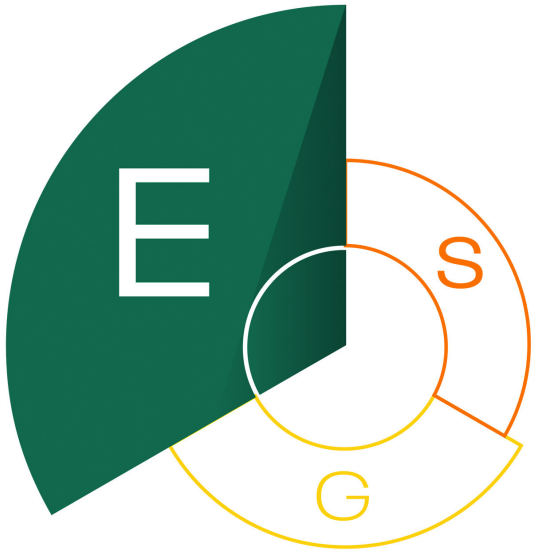


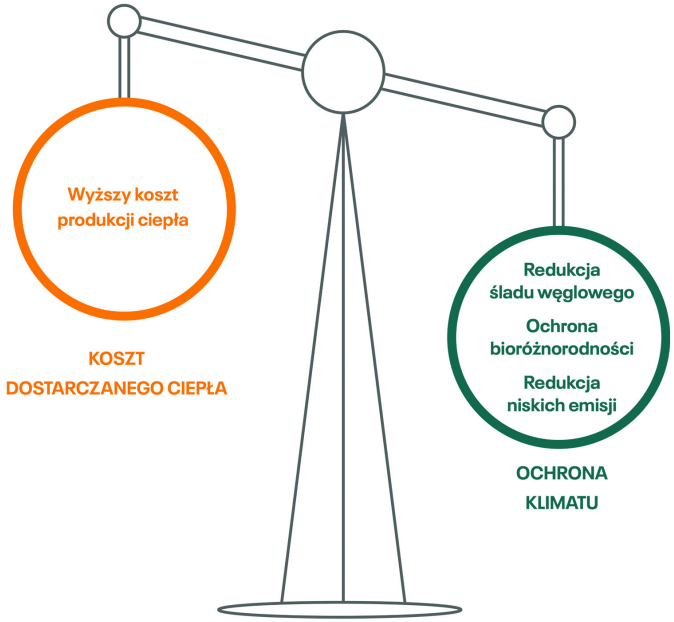
Obszar I: Zielona transformacja

Strumień 1.3: Zielony wizerunek marki OPEC

Jednym z kluczowych celów strategicznych na rok 2025 jest przygotowanie Spółki na środowiskowe wymagania, wdrażanej unijnej strategii ESG, gdzie:
E oznacza **Environment**
S oznacza **Social responsibility**
G to **Corporate Governance**.

OPEC, jak wiele innych firm, będzie zobowiązany do opracowywania i raportowania niefinansowych danych, wykazujących przemyślane zarządzanie m.in czynnikami środowiskowymi, odpowiadającymi za zmianę klimatu, zasoby naturalne czy zanieczyszczenia i odpady. Nadchodzące legislacje, oczekiwania sektora finansowego oraz presja otoczenia wpłyną na OPEC w obszarze przygotowania Spółki na sektorowe ryzyka i szanse wynikające z kwestii ESG.





Zrównoważony rozwój niesie za sobą odpowiedzialność za środowisko i społeczeństwo. Działania w tym zakresie muszą być spójne i zmierzające do równowagi.

Transformacja energetyczna dążąca do neutralności klimatycznej jest procesem **kosztownym**. Zastosowanie innowacyjnych, pionierskich technologii, przejście z energetyki węglowej na energię z odnawialnych źródeł energii, niesie za sobą znaczne nakłady finansowe.

Zielona energia i technologia przyjazna dla klimatu może **początkowo kosztować więcej** niż z konwencjonalnych źródeł ciepła. Jak pokazuje nam historia rozwoju instalacji PV, wraz z upowszechnieniem zastosowania, **spadają koszty** implementacji nowych technologii.

Obszar I: Zielona transformacja

Strumień 1.3: Zielony wizerunek marki OPEC.

Marka “OPEC” jako lider transformacji ciepłownictwa w celu ochrony klimatu i środowiska naturalnego:

M - **motywujący i promujący** zrównoważone uprzemysłowienie,
E - **edukujący** w temacie klimatu i środowiska naturalnego,
W - **wspierający** rozwiązania transformacji energetycznej,
A - **aktywnie** zaangażowany w ochronę klimatu i środowiska naturalnego.



Zielona transformacja energetyczna może zostać zrealizowana jedynie wspólnie z interesariuszami OPEC.

Zaangażowanie OPEC w budowanie świadomości i wiedzy o ochronie klimatu i środowiska naturalnego jest i powinno być równorzędne z prowadzonymi inwestycjami w odnawialne źródła energii.

Obszar I: Zielona transformacja

Strumień 1.3 Zielony wizerunek marki OPEC.



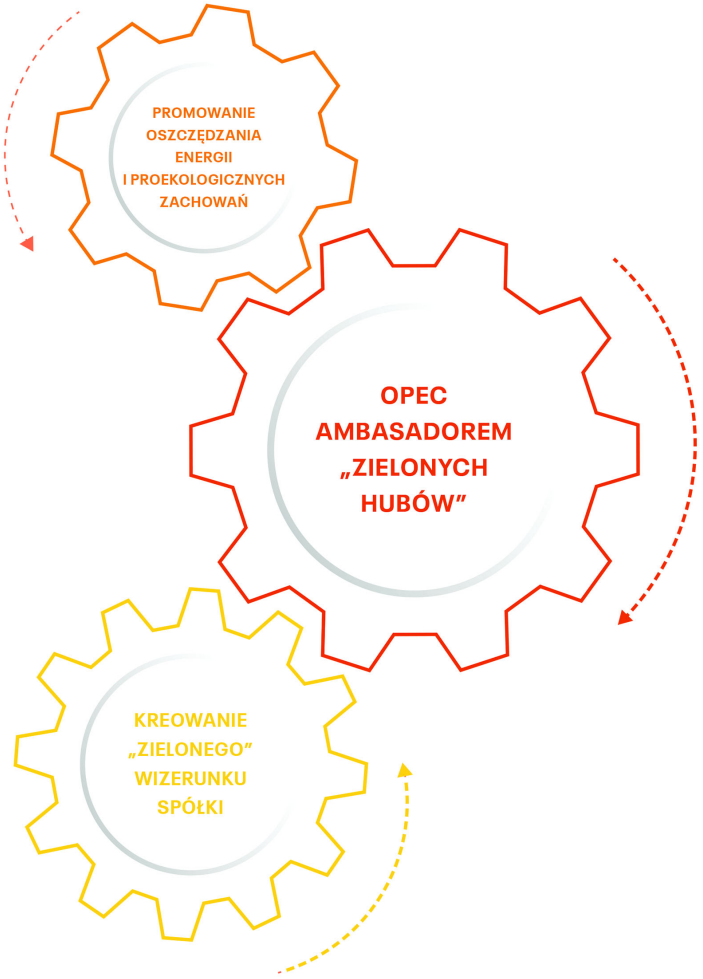
Zachęcanie Klientów i pracowników do wspólnych ekologicznych zachowań w dziedzinie redukcji śladu węglowego np. w ramach akcji sadzenia lasu



Organizowanie cyklicznych otwartych pikników z degustacją OPEC-owego miodu, połączonych z edukacją nt. ochrony bioróżnorodności i zachowań proekologicznych



Edukacja pracowników spółki w zakresie zmian klimatu poprzez ankiety, konkursy, spotkania plenerowe i inne inicjatywy



Zaangażowanie interesariuszy we wspólne działania na rzecz klimatu i ochrony środowiska pozwoli na dążenie do neutralności klimatycznej.

Obszar I: Zielona transformacja

Strumień 1.3: Zielony wizerunek marki OPEC

Naszym dążeniem jest transparentne szacowanie bezpośredniej i pośredniej emisji gazów cieplarnianych z działalności OPEC. Oznacza to raportowanie śladu węglowego Spółki zgodnie z metodologią Greenhouse Gas (GHG) Protocol w pełnym zakresie, tzn zarówno emisji bezpośrednich, jak i pośrednich.

rok 2022

rok 2025

Szacujemy ślad węglowy w zakresie 1 i 2. Dążymy do rozszerzenia inwentaryzacji śladu węglowego Spółki o Zakres 3 (upstream i downstream).

Zakres 1- emisja bezpośrednia gazów cieplarnianych z własnych źródeł (kotły, pojazdy, klimatyzacja),

Zakres 2- emisja pośrednia gazów cieplarnianych z zakupionej, zużytej en. elektrycznej i cieplnej (np. straty),

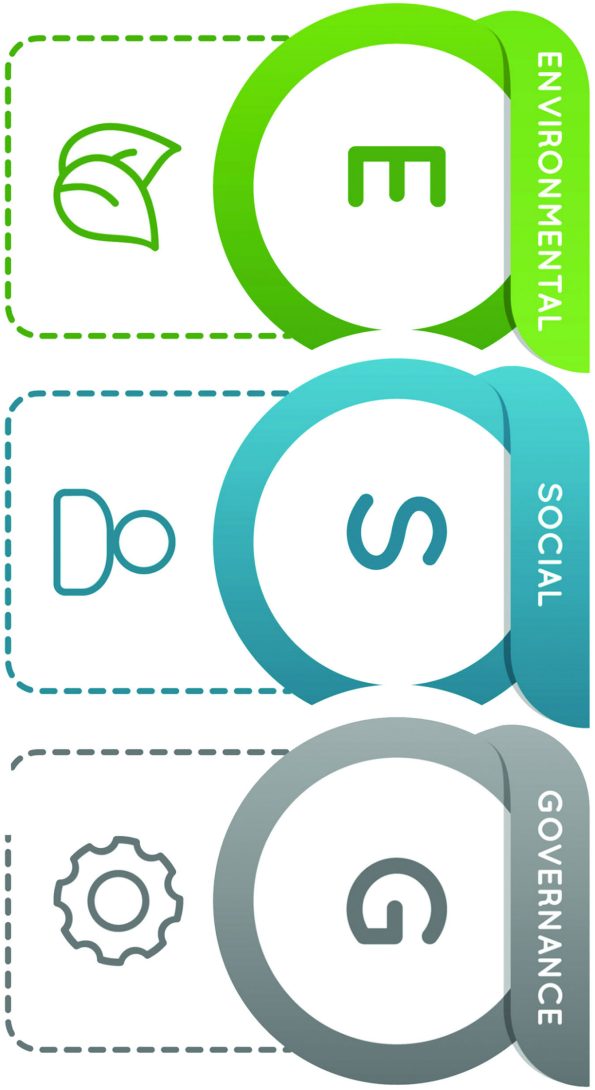
Zakres 3- emisja pośrednia gazów cieplarnianych w pełnym cyklu życia produktu.

Tworzenie kanału komunikacji

Kanał komunikacji dla publikacji Raportów GHG dot. śladu węglowego jako spójny ze strategią wizerunkową marki. Od 2025 roku **Raporty GHG** staną się elementem wywiązania się Spółki z regulacji prawnych.

Informowanie Klienta o śladzie węglowym dostarczanego ciepła

Budowa wizerunku OPEC jako Spółki podążającej **za oczekiwaniami Klientów**, dotyczącymi m.in. ujawniania jej wpływu na klimat.



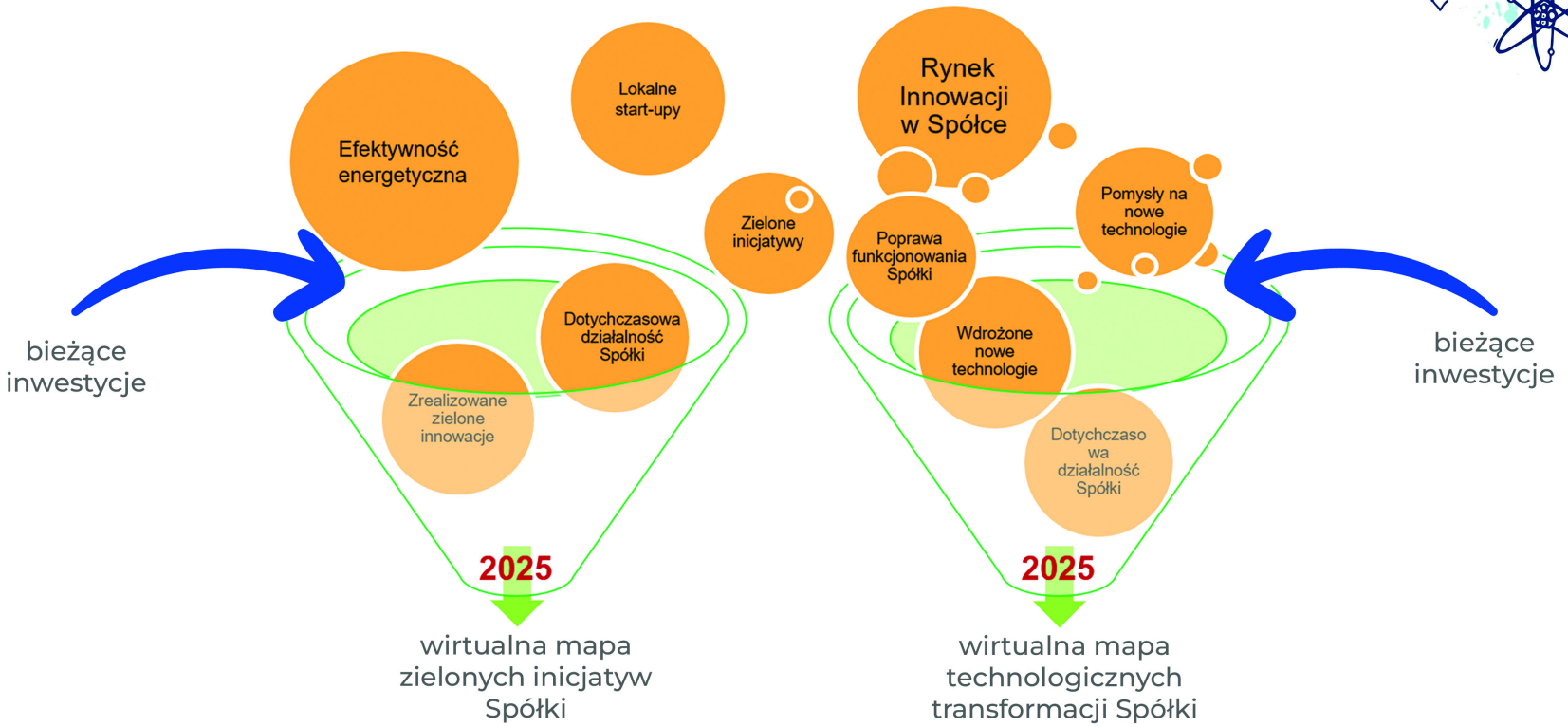
Od 2019 roku OPEC realizuje założenia Europejskiego Zielonego Ładu w kontekście dążenia do dekarbonizacji oraz weryfikacji swojego wpływu na klimat poprzez mierzenie śladu węglowego.

Obszar I: Zielona transformacja

Strumień 1.3 Zielony wizerunek marki OPEC

Główną ideą powstania Giełdy Innowacji OPEC było umożliwienie pracownikom firmy aktywnego kreowania pionierskich rozwiązań technologicznych i organizacyjnych w OPEC, w kontekście m.in. poprawy efektywności energetycznej czy odzysku ciepła. Stworzona w ten sposób platforma przygotowanych udoskonaleń stanie się matrycą dla stopniowego uruchamiania działań inwestycyjnych i modernizacyjnych, docelowo ograniczających środowiskowy ślad Spółki.









Obszar II:
Klient w cyfrowej opiece

Obszar II: Klient w cyfrowej opiece

Nasza strategia w obszarze „Klient w cyfrowej opiece" opiera się na proaktywnym podejściu do dynamicznie zmieniającego się rynku energetycznego.

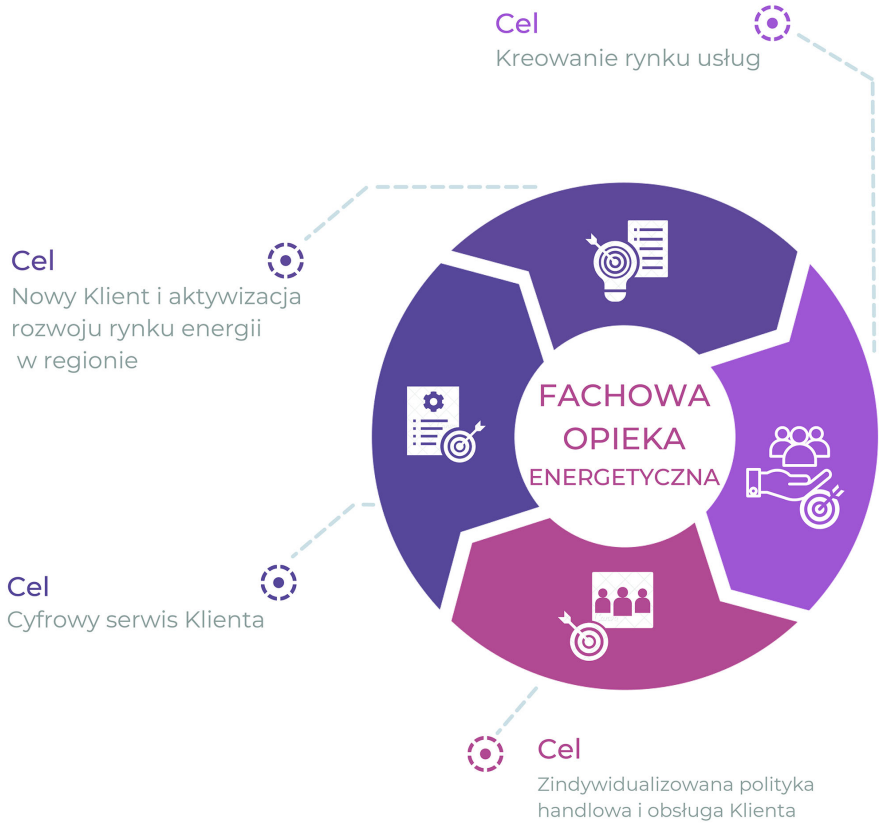
W pierwszej kolejności chcemy skupić się na **Nowym Kliencie i aktywizacji rozwoju rynku energii w regionie**. Opierać się będziemy na istniejących usługach dostarczanych przez firmę oraz intensyfikować ofertowanie, zarówno na terenach aktualnie obsługiwanych, jak i w miejscach gdzie sieć jest dopiero rozwijana. Jednocześnie będziemy dokładać wysiłków, by aktualni Klienci z satysfakcją kontynuowali współpracę. Chcemy być dla Klienta przedsiębiorstwem energetycznym pierwszego wyboru.

Nieuchronne zmiany technologiczne będą powodowały, że dotychczasowy model sprzedaży ciepła będzie ulegał osłabieniu, dlatego też będziemy **kreować rynek usług** związanych z szeroko rozumianym doradztwem i wykonawstwem energetycznym.

Zdajemy sobie sprawę, że doświadczenie Klienta w trakcie interakcji z firmą jest, obok uwarunkowań cenowych, kluczem do efektywnego rozwoju rynku, dlatego tworzymy **zindywidualizowaną politykę handlową**. Planujemy systematycznie polepszać jakość obsługi Klienta. Naszym zadaniem jest zapewnienie nowoczesnych i zintegrowanych rozwiązań dla Klientów, przy zachowaniu najwyższych standardów **obsługi Klienta** i stabilności cenowej oferowanych produktów i usług.

Będziemy dążyć do przenoszenia jak największej części interakcji z Klientem do nowoczesnych platform informatycznych/energetycznych - zapewniając w pełni **cyfrowy serwis**. Dzięki temu, Klient będzie miał dostęp do w pełni przejrzystych rozliczeń, ale także dostęp do szerokiej gamy usług w elektronicznym biurze obsługi Klienta. Tworzymy środowisko do szybkiej i wydajnej
e obsługi.

Podsumowując, wszystkie nasze działania mają jedno główne zadanie - zapewnienie Klientowi **Fachowej Opieki Energetycznej**.

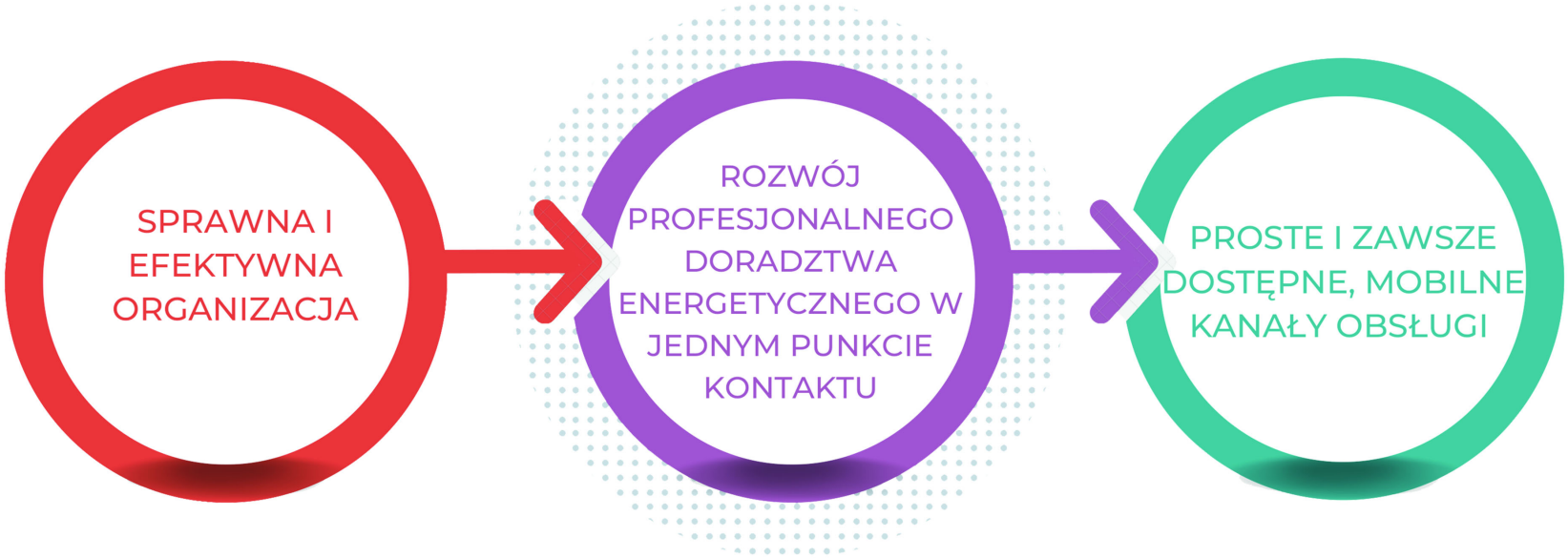


Wspieranie realizacji celów strategicznych to m.in poprawa obsługi Klienta, zwiększenie satysfakcji Klientów, pozyskanie nowych Klientów i zdobycie nowych obszarów dostarczania energii. Kluczem do realizacji ww. celów jest **ustandaryzowanie procesu obsługi Klienta**, w taki sposób, aby Klient znalazł się w centrum naszych codziennych działań.

Obszar II: Klient w cyfrowej opiece

Fachowa opieka energetyczna

Kompleksowa oferta dla Klientów



CIEPŁO NA POTRZEBY:

CENTRALNEGO OGRZEWANIA,
CIEPŁEJ WODY UŻYTKOWEJ,
WENTYLACJI I TECHNOLOGII,
CIEPŁO PRZEZ CAŁY ROK

USŁUGI OKOŁOCIEPŁOWNICZE

NOWE USŁUGI

JESTEŚ W

DOBRYCH RĘKACH

Obszar II: Klient w cyfrowej opiece

Strumień 2.1: Nowy Klient i aktywizacja rozwoju rynku energii w regionie

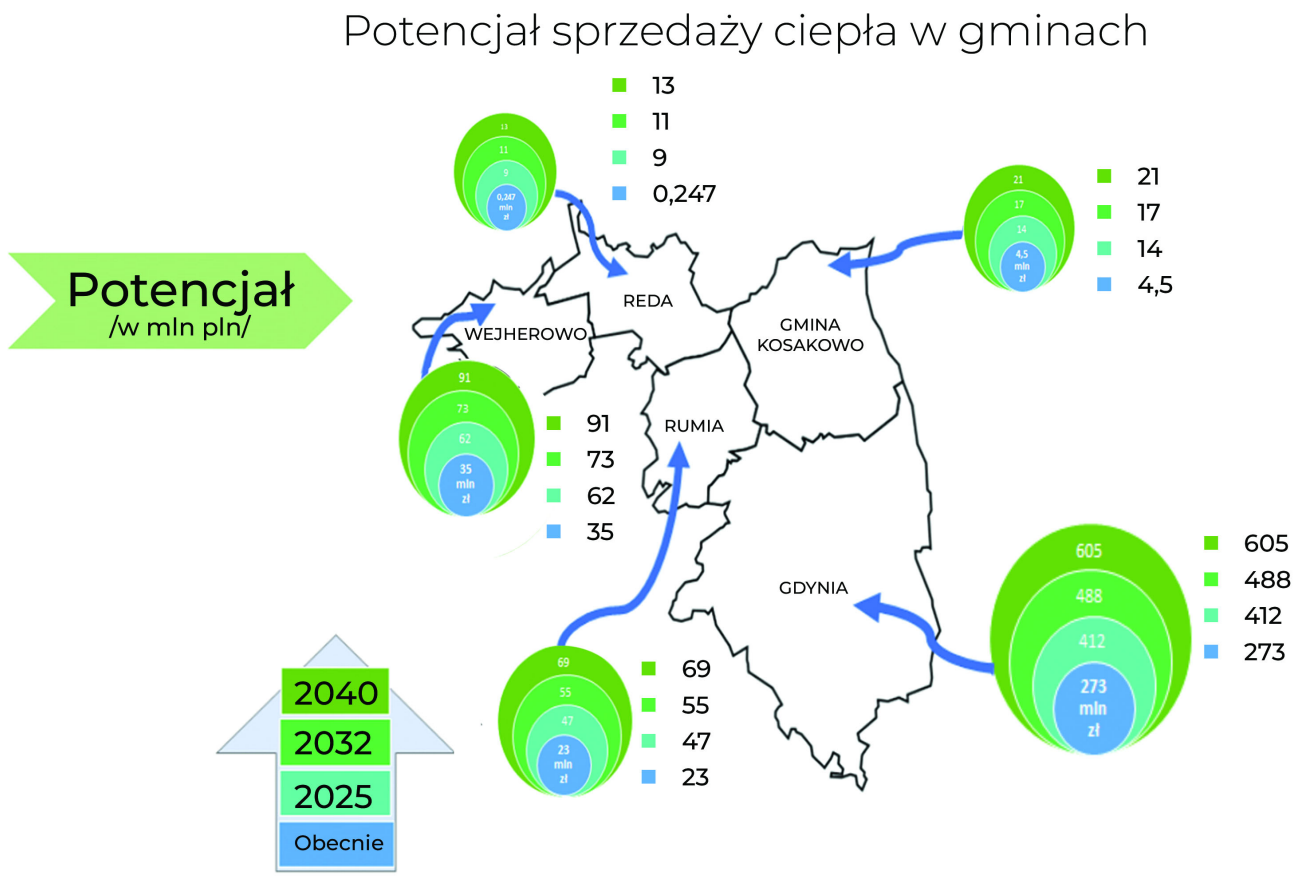
Intensywnie zmieniający się rynek usług energetycznych wskazuje nam drogę, jaką podążać będziemy wspólnie z naszymi obecnymi i nowymi Klientami. Wyzwania są bardzo ambitne, ponieważ samo „ciepło w grzejniku" już nie wystarcza i musimy przygotować się na "nowe" **(rozwój sieci 4. generacji)**. Rynek, na którym działamy, to Klient **świadomy ekologicznie**, oczekujący od nas bezpiecznych, zdrowych i przewidywalnych cenowo rozwiązań. Działając w zakresie rozwoju, w perspektywie najbliższych lat – naszą misją jest aktywizacja rynku na jakim działamy (dostęp do CWU) oraz bezpieczny dostęp do zielonej energii.

W pierwszej kolejności skupimy się na **"dosprzedaży"** w ramach istniejącej sieci. Posiadamy rozległą sieć dostępową, która ma znacznie większy potencjał niż aktualnie jest wykorzystywany. Widzimy możliwość podłączenia uśpionego potencjału, na istniejących już terenach.

Kolejnym ważnym aspektem jest Nowy Klient w ramach rozwoju sieci. W tym zakresie mamy duży potencjał rozwojowy.

Dalej będziemy współpracować z biznesem i podłączać obiekty wielkopowierzchniowe typu Auchan w Rumi.

Tworzymy zindywidualizowaną politykę handlową - dostosowaną do segmentu Klienta.



Spodziewany rozwój firmy w zakresie zwiększenia wartości sprzedaży ciepła. Osiągniecie celu możliwe dzięki pozyskaniu nowych odbiorców ciepła w obrębie istniejących sieci ciepłowniczych. Kluczowe znaczenie ma aktywny udział firmy w **rozwoju rynku pierwotnego budownictwa mieszkaniowego** oraz **transformacji energetycznej** w regionie.

Obszar II: Klient w cyfrowej opiece

Strumień 2.1 Nowy Klient i aktywizacja rozwoju rynku energii w regionie

Stan wyjściowy

Posiadamy rozległą sieć ponad 400 km, która obsługuje liczną bazę Klientów, w oparciu o współpracę z deweloperami, biznesem i instytucjami komunalnymi.

Obsługujemy 62% obiektów w gminach.

Aktualnie OPEC obsługuje około 1200 domów jednorodzinnych.

System MSC w Redzie włączony jest do systemu OPEC.

cel na 2025

Polityka handlowa dostosowana do segmentów Klientów

Rozwój działań aktywizujących sprzedaż na dotychczasowym obszarze działania:

- "dosprzedaż" usług CWU dla istniejących Klientów
- "dosprzedaż" pakietów usług okołociepłowniczych.

Realizacja rozwoju sieci w zgodzie z polityką obsługiwanych gmin.

cel na 2032

Polityka handlowa dostosowana do potrzeb poszczególnych segmentów rynku.

Wszystkie nowe inwestycje biznesowe i deweloperskie w bliskim zasięgu MSC dla klientów OPEC.

Podwojenie ilości obsługiwanych domów jednorodzinnych.

Rozszerzamy zasięg usług ciepłowniczych w terenach rozwojowych, zgodnie z polityką gmin np.: Dębogórze, Górka Bolszewska, Chwarzno-Wiczlino, Mechelinki, Kacze Buki, Orłowo, Pogórze.

wizja na 2040

Świadczymy usługi dostaw chłodu z wyróżnieniem Klientów biznesowych.

Usługi ciepłownicze realizowane są za pośrednictwem sieci pracującej na niskich parametrach.

Zautomatyzowany system zamawiania usług ciepłowniczych OPEC np. podłączenia się do sieci.

3000 budynków jednorodzinnych w portfolio Klientów OPEC.

OPEC świadczy usługi na terenie gmin ościennych

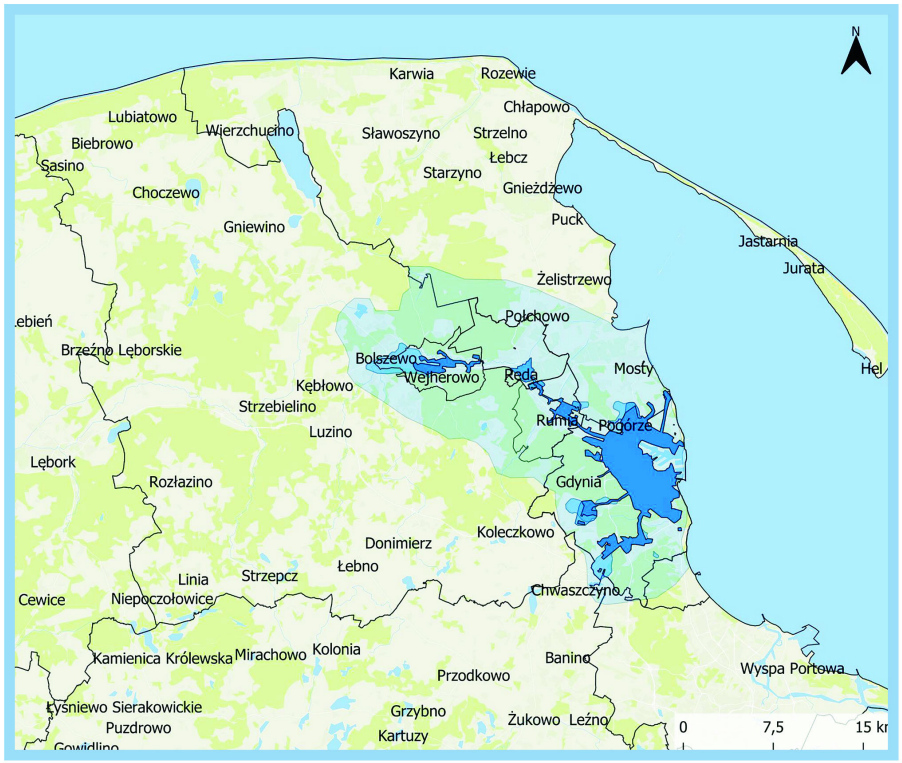
Obsługujemy 90% obiektów w gminach, w tym 50% energii z OZE.



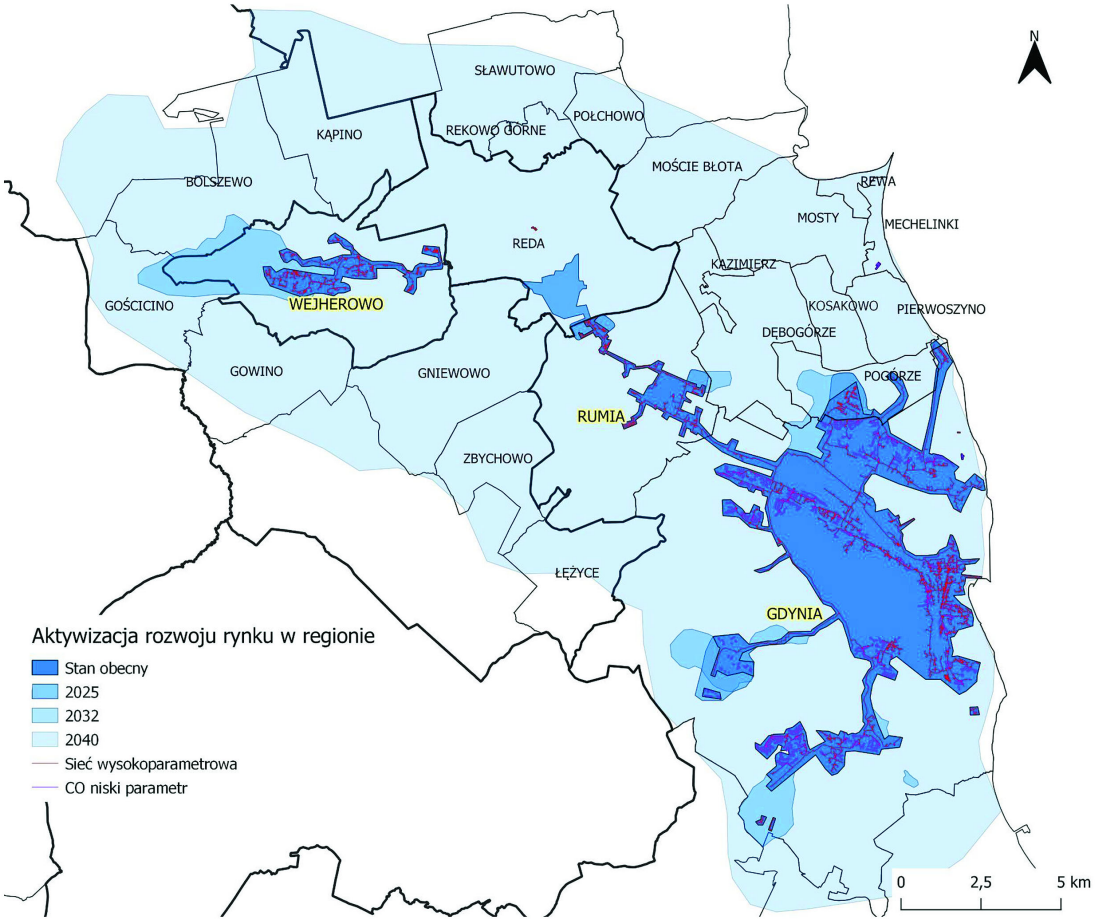
Obszar II: Klient w cyfrowej opiece

Strumień 2.1: Nowy Klient i aktywizacja rozwoju rynku energii w regionie

W perspektywie 2040 roku OPEC będzie oferował pakiet usług okołoenergetycznych na terenie miejscowości ościennych.



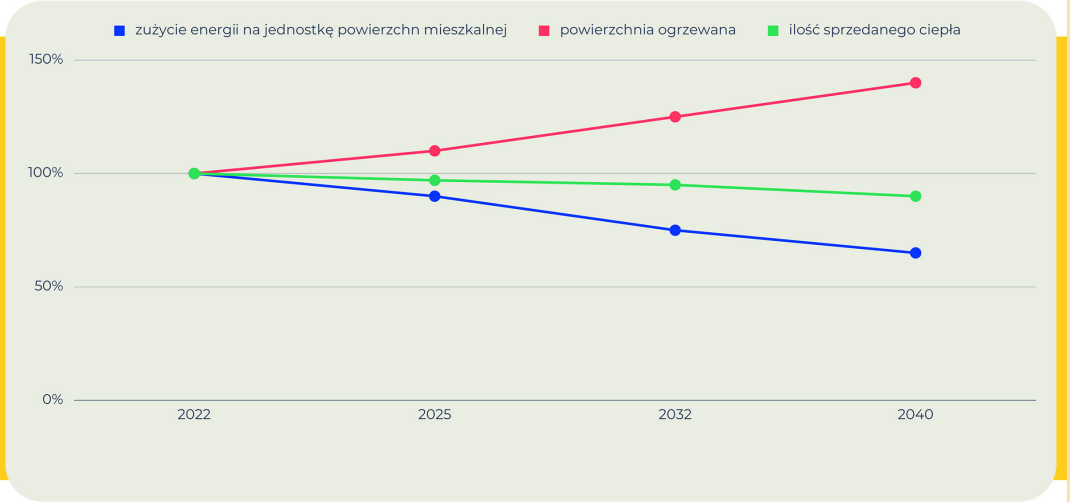
Obszar oferowania usług okołoenergetycznych OPEC



Obszar II: Klient w cyfrowej opiece

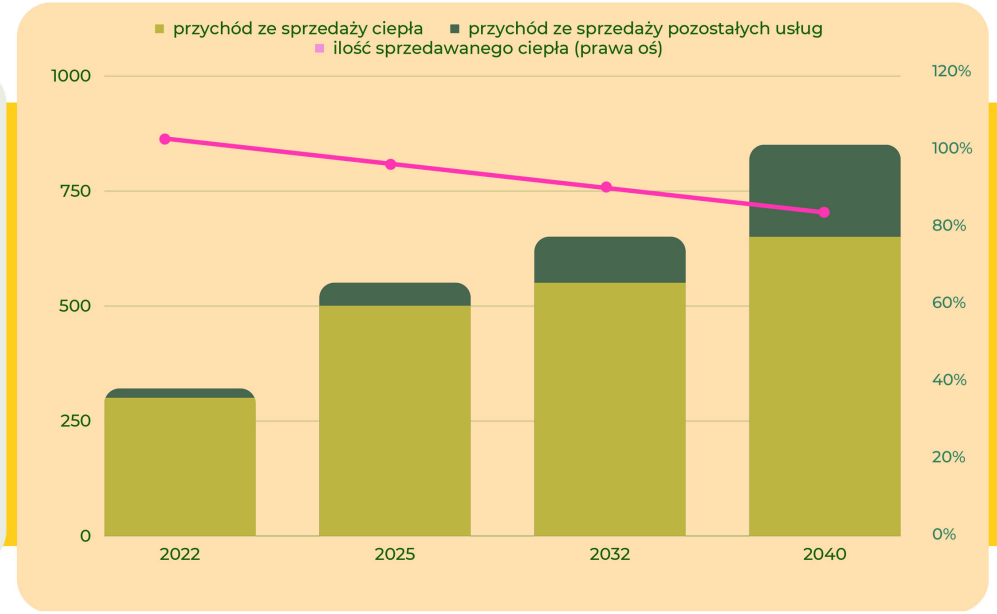
Strumień 2.1 Nowy Klient i aktywizacja rozwoju rynku energii w regionie

Dynamika czynników wpływających na sprzedaż ciepła



W związku ze zmianami strukturalnymi budynków w miastach, m.in. przyrostem udziału budynków zero i plus energetycznych spodziewamy się istotnego **spadku zużycia energii** na metr kwadratowy ogrzewanej powierzchni. Będzie to częściowo kompensowane przez istotne **zwiększenie ilości Klientów i ogrzewanej powierzchni**. Jednak zakładamy, że sumarycznie nieznacznie **spadać będzie wolumen ciepła** dostarczanego przez OPEC.

Sprzedaż ciepła i przychody OPEC



Spadek wolumenu dostarczanego ciepła wyrażonego w GJ będzie z nawiązką kompensowany przyrostem cen energii na rynku krajowym. W związku z tym w kolejnych okresach **rosła będzie sprzedaż ciepła** przez OPEC wyrażona w złotówkach. Ponadto planujemy istotny wzrost udziału **usług okołociepłowniczych,** który dodatkowo pozytywnie wpłynie na strumień przychodów firmy.

Obszar II: Klient w cyfrowej opiece

Strumień 2.2: Rozwój pakietu usług

Umożliwiamy naszym Klientom aktywność w proklimatycznej transformacji energetycznej. Robimy to w oparciu o naszą podstawową misję. Będziemy rozwijać nasze istniejące usługi w zakresie zarządzania zasobami i energią w bardziej ekologicznym i konkurencyjnym kierunku.

Dziś **usługi okołociepłownicze** świadczone są przede wszystkim w zasięgu istniejącej sieci. Dlatego w najbliższej przyszłości będziemy **poszerzać krąg Klientów** o tych, którzy odbiorcami ciepła systemowego aktualnie nie są i prawdopodobnie nie będą, realizując z nimi i dla nich inne usługi.

Poszerzymy portfolio oferty w zakresie optymalizacji zużycia ciepła czy wytwarzania ciepła z OZE. Dzięki przyjaznej, wielokanałowej obsłudze, katalog naszych usług będzie jeszcze bardziej dostępny. Priorytetem będzie dla nas współpraca z lokalnym rynkiem, przy udziale lokalnych władz i deweloperów w **dostosowaniu miast i odbiorców do zasilania siecią 4. generacji** czyli:

- Wydawanie warunków technicznych dla nowo przyłączanych Klientów na ogrzewanie niskotemperaturowe (płaszczyznowe, klimakonwektory, grzejniki niskotemperaturowe)- urząd miasta.
- Stworzenie systemu bodźców finansowych i pozafinansowych nakłaniających istniejących Klientów do dostosowania swoich instalacji wewnętrznych do sieci 4. generacji (urząd miasta we współpracy z deweloperami i OPEC).
- Kampania edukacyjna wiążąca obniżenie temperatury zasilania sieci z działaniami prośrodowiskowymi i obniżeniem śladu węglowego (urząd miasta, OPEC).
- Zbudowanie usług pakietowych umożliwiających odkupywanie ciepła od Klientów OPEC.



Obszar II: Klient w cyfrowej opiece

Strumień 2.2: Rozwój pakietu usług

Stan wyjściowy

Aktualnie sprzedajemy przede wszystkim ciepło i ciepłą wodę użytkową.
Sprzedaż energii elektrycznej stanowi mniej niż 2% wartości sprzedaży w firmie.

Inne usługi okołociepłownicze takie jak:

- inspekcja urządzeń Klientów
- eksploatacja kotłowni

stanowią 2% sprzedaży firmy.

W znacznej większości usługi okołociepłownicze świadczone są w obszarze zasięgu istniejącej sieci.
Promujemy działania wspierające zieloną transformację (kampanie edukacyjne wspierające zmiany energetyczne, ciepłolubni)

cel na 2025

Dedykowane pod segmenty Klientów pakiety usług okołociepłowniczych są równorzędnym do ciepła elementem oferty handlowej OPEC.
Przygotowanie podstaw do przyszłego wzrostu sprzedaży energii elektrycznej.
Koncentracja nowej pakietowej polityki handlowej na zintegrowanym kręgu partnerów komunalnych.
Rozpoczęcie oferowania usług poza zasięg sieci ciepłowniczej w zakresie gmin ościennych.
Wdrażanie standardu podpisywania nowych umów przyłączeniowych realizowanych w technologii dostosowanej do zasilania siecią niskoparametrową.

cel na 2032

Usługi okołociepłownicze pod kątem jakości i zakresu OPEC stanowią przewagę konkurencyjną pośród operatorów energetycznych regionu.
Zmierzamy do zapewnienia całorocznego komfortu cieplnego.
OPEC 10% swoich przychodów czerpie ze sprzedaży energii elektrycznej.
Zapewniamy realizację kompleksowego wykonawstwa systemów cieplnych i chłodniczych.
Gminy ościenne równoprawnym Klientem OPEC.
Proces dostosowania istniejącej infrastruktury budynków w zasięgu sieci OPEC do zasilania niskoparametrowego jest na zaawansowanym (co najmniej 40%) poziomie.

wizja na 2040

OPEC z rozwiniętym pakietem usług jest prekursorem rozwiązań energetycznych dla rynku mieszkaniowego.

Zaawansowana współpraca z lokalnymi kontrahentami (deweloperzy, urzędy miasta, klienci indywidualni) oraz potencjalnymi odbiorcami w zakresie kreowania oferty pod kątem zielonej energii.
Każdy Klient biznesowy w zasięgu sieci z ofertą chłodu.
90% budynków naszych Klientów jest przystosowane do sieci 4. generacji.

Uproszczony podział głównych usług okołociepłowniczych

Działania koncesyjne

- Zwiększenie liczby Klientów i miejsc rozliczeń przyłączanych do MSC.
- Zwiększenie liczby Klientów obsługiwanych z lokalnych źródeł (OZE, aktualne i nowe technologie).
- Rozszerzenie dostaw ciepła o ciepłą wodę użytkową, wentylację i chłód dla budynków ogrzewanych ciepłem systemowym.
- Współpraca z partnerami we wdrażaniu rozwiązań, których efektem będzie dekarbonizacja i przygotowanie się do transformacji (magazyny ciepła wysoko i niskoparametrowego we współpracy z Jednosktami Samorządu Terytorialnego).

Usługi pozakoncesyjne:

- Wprowadzenie do portfela swoich usług nowych, opartych na innowacyjnych technologiach i doradztwie.
- Instalacja u Klientów pomp ciepła powiązanych z fotowoltaiką.
- Tworzenie z partnerami prywatnymi i publicznymi budynków zero i plus energetycznych.
- Usługi finansowe (raty, leasing) na zakupione produkty i usługi
- Usługi reklamowe na sieci
- Fachowa opieka energetyczna - wykwalifikowani opiekunowie Klienta.



Obszar II: Klient w opiece cyfrowej

Strumień 2.2: Rozwój pakietu usług pozasieciowych

2025

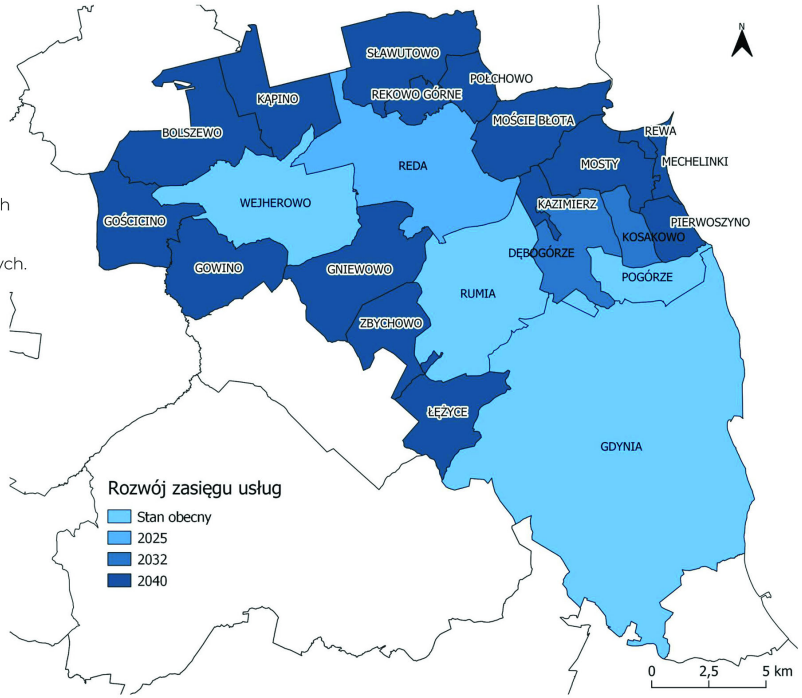
- ofertowanie usługi montażu i sprzedaży instalacji pomp ciepła, fotowoltaiki.
- sprzedaż białych certyfikatów.
- rozwijanie usług w zakresie audytu energetycznego, np. na podstawie map termowizyjnych.
- serwisowanie instalacji wewnętrznych budynków.
- rozszerzenie cennika usług dodatkowych o budowę układów hybrydowych przy węzłach ciepłowniczych.
- "dosprzedaż" CWU w ramach istniejących umów.

2032

- rozwijanie usług finansowych.
- doradztwo i wykonawstwo termomodernizacji budynków.
- dobór urządzeń chłodniczych i wentylacyjnych.
- wirtualne rozliczenia z prosumentami.
- bilansowanie energii poprzez automatyzację zarządzania komfortem cieplnym mieszkańców w oparciu o systemy typu SCADA i BMS.
- zagospodarowywanie ciepła odpadowego z procesów przemysłowych.
- optymalizacja kosztów dla Klientów ze względu na dynamiczne zmiany cen w ciągu doby.
- intensyfikacja ofertowania CWU.

2040

- świadczenie zaawansowanych usług w zakresie doradztwa, wykonawstwa oraz finansowania w dziedzinie OZE.
- serwisowanie instalacji wewnętrznych budynków za pomocą systemu AI.
- rozszerzenie cennika usług dodatkowych o budowę i projektowanie układów hybrydowych przy węzłach ciepłowniczych.



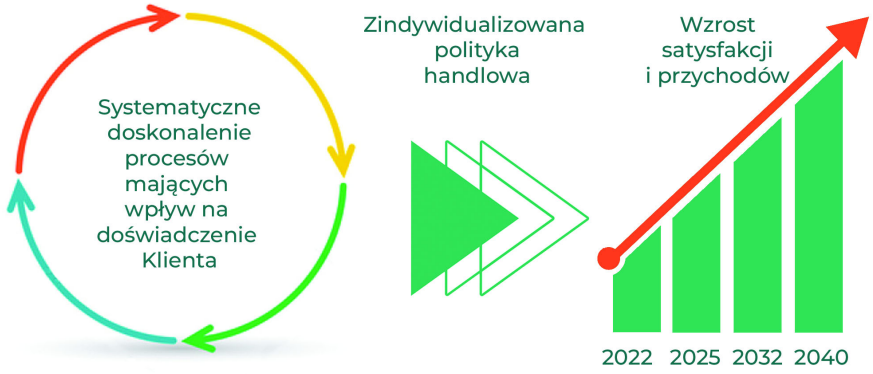
Obszar II: Klient w cyfrowej opiece

Strumień 2.3: Zindywidualizowana polityka handlowa i obsługa Klienta

Jakość obsługi Klienta jest dziś, obok ceny i terminowości naszym być albo nie być. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom rynku, jesteśmy w trakcie tworzenia zindywidualizowanej polityki handlowej i segmentacji Klientów.

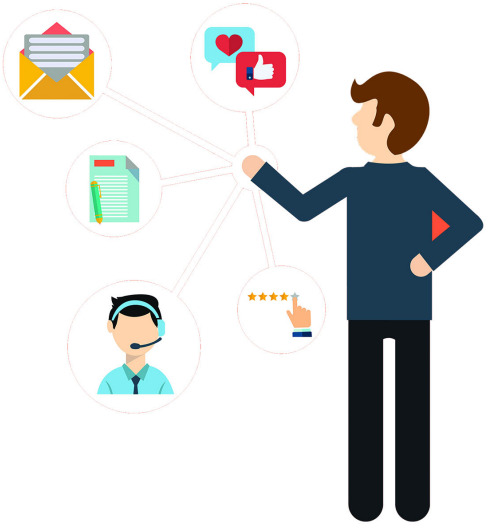
Tworzymy narzędzia, dzięki którym będziemy mogli zmierzyć **poziom zadowolenia Klienta** z naszych usług. Priorytetem jest dla nas obsługa Klienta na najwyższym poziomie. Rozwijamy zespoły ekspertów, których zadaniem jest indywidualna, fachowa opieka energetyczna dla wszystkich naszych kontrahentów oraz „**szycie oferty na miarę**".

Jesteśmy na zaawansowanym poziomie w tworzeniu modelu obsługi zgodnej z polityką "**kontakt w jednym okienku**", gdzie sprawa Klienta będzie miała swój początek i koniec w jednym kontakcie. Rozwijamy elektroniczne kanały komunikacji. Nasze motto to "zaopiekowany Klient" w centrum naszych codziennych działań.



Rozwijając sposób obsługi Klienta, działać będziemy opierając się na 3 taktykach





Obszar II: Klient w cyfrowej opiece

Strumień 2.3: Zindywidualizowana polityka handlowa i obsługa Klienta

Stan wyjściowy

Tworzymy nowe struktury (dział handlowy) i strategię, zgodnie z obecnymi trendami.

Budujemy bazę produktowo-jakościową, wychodzimy do Klienta, zgodnie z jego oczekiwaniami.

Jesteśmy na etapie tworzenia narzędzia do przeprowadzenia badania dot poziomu satysfakcji Klienta ze współpracy z OPEC.

Uwrażliwiamy/rozwijamy zindywidualizowaną komunikację z Klientem.

cel na 2025

Klient otoczony fachową, ekspercką opieką energetyczną.

Rozwijanie nowych, elektronicznych kanałów kontaktu z Klientem, wspieranych przez CRM.

Polityka „jednego kontaktu" i maksymalizacja uproduktywnienia umów sprzedażowych.

Wspieranie działań w relacji z Klientem na rzecz dobra lokalnego w zakresie ekologii i zielonej transformacji, np. poprzez realizację warsztatów i cyklicznych konferencji klienckich.

Usystematyzowanie procedur obsługi Klienta (wprowadzimy nowe i ujednolicimy istniejące), by proces zawarcia umowy skrócić do minimum.

Przeprowadzone badania dot. satysfakcji Klienta ze współpracy z OPEC na poziomie oceny min. 65% (promotorzy).

cel na 2032

Rozwój oferty produktów ekologicznych w kierunku wsparcia naszych Klientów w dziedzinie zrównoważonego rozwoju energetycznego i wzmocnienie ich konkurencyjności.

Wszystkie kanały dostosowane do kompleksowej obsługi Klienta.

Zautomatyzowany system ujednoliconych procedur - zawarcie umowy na "klik".

Przeprowadzone badania dot. satysfakcji Klienta ze współpracy z OPEC na poziomie oceny min. 80% (promotorzy).

wizja na 2040

Zaawansowana struktura doradztwa energetycznego, mająca w swojej ofercie ekspercki konsulting energetyczny.

Pozycja lidera pod kątem jakości obsługi Klienta w dziedzinie zielonej energii i bezpieczeństwa (badania dot satysfakcji Klienta ze współpracy z OPEC na poziomie oceny min.90%).

Systemy OPEC wyprzedzają oczekiwania Klienta i automatycznie optymalizują ofertę komfortu cieplnego Klientów.

Utrzymując poziom kosztów Klient uzyskuje kolejne nowe usługi.

Inteligentny dom Klienta jest zintegrowany z systemem obsługi energetycznej dostarczanym przez OPEC.

Obszar II: Klient w cyfrowej opiece

Strumień 2.4: Cyfrowy serwis Klienta

OPEC jest przedsiębiorstwem, którego jednym z nadrzędnych celów jest dbanie o nasze wspólne dobro - środowisko. Obsługa Klienta przez kanały elektroniczne transformuje firmę w kierunku e-przedsiębiorstwa i samoobsługi Klienta. Nasze zadanie to podniesienie standardów obsługi Klientów poprzez digitalizację/cyfryzację kanałów obsługi oraz poszerzenie oferty (wprowadzenie automatyzacji procesów), wdrożenie nowych kanałów sprzedażowych oraz powiększających wartość marki (e-sklep dla usług, portal zarządzania powierzchniami reklamowymi, nowe portale edukacyjne oraz branżowe) wykorzystanie danych jako podstawy budowania wartości firmy .

Idąc naprzeciw temu wyzwaniu, jesteśmy w trakcie cyfryzacji procesów i usług. W naszej strategii kreujemy inteligentne rozwiązania cyfrowe z przeznaczeniem dla Klientów indywidualnych, biznesowych i instytucjonalnych. Będziemy rozwijać produkty i usługi ekologiczne w odpowiedzi na popyt na rozwiązania będące efektem zielonej transformacji oraz produktów i usług typu SMART.

Aby zbudować efektywny system energetyczny dla całego miasta, niezbędne jest pozyskanie i analiza wielu informacji, a następnie ich właściwe wykorzystanie. Obecnie możemy z łatwością gromadzić ogromne ilości informacji dotyczących codziennych zachowań i potrzeb mieszkańców oraz infrastruktury miejskiej. Dla efektywnego masowego pozyskiwania danych do analiz, a następnie zdefiniowania kierunków optymalizacji, a w końcu do nadzoru nad złożonymi procesami, konieczne jest wsparcie systemów IT.

Stan wyjściowy

Posiadamy elektroniczne kanały kontaktu z Klientem:

Inne usługi okołociepłownicze takie jak:

- e-bok
- e-faktura

cel na 2025

Wdrożenie systemu CRM (jako element systemu ERP) powiązanego z e-bok, dzięki któremu Klient będzie mógł sprawdzić bieżące saldo oraz zapłacić rachunek oraz będzie miał możliwość podpisywania dokumentów w formie elektronicznej.

Usprawnienie i obniżenie pracochłonności procesów za pomocą nowoczesnych narzędzi wspierających mobilność pracowników

cel na 2032

Wielokanałowy dostęp dla Klientów i partnerów biznesowych.

Stworzenie portalu energetycznego na potrzeby sprzedaży zielonej energii i usług pozakoncesyjnych dla naszych obecnych jak i przyszłych kontrahentów - stworzenie cyfrowego środowiska obsługi.

Wprowadzenie pełnej cyfryzacji obsługi Klienta- całkowite odejście od papieru. Kreowanie nowych technologii i rozwiązań cyfrowych wspierających zieloną transformację i zarządzanie strukturą OZE.

Zapewnienie bezpieczeństwa danym i ochrona przed zagrożeniami płynącymi z cyberprzestrzeni.

wizja na 2040

Zastosowanie sztucznej inteligencji w procesach biznesowych, mające na celu zapewnienie kompleksowości usług i komfortu cieplnego naszemu Klientowi.

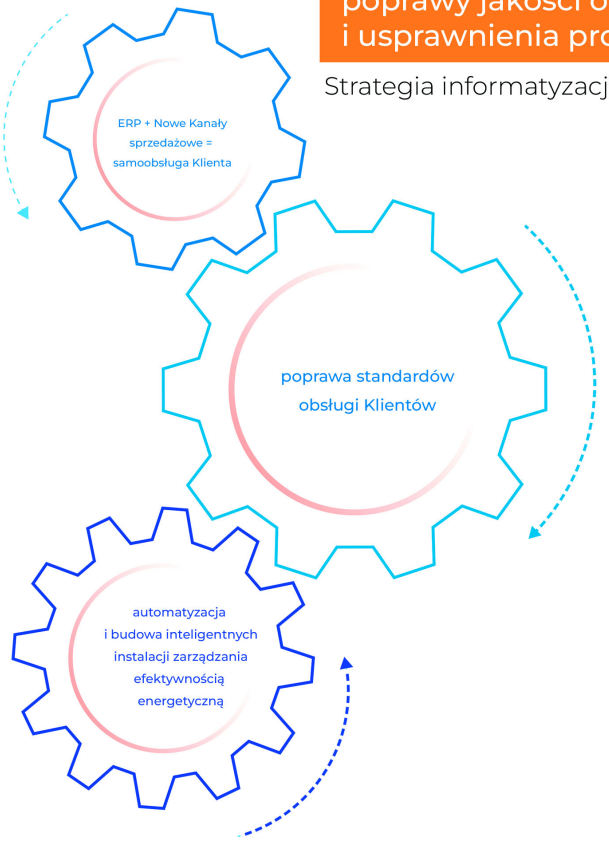
Stworzenie programu powiązanego z e-bok, dzięki któremu Klient będzie mógł zarządzać swoją "energią" w domu (inteligentny dom).

Stworzenie nowoczesnych narzędzi informatycznych, pozwalających na utrzymanie wysokich wskaźników zadowolenia Klienta.

Samoobsługa Klienta w kanałach elektronicznych.

Cyfryzacja jako element poprawy jakości obsługi i usprawnienia procesów

Strategia informatyzacji OPEC



Obszar II: Klient w cyfrowej opiece

Strumień 2.4: Cyfrowy serwis Klienta

wizja na **2040**

W roku 2040 Klient OPEC będzie w inteligentny sposób zarządzać komfortem cieplnym przy wykorzystaniu innowacyjnych technologii informatycznych. Pełna e-obsługa z wykorzystaniem chat i voicebot oraz elementów bioelektroniki.

Dojście do tego etapu zacznie się od zniwelizowania częściowych braków informatycznych (strategia informatyzacji) wraz z wprowadzeniem nowego ERP (z CRM) oraz nowych usług w e-bok już w 2025 roku. Gromadzone dane w IBD (integracyjna baza danych) i HD (hurtownia danych) z wykorzystaniem rozbudowanych algorytmów AI pozwolą na pełne zrozumienie potrzeb Klienta i dostosowanie do nich usług przedsiębiorstwa.

Stawiamy na wymierne korzyści dla Klientów. Zniwelujemy technologiczne ograniczenia i stworzymy narzędzia, które zdecydowanie skrócą czas niezbędny na załatwienie każdej ze spraw. Umożliwimy Klientom między innymi: realizowanie płatności online czy elektroniczny obieg dokumentów oraz przyspieszenie procesów przyłączania i obsługi Klienta. W największym skrócie: chcemy, by każdy Klient mógł jak największą liczbę spraw załatwić bez wychodzenia z domu, oczywiście bez wykluczania wszystkich tych, którzy wolą tradycyjną ścieżkę związaną z osobistą wizytą w naszej firmie

UDZIAŁ	2022	2025	2032	2040
liczba Klientów posiadających konto w e-bok	25%	60%	100%	
liczba Klientów korzystających z e-faktur	20,5%	55%	100%	
integracja z systemami informatycznymi odbiorców masowych		6%	65%	100%
liczba e-spraw obsłużonych z wykorzystaniem sztucznej inteligencji		8%	80%	100%

Cyfryzacja procesów za pomocą nowoczesnych narzędzi





Obszar III:
Rozwój i konsolidacja

Obszar III: Rozwój i konsolidacja

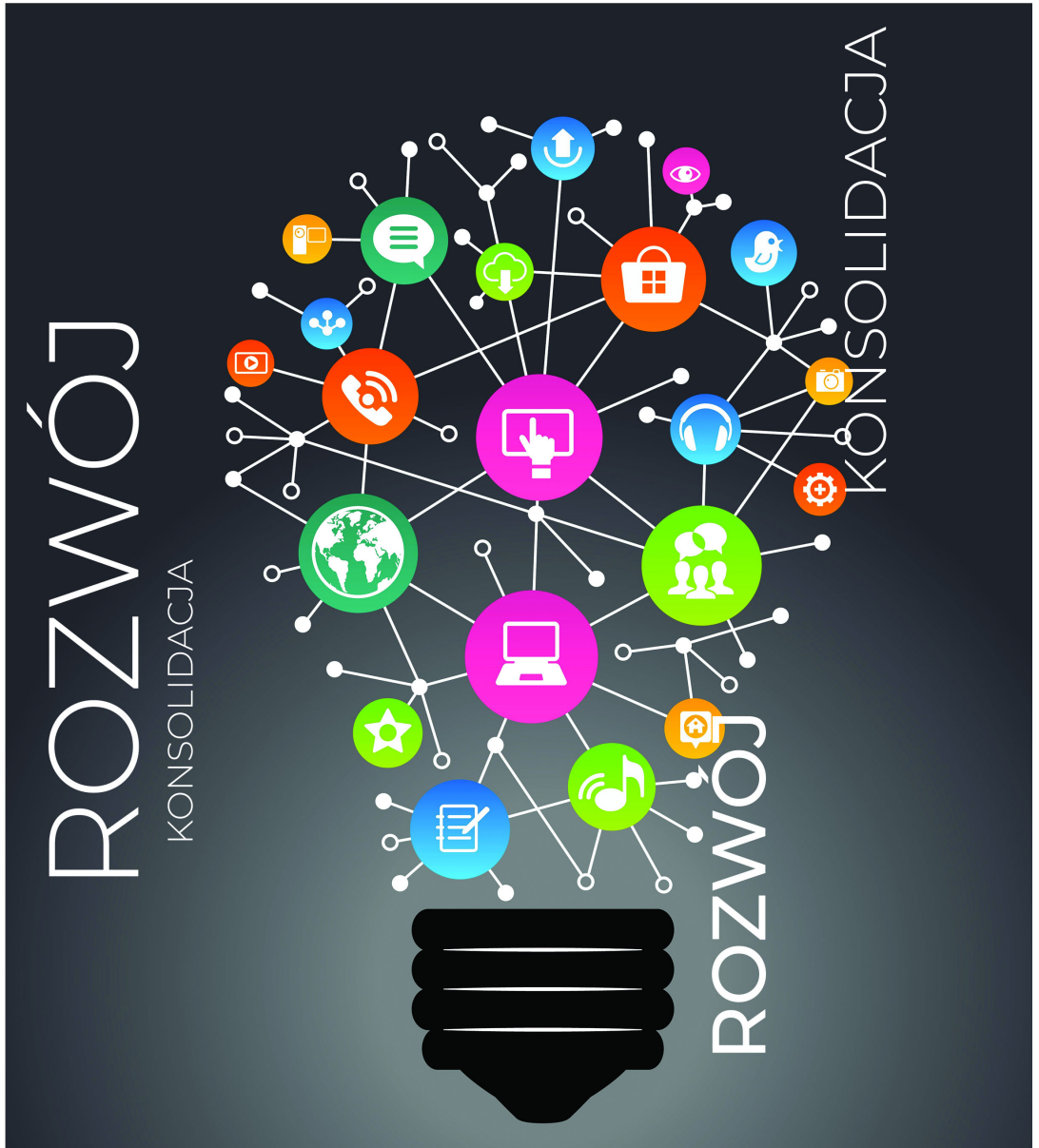
OPEC od ponad 60 lat rozwija infrastrukturę energetyczną w Gdyni, Rumi, Wejherowie, Kosakowie, Mechelinkach, Sopocie oraz Redzie.

Największym zasobem infrastrukturalnym firmy jest sieć dystrybucyjna, niezawodnie dostarczająca Klientom energię cieplną. W kolejnych dekadach OPEC ma ambicję **zwiększyć zasięg terytorialny** swojej sieci o tereny, które miasta przeznaczą pod zabudowę wielorodzinną i przemysłową.

Nadchodzące lata to także potrzeba **ewolucji systemów zarządzania infrastrukturą elektroenergetyczną** firmy. Istniejące w OPEC systemy automatyki sieci będą systematycznie rozwijane i integrowane, by zapewnić skuteczność i bezpieczeństwo pracy powstającej wielokierunkowej sieci 4. generacji.

Wielki potencjał bilansu energetycznego drzemie w szeroko rozumianej strukturze podmiotów samorządowych i powiązanych, w obszarze działania OPEC, zarówno w sferze produkcji jak i konsumpcji energii. **Integracja energetyczna podmiotów komunalnych** będzie stanowiła ważny kierunek rozwoju i synergii, z istotną rolą OPEC w tym kręgu.

Realizacja przyjętej Strategii OPEC stanowi wielką energetyczną szansę rozwojową regionu, wymaga jednak zapewnienia odpowiedniego **potencjału finansowego** Firmy. Silna kondycja ekonomiczna OPEC, z zapewnieniem wymaganych nakładów finansowych ze źródeł zewnętrznych, będą stanowiły podstawę do dalszego rozwoju.



Obszar III: Rozwój i konsolidacja

Strumień 3.1: Rozwój zasięgu terytorialnego OPEC

U podstaw strategii zrównoważonego rozwoju OPEC znajduje się zapewnienie bezpieczeństwa cieplnego regionu, przy racjonalnym wykorzystaniu istniejących zasobów infrastruktury i rozwoju sieci oraz w trosce o środowisko. Świadomość odpowiedzialności za bezpieczeństwo dostaw ciepła oraz oddziaływanie na otoczenie jest wyznacznikiem do tworzenia synergii pomiędzy kluczowymi obszarami biznesowymi, uwzględniając oczekiwania Interesariuszy.

Stan wyjściowy

Działalność prowadzona w obszarze gmin: Gdynia, Rumia, Wejherowo, Kosakowo, Mechelinki, Sopot, Reda, z ograniczonym rozwojem terytorialnym, limitowanym przez dostępne własne oraz zewnętrzne (unijne) środki inwestycyjne z perspektywy finansowej 2014-2020.

cel na 2025

Gmina Reda włączona w infrastrukturę ciepłowniczą OPEC (sieć „Koksik"), sukcesywny rozwój w kierunku Chwarzna-Wiczlina w Gdyni, na obszarze Rumi i w gminie Kosakowo, przy wykorzystaniu dostępnych zewnętrznych źródeł finansowania; zaawansowane plany i koncepcje rozwoju infrastruktury w ścisłej współpracy z polityką przestrzenną Gmin-Właścicieli.

cel na 2032

Uruchomienie usług w zachodniej części Gminy Miasta Wejherowa (Górka Bolszewska i dzielnica przemysłowa), dalszy rozwój infrastruktury w Gdyni w obszarze Chwarzna-Wiczlina, Orłowa i Małego Kacka, Mechelinek, Dębogórza i Pogórza z istotnym wykorzystaniem środków zewnętrznych, na czele z KPO.

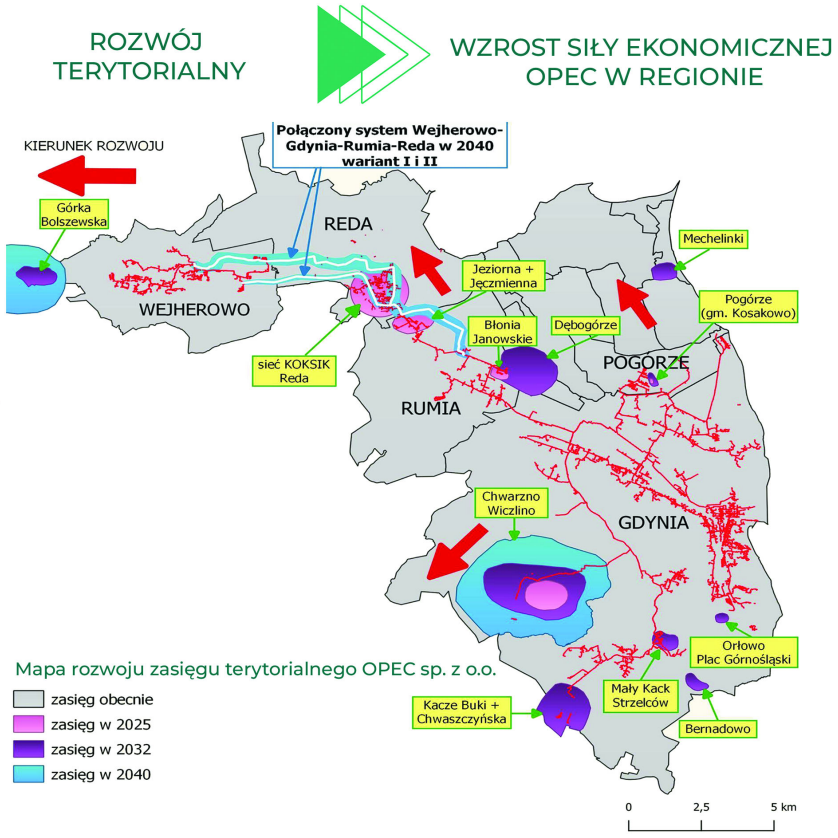
Rozwój pierścieni (spinek) na sieciach magistralnych celem zwiększenia bezpieczeństwa energetycznego Klientów.

wizja na 2040

Skonsolidowana, inteligentna sieć OPEC od Gdyni, poprzez Rumię, Redę do Wejherowa, integrująca rozproszony system źródeł energii OZE i TPO, przystosowana do masowego przyłączania Klienta indywidualnego, zbiorowego i przemysłowego w zakresie usług komfortu ciepła i chłodu.

Rozwój w ramach współpracy PPP.

Przy rozwoju zasięgu terytorialnego, głównym celem jest priorytetyzacja zadań i ukierunkowanie ich na osiągnięcie założonych efektów, które w najbliższych latach pozwolić mają na **pełne wykorzystanie istniejącego potencjału środowiska**. Przy wyborze zadań inwestycyjnych Spółka kieruje się zasadą celowości, opłacalności, prawnych możliwości realizacji, uzyskania maksymalnej efektywności przedsięwzięć oraz utrzymaniem stanu technicznego istniejącej infrastruktury na możliwie najwyższym poziomie.



Aktualny zasięg sieci i obszary przyszłego rozwoju terytorialnego sieci OPEC

Obszar III: Rozwój i konsolidacja

Strumień 3.1: Rozwój zasięgu terytorialnego OPEC

Inicjatywa A - 2025
Rozwój organiczny w kierunkach Rumia, Chwarzno-Wiczlino, Kosakowo

- Realizacja zaplanowanych projektów ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji gospodarczej.
- Bieżące rozliczanie rozpoczętych inwestycji, z jednoczesną aktualizacją długofalowych przedsięwzięć, zgodnych z koncepcją rozwoju infrastruktury OPEC.
- Aktywne przygotowania do pozyskania dalszych funduszy zewnętrznych w celu sfinansowania planowanych inwestycji.
- Intensyfikacja rozbudowy i zakończenie projektu pt. „Pierścień Rumia".
- Zakończona budowa nowego gazowo-olejowego źródła ciepła w Wejherowie, kontynuacja budowy małych pomp ciepła.
- Zakres przedsięwzięć związanych z energią elektryczną pozyskiwaną z własnych instalacji fotowoltaicznych, rozszerzony o akumulatory energii, ładowarki dla samochodów itp..

Inicjatywa B - 2032
Ekspansja infrastruktury OPEC w kierunku zachodnim – strategiczna współpraca z Miastem Wejherowo

- Nieprzerwane poszukiwanie szans rynkowych w celu ekspansji infrastruktury OPEC.
- Zakończenie prac związanych z rozwojem budowy pierścieni na obszarze miasta Gdynia w celu zapewnienia ciągłości dostaw ciepła.
- Modernizacja sieci napowietrznych i kanałowych (nie posiadających systemów alarmowych).
- Aktywna współpraca z przedstawicielami jednostek naukowo-badawczych i innych organizacji w celu wdrożenia innowacyjnych rozwiązań technologicznych (m.in. SI).
- Przekształcenie węzłów grupowych na indywidualne na obszarze Wejherowa.
- 30% energii elektrycznej jest produkowane we własnych instalacjach i farmach fotowoltaicznych.
- Zwiększenie udziału ciepła produkowanego w pompach ciepła małej i dużej mocy oraz w ciepłowniach na biomasę, tworzenie tzw. układów hybrydowych.
- Zakończona budowa 2 dodatkowych źródła ciepła.

Inicjatywa C – 2040
Skonsolidowana, inteligentna sieć OPEC

- Współpraca z siecią partnerów technologicznych oraz branżowymi inwestorami korporacyjnymi
- Ciepło wytwarzane w lokalnych i wielkoskalowych pompach ciepła, ciepłowniach na biomasę i pre-RDF, instalacjach ITPO, wielkoskalowych instalacjach solarnych oraz ciepło odpadowe
- Budowa instalacji OZE oraz magazynów energii dla Klientów w modelach długoterminowej współpracy
- Zaawansowana obsługa inteligentnych systemów zarządzania energią w budynkach i obiektach przemysłowych
- Masowe przyłączenie Klienta indywidualnego, zbiorowego i przemysłowego w zakresie usług komfortu ciepła i chłodu

Obszar III: Rozwój i konsolidacja

Strumień 3.1: Rozwój zasięgu terytorialnego OPEC

Efektywne zarządzanie systemem elektroenergetycznym w obliczu oczekiwanych zmian klimatycznych oraz pojawiających się wyzwań, wynikających z kroczącego postępu technologicznego, stawia przed Spółką wymóg **systematycznego modernizowania istniejącej infrastruktury ciepłowniczej,** zarówno poprzez zmianę stosowanych technologii, maksymalizację automatyzacji procesów i zarządzania, jak i szeroko pojętą cyfryzację systemów operacyjnych i teleinformatycznych.
Potencjał **sztucznej inteligencji** można wykorzystać m.in.: do przewidywania awarii, niwelowania strat energii, minimalizacji wpływu na zmiany klimatyczne, czy też wsparcia tzw. zielonej energii. Zastosowanie algorytmów i elementów sztucznej inteligencji, czyli inteligentnych sieci, które poprzez eliminację błędu ludzkiego, pozwalają na poprawę bezpieczeństwa oraz niezawodności całego systemu elektroenergetycznego, przyczynią się w efekcie do zminimalizowania ryzyka związanego z zagrożeniami świata zewnętrznego.





Stan wyjściowy

Rozproszone zarządzanie infrastrukturą elektroenergetyczną.
Firma jest przygotowana do dalszego rozwoju informatyzacji, telemertii i systemu GIS.
Średniozimowe straty ciepła na przesyle na poziomie 16%.

cel na 2025

Rozpoczęcie procesu integracji systemów z pierwszymi modułami zdalnej pracy - mobilne zarządzanie infrastrukturą.

Przygotowanie koncepcji do wielokierunkowego zarządzania siecią.

Wdrażanie zintegrowanego systemu cyfrowego zarządzania brygadami eksploatacyjnymi.

Średniozimowe straty ciepła na przesyle na poziomie 13%.

cel na 2032

Zintegrowany system infrastruktury OPEC z częściowym wdrażaniem sztucznej inteligencji w zarządzaniu.

Umiejętność zarządzania wielokierunkową siecią rozproszoną.
Zarządzanie infrastrukturą w kategorii elektroenergetycznej.

Średniozimowe straty ciepła na przesyle na poziomie 10%.

wizja na 2040

Nowoczesna i zintegrowana technologicznie infrastruktura systemowa OPEC zarządzana z użyciem sztucznej inteligencji.
Średniozimowe straty ciepła na przesyle na poziomie 8%.

Obszar III: Rozwój i konsolidacja

Strumień 3.1: Rozwój zasięgu terytorialnego OPEC

Inicjatywa A - 2025
Integracja systemów, wprowadzenie pierwszych modułów pracy zdalnej

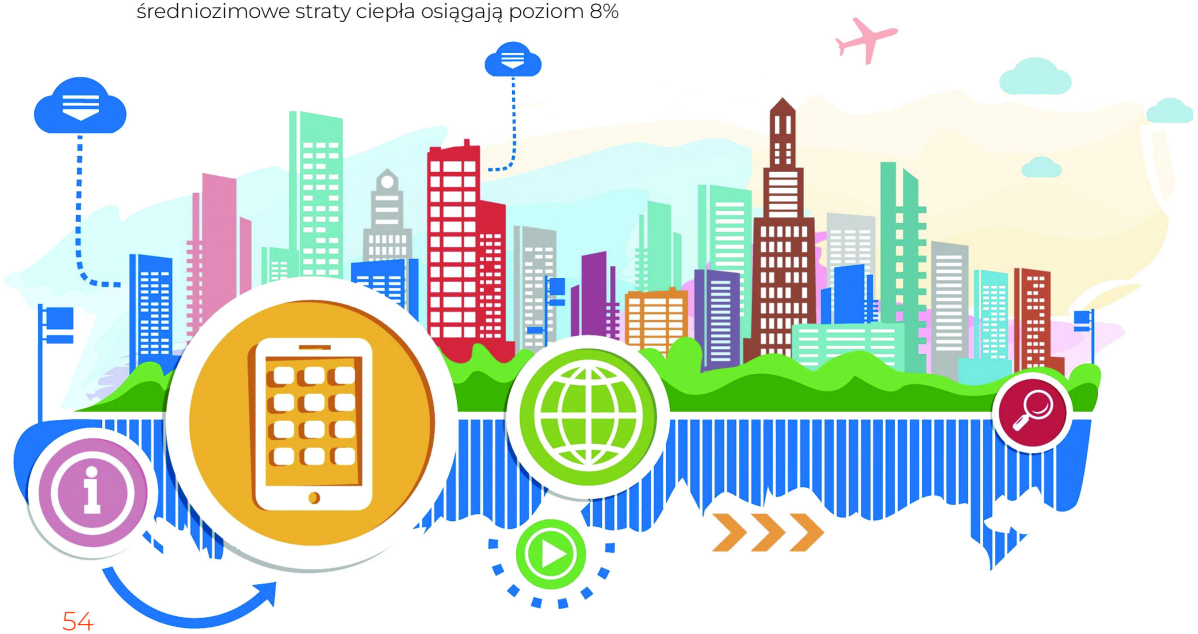
- Wymiana modułów GSM wraz z systemem nadzorującym
- Ujednolicenie systemów sterowania infrastruktury ciepłowniczej (SCADA)
- Doposażenie komór ciepłowniczych o układy telemechaniki
- Wybrane odcinki sieci uzyskują standardy sieci 4. generacji
- Ograniczenie strat ciepła na sieci ciepłowniczej – obniżenie parametrów temperaturowych

Inicjatywa B - 2032
Efektywnie zarządzana sieć z elementami sztucznej inteligencji

- Utworzenie Modułu Zarządzania Brygadami w systemie GIS
- Wprowadzenie możliwości zmiany parametrów pracy węzłów
- Stworzenie narzędzia do tworzenia planów remontów sieci i węzłów
- Rozbudowa systemu podglądu/sterowania w komorach ciepłowniczych
- Zdalna, mobilna kontrola pracy sieci oraz jej parametrów
- Przeważająca część sieci uzyskuje standardy sieci 4. generacji
- Wprowadzone rozwiązania umożliwiają obniżenie średniozimowych strat ciepła na przesyle do 10%

Inicjatywa C - 2040
Nowoczesna i zintegrowana technologicznie infrastruktura systemowa OPEC zarządzana z użyciem sztucznej inteligencji

- Zaimplementowane i stosowane są tylko technologie o niskiej emisyjności
- Predykcyjny, a nie adaptacyjny system zarządzania energią
- Prognozowanie zapotrzebowania na energię w czasie rzeczywistym
- Automatyczny/Inteligentny dobór strategii produkcji energii z różnych źródeł (OZE)
- Dynamiczny system zarządzania siecią dla ekonomicznej eksploatacji latem i podczas szczytowego obciążenia zimą
- Optymalizacja operacji przemysłowych za pomocą modeli SI
- Sieć OPEC w pełni zyskuje status sieci 4. generacji pracując na temperaturze 55°C – średniozimowe straty ciepła osiągają poziom 8%

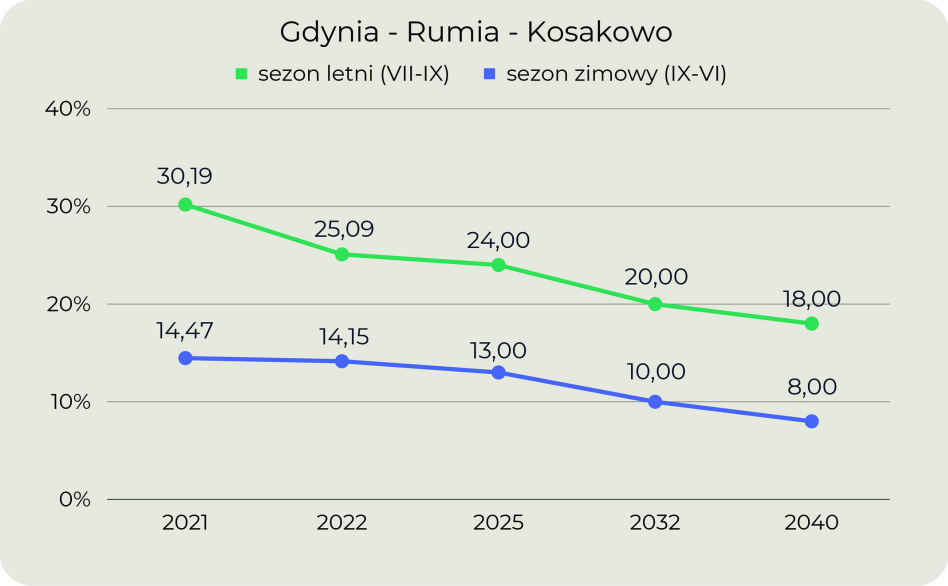


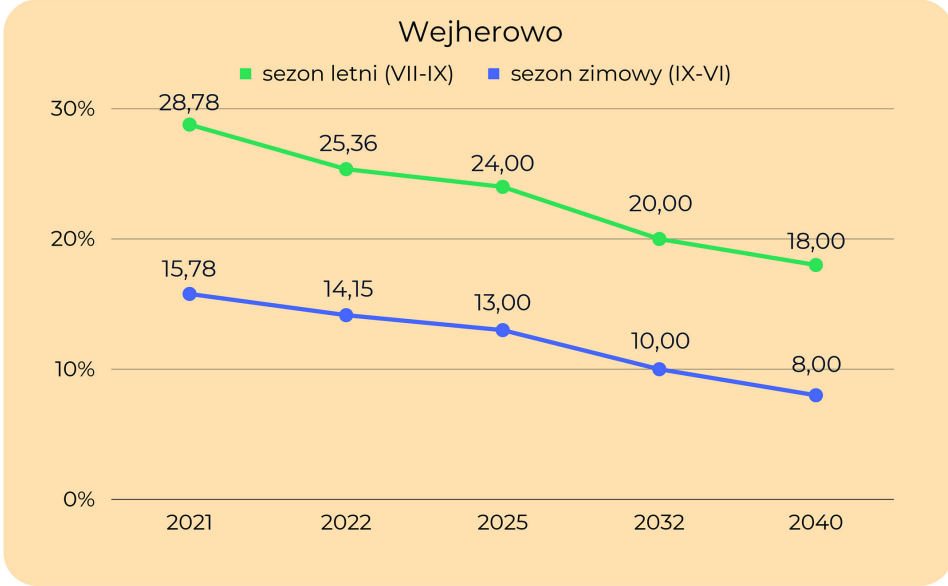
Obszar III: Rozwój i konsolidacja

Strumień 3.2: Ewolucja technologiczna w zarządzaniu infrastrukturą elektroenergetyczną

Straty ciepła na sieci to jeden z **kluczowych parametrów** - każdy 1% strat to spadek przychodów Spółki.
Od lat wskaźnik ten w OPEC jest sukcesywnie zmniejszany – ograniczenie strat ciepła na sieci to wyzwanie finansowe oraz jeden z elementów do osiągnięcia statusu efektywnego systemu ciepłowniczego.

Prognozowane straty ciepła na sieci w %



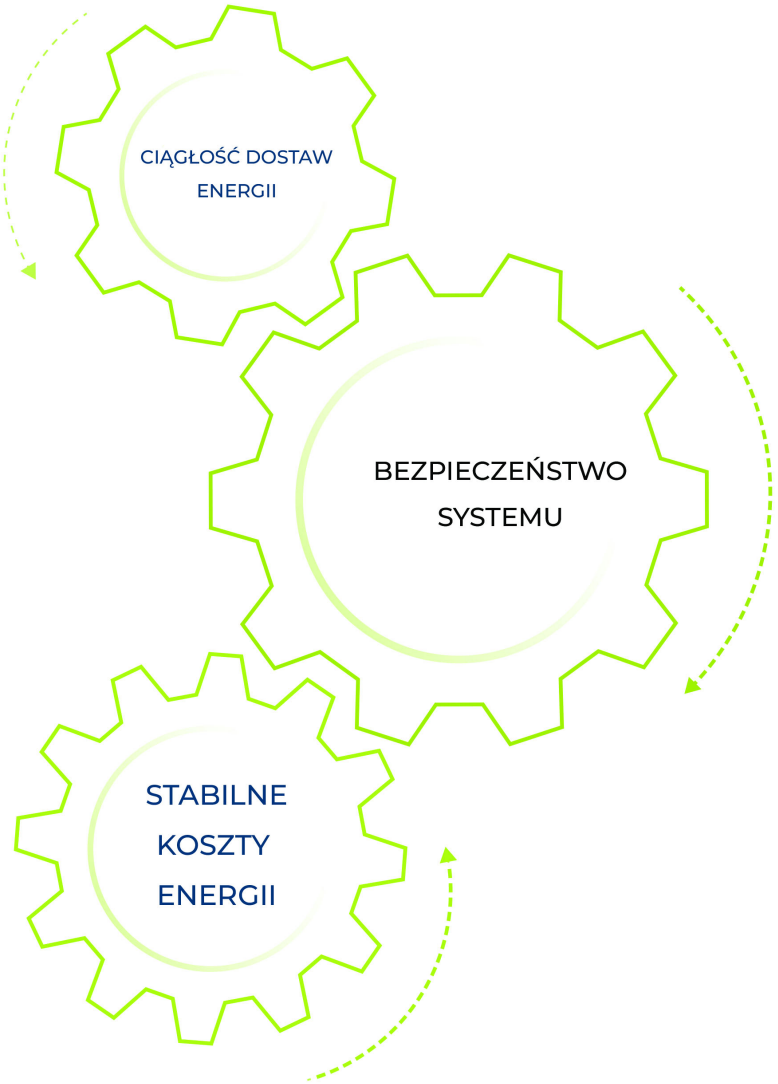


Redukcja strat ciepła na sieci w kolejnych latach planowana jest poprzez:

- Zwiększenie efektywności sieci, np.: przez zmniejszenie przerw w dostawach ciepła
- Obniżenie parametrów czynnika grzewczego wody
- Modernizację istniejącej sieci
- Modernizację węzłów i źródeł ciepła
- Stworzenie i doskonalenie programów klasy "efektywnego zarządzania" – zapobieganie awariom, zmniejszenie kosztów utrzymania instalacji

Obszar III: Rozwój i konsolidacja

Strumień 3.3: Integracja i synergia energetycznego potencjału komunalnych podmiotów regionu



Podstawowym celem energetycznym, jaki powinny realizować **regionalne podmioty komunalne,** rozumiane jako ograniczony obszarowo minisystem elektroenergetyczny, jest dążenie do jak najlepszego wykorzystania **lokalnych zasobów energetycznych** oraz aktywizacja działań **prosumenckich**.

Oznacza to szeroko rozumianą partycypację społeczną i regionalną, poprzez integrację strategicznych planów spółek i zakładów komunalnych, przy bliskiej współpracy z jednostkami naukowo-badawczymi, organami centralnymi i organizacjami pozarządowymi.

- Ciągłość dostaw, bezpieczeństwo systemu i stabilne koszty energii są dużą składową energetycznego potencjału komunalnych podmiotów regionu.
- Dynamiczne wzrosty cen energii są zagrożeniem dla działania tych jednostek.
- W interesie jest szukanie synergii - współpraca w tym zakresie przyniesie realne korzyści w postaci wykorzystania wzajemnych potencjałów, stopniowej eliminacji pośredników przesyłu oraz oszczędności.

Obszar III: Rozwój i konsolidacja

Strumień 3.3: Integracja i synergia energetycznego potencjału komunalnych podmiotów regionu

Stan wyjściowy 2022

Rozproszone podmioty bez współpracy wspólnej polityki energetycznej, narażone na energochłonny bilans ciepła.

cel na 2025

Stworzenie fundamentów organizacyjnych do wstępnej integracji energetycznej podmiotów samorządowych regionu.

Przygotowanie do współpracy w ramach cyklu spotkań komunalnych podmiotów regionu zainteresowanych optymalizacją bilansu energetycznego, np. poprzez formułę klastra energetycznego.

cel na 2032

Częściowa integracja zainteresowanych podmiotów regionu w celu optymalizacji bilansu energetycznego.

Ścisła współpraca np. w formie klastra energetycznego regionu, pod przywództwem Włodarzy Gmin z aktywną rolą OPEC.

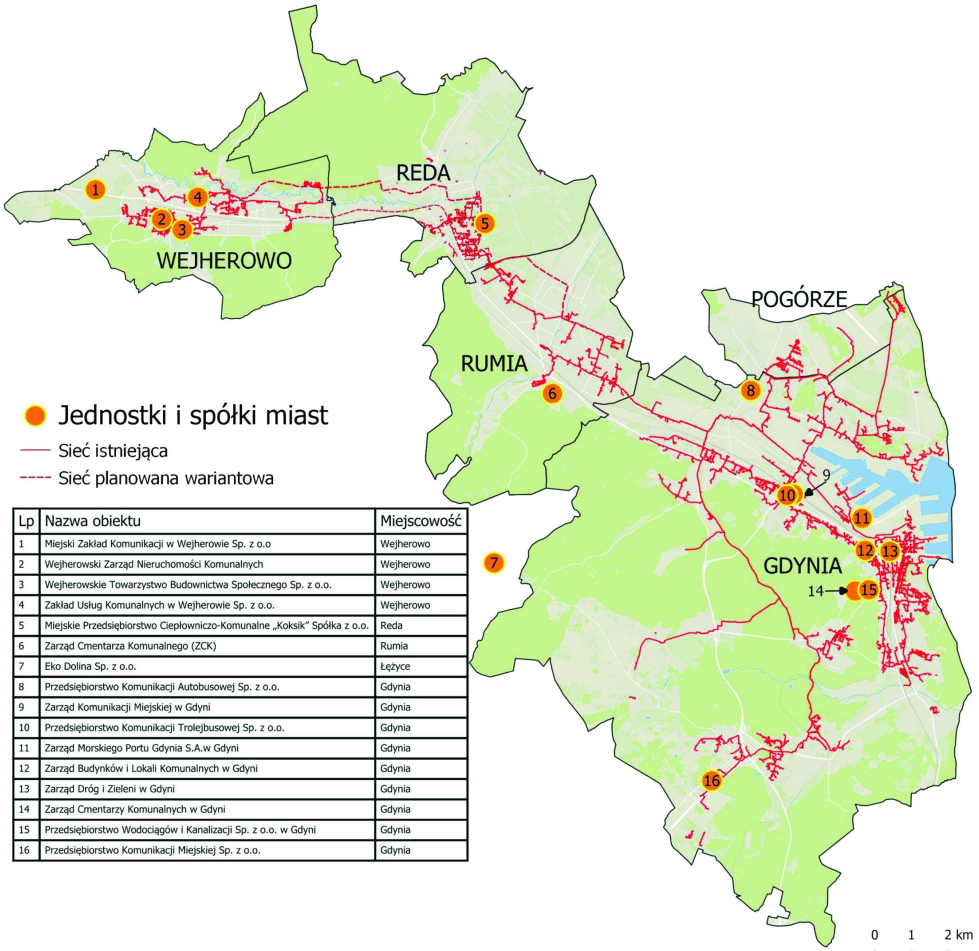
wizja na 2040

Regionalna konsolidacja organizacyjna podmiotów i zasobów energetycznych komunalnego rodowodu w regionie.

Wykorzystanie wyprodukowanej energii elektrycznej z kogeneracji na potrzeby innych podmiotów komunalnych.

Integracja i synergia energetycznego potencjału podmiotów komunalnych w regionie jako następstwo dążenia do wniesienia wkładu na drodze do osiągnięcia neutralności klimatycznej oraz poprawy efektywności energetycznej.

Jednostki i spółki samorządowe mogące wziąć udział w integracji energetycznej



Lp	Nazwa obiektu	Miejscowość
1	Miejski Zakład Komunikacji w Wejherowie Sp. z o.o	Wejherowo
2	Wejherowski Zarząd Nieruchomości Komunalnych	Wejherowo
3	Wejherowskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o.	Wejherowo
4	Zakład Usług Komunalnych w Wejherowie Sp. z o.o.	Wejherowo
5	Miejskie Przedsiębiorstwo Ciepłowniczo-Komunalne „Koksik" Spółka z o.o.	Reda
6	Zarząd Cmentarza Komunalnego (ZCK)	Rumia
7	Eko Dolina Sp. z o.o.	Łężyce
8	Przedsiębiorstwo Komunikacji Autobusowej Sp. z o.o.	Gdynia
9	Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni	Gdynia
10	Przedsiębiorstwo Komunikacji Trolejbusowej Sp. z o.o.	Gdynia
11	Zarząd Morskiego Portu Gdynia S.A.w Gdyni	Gdynia
12	Zarząd Budynków i Lokali Komunalnych w Gdyni	Gdynia
13	Zarząd Dróg i Zieleni w Gdyni	Gdynia
14	Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Gdyni	Gdynia
15	Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Gdyni	Gdynia
16	Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o.	Gdynia

Obszar III: Rozwój i konsolidacja

Strumień 3.4: Wzrost potencjału ekonomicznego OPEC, zapewniającego środki do realizacji strategii

Dla zaspokojenia przewidywanego bilansu energetycznego regionu oraz związanych z tym przedsięwzięć zielonej transformacji technologicznej zapewnione zostaną i skutecznie wykorzystane będą niezbędne środki inwestycyjne, głównie z funduszy zewnętrznych.

Stan wyjściowy

Korzystanie z różnych źródeł finansowania zadań inwestycyjnych: własne środki, dotacje unijne oraz kredyt inwestycyjny o ograniczonym potencjale (nakłady inwestycyjne do 30 mln zł rocznie).
Minimalny poziom wskaźnika płynności finansowej (0,3) oraz umiarkowany poziom wyniku firmy (EBITDA = 39 mln zł).

cel na 2025

Kontynuacja dalszego rozwoju organicznego Spółki z wykorzystaniem głównie środków własnych (nakłady inwest. do 40 mln zł rocznie), z zaawansowanym stadium wniosków i projektów finansowania zewnętrznego.
Poziom wskaźnika płynności finansowej w przedziale 0,5 – 0,8 oraz umiarkowany poziom wyniku firmy (EBITDA na poziomie porównywalnym do roku 2022).

cel na 2032

Wdrożony wielki Program Zielonej Transformacji OPEC finansowany głównie ze środków zewnętrznych (szczeg. KPO), z możliwą znaczącą pozycją formuły Partnerstwa Publiczno-Prywatnego (PPP) - nakłady inwest. do 150 mln zł rocznie.
Poziom wskaźnika płynności finansowej na poziomie 1,0 – 1,2 oraz umiarkowany poziom wyniku firmy (~ 1,2x wzrost EBITDA).

wizja na 2040

Potencjał inwestowania kapitału własnego i pozyskanego na zewnątrz wraz ze współpracą w ramach Partnerstwa Publiczno-Prywatnego.
Poziom wskaźnika płynności finansowej w przedziale 1,2 – 1,5 oraz umiarkowany poziom wyniku firmy (~ 1,5x wzrost EBITDA).

Obszar III: Rozwój i konsolidacja

Strumień 3.4: Wzrost potencjału ekonomicznego OPEC, zapewniającego środki do realizacji strategii - działania i inicjatywy

Bieżące ekonomiczne działania optymalizacyjne

01 Systematyczne uzdrawianie parametrów ekonomicznych

02 Wdrażanie procedur oszczędnościowych

03 Rozwój metod podnoszących efektywność pracy

04 Controlling planowania działań firmy

05 Aktywne i efektywne pozyskiwanie środków z zewnątrz na zamierzenia strategiczne

06 PPP jako jedna z podstawowych metod umożliwiających inwestycje

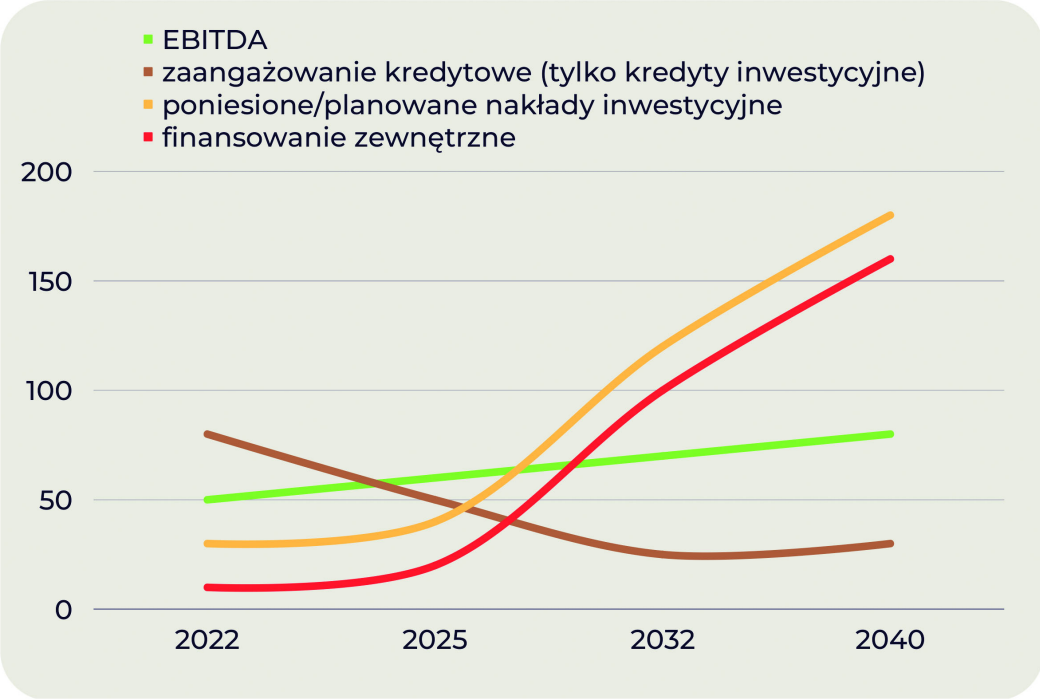
Inicjatywy długofalowe

- Efektywny plan pozyskania zewnętrznych źródeł finansowania
- Utrzymanie przewidywalnych i wzrostowych w trendzie przychodów, zwiększających możliwości finansowe Spółki
- Maksymalizacja przepływów i przeznaczanie wolnych środków na inwestycje rozwojowe
- Racjonalizacja kosztów oraz skuteczne monitorowanie strategicznych inicjatyw
- Rozwój pogłębionej metodologii analityki inwestycyjnej i zwrotu z nakładów
- Pozyskanie i uruchomienie wymaganych dla planu zielonej transformacji zewnętrznych środków finansowych

Obszar III: Rozwój i konsolidacja

Strumień 3.4: Siła ekonomiczna OPEC

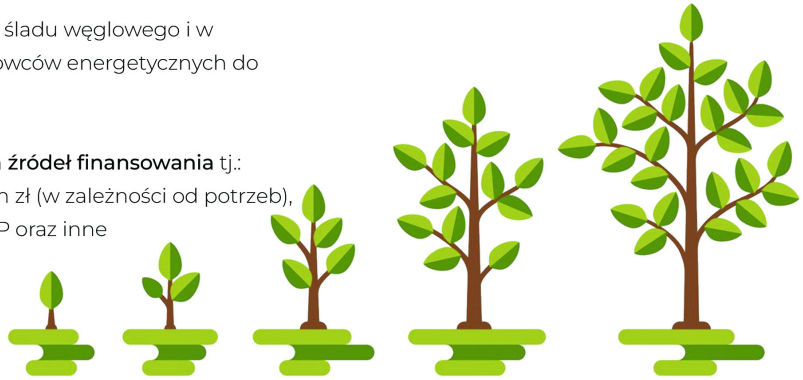
Prognozowane wskaźniki 2023 - 2040



- Dane zostały przyjęte z **prognoz finansowych** opartych w dużej mierze na wskaźnikach (wzrostu czynników makroekonomicznych)
- Rok 2040 zaprognozowany jako procent składany w odniesieniu do roku 2032:
  - 2% kwoty przychodów ze sprzedaży, kosztów sprzedaży, ogólnozakładowych, pozostałych kosztów operacyjnych oraz wielkości amortyzacji
  - 10% pozostałych przychodów operacyjnych

- Prognozy przewidują sukcesywną redukcję śladu węglowego i w konsekwencji zróżnicowanie w zużyciu surowców energetycznych do roku 2030

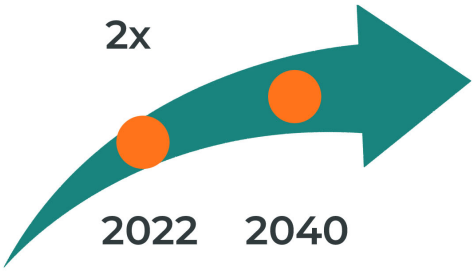
- Spółka zakłada korzystanie z **zewnętrznych źródeł finansowania** tj.: kredyty inwestycyjne w granicach 15–30 mln zł (w zależności od potrzeb), KPO, Program Funduszy Regionalnych, PPP oraz inne



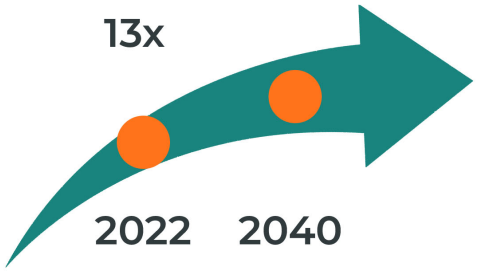
Obszar III: Rozwój i konsolidacja

Strumień 3.4: Siła ekonomiczna OPEC

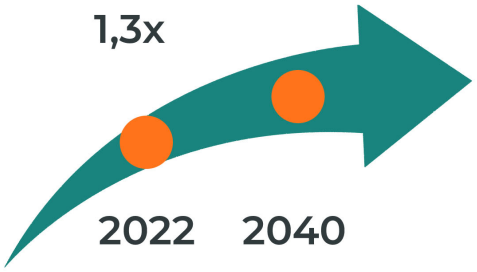
Wybrane wskaźniki ekonomiczne w stosunku do roku 2022



Przychody ze sprzedaży



Przychody z działalności pozakoncesyjnej



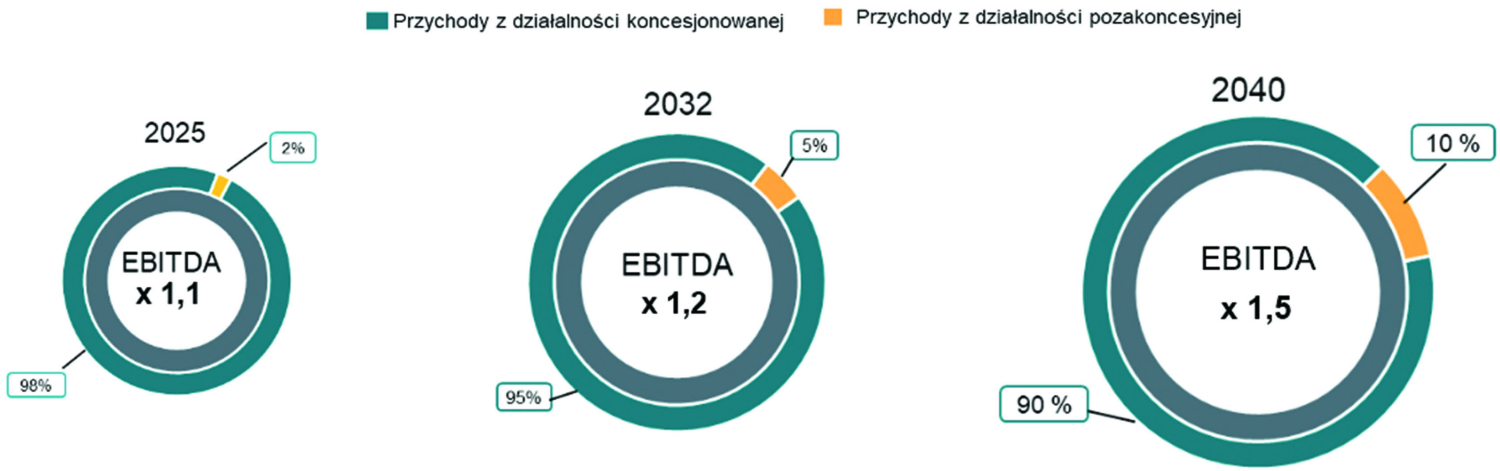
Aktywa ogółem

- Rozwój działalności ➔ wzrost przychodów
- Zwiększenie nakładów inwestycyjnych w celu rozbudowy infrastruktury oraz zwiększenie zasięgu działalności to nowe źródła przychodów ze sprzedaży ciepła
- Zakładane zwiększenie przychodów ze sprzedaży energii elektrycznej w przychodach Spółki
- Zakładany znaczący wzrost udziału usług pozakoncesyjnych w ogólnych przychodach Spółki

Obszar III: Rozwój i konsolidacja

Strumień 3.4: Siła ekonomiczna OPEC

Rozwój podstawowych wskaźników ekonomicznych OPEC na przestrzeni lat 2025-2040*



Rozwój usług pozakoncesyjnych, poza efektem czysto ekonomicznym, tj. zwiększeniem zysku i dywersyfikacją jego źródeł, czy umocnienieniem pozycji Spółki w regionie, pozwoli na pełne zaangażowanie potencjału pracowniczego Spółki.

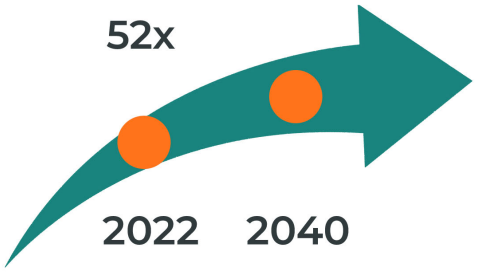
Poszerzenie portfela usług spowodowane rozwojem technologicznym oraz wejściem w nowe obszary działalności to idealna szansa dla rozwoju zarówno Spółki, jak i kompetencji pracowników. Zdolność załogi do tworzenia innowacji oraz wdrażania długofalowych zmian rozwoju firmy to źródło przewagi konkurencyjnej Spółki.

* EBITDA – porównanie w stosunku do roku 2022

Obszar III: Rozwój i konsolidacja

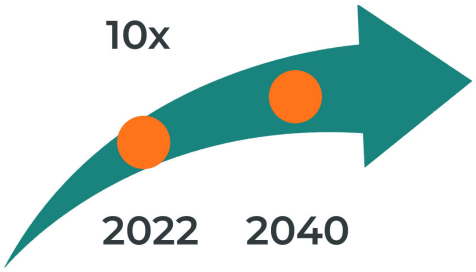
Strumień 3.4: Siła ekonomiczna OPEC

Efektywne inwestycje



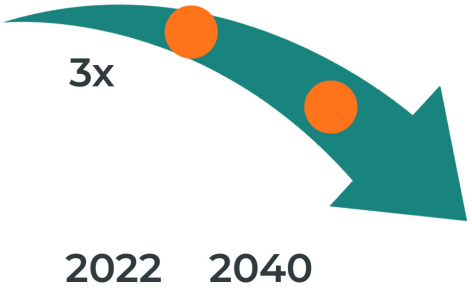
Inwestycje

Ambitny program inwestycyjny zakładający pięciokrotny wzrost nakładów na inwestycje do roku 2040.



Finansowanie zewnętrzne

Dziesięciokrotne zwiększenie poziomu zewnętrznych źródeł finansowania inwestycji do roku 2040 – efektywne wykorzystywanie dostępnych możliwości wsparcia rozwoju Spółki.



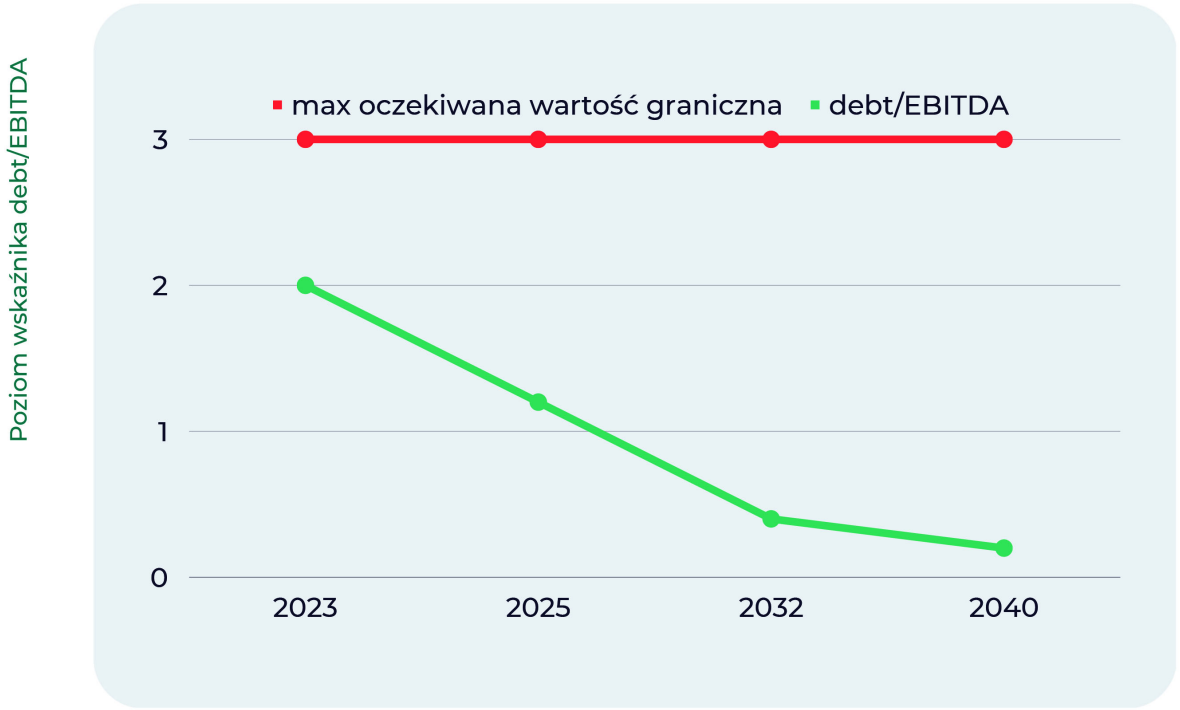
Zaangażowanie kredytowe (inwestycyjne)

Zbilansowanie źródeł finansowania - dążenie do trzykrotnego zmniejszenia poziomu zaangażowania kredytowego Spółki do roku 2040.

Obszar III: Rozwój i konsolidacja

Strumień 3.4: Siła ekonomiczna OPEC

Wskaźnik pokrycia zysku operacyjnego długiem



Znacząca przewidywana poprawa wskaźnika wynika ze zmiany struktury finansowania nakładów na rozwój infrastruktury Spółki z kredytowania na rzecz zwiększonego udziału alternatywnych źródeł finansowania, tj. PPP.

Obszar III: Rozwój i konsolidacja

Strumień 3.4: Siła ekonomiczna OPEC

Zewnętrzne źródła finansowania inwestycji

Programy oraz dotacje (unijne oraz krajowe)

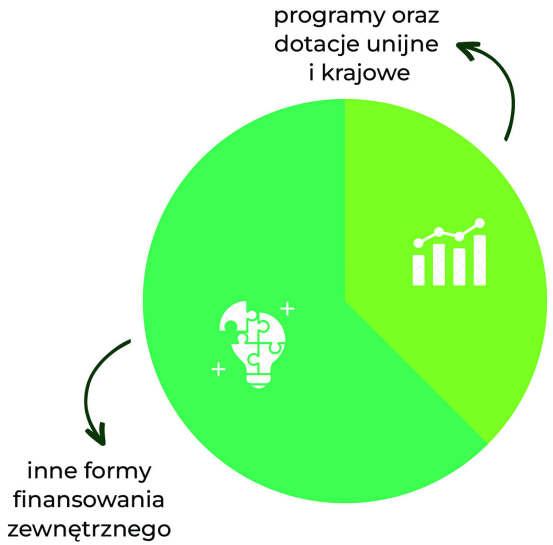
- Polityka Spójności:
  - EFRR
  - EFS
  - EFS +
  - FS
  - FST
- Instrumenty na rzecz Odbudowy i Zwiększenia Odporności – RRF (KPO)
- Fundusz Modernizacyjny (NFOŚiGW)
- Środki samorządów lokalnych i regionalnych, w tym WFOŚiGW
- INTERREG 2021-2027
- Fundusz Innowacyjny (dekarbonizacja)
- Horyzont Europa 2021-2027
- Program LIFE

+

- Kredyty inwestycyjne
- Pożyczki na warunkach preferencyjnych
- Współpraca w ramach PPP
- Współpraca z branżowymi inwestorami korporacyjnymi

=

- ✓ Dywersyfikacja źródeł ciepła
- ✓ Dekarbonizacja ciepłownictwa systemowego
- ✓ Zmniejszenie emisji CO_2
- ✓ OZE
- ✓ Efektywność energetyczna



Celem jest jak najbardziej efektywne pozyskiwanie źródeł finansowania, by umożliwić realizację strategicznych inwestycji oraz nieustanne wzmacnianie pozycji Spółki na rynku.





Obszar IV:
Zespół
i kompetencje

Obszar IV: Zespół i kompetencje



Nasza strategia w tym obszarze opiera się na **rozwijaniu sprawnej i zaangażowanej kadry**.

Doceniamy i szkolimy kompetencje już posiadane, ale też pozyskujemy nowe, zapełniając deficyty tak, aby firma mogła osiągać i utrzymać oczekiwaną w wyznaczonym czasie, zakładaną pozycję na rynku.

Planujemy **dostarczać pracownikom wymaganą wiedzę** w odpowiednim rytmie i w optymalny sposób.

Bierzemy pod uwagę, że niedobory kompetencji będą stałą częścią naszego krajobrazu biznesowego. Chcemy temu **zapobiegać zatrudniając, rozwijając i zatrzymując pracowników** z odpowiednimi umiejętnościami, otwartych i potrafiących się uczyć.

Chcemy **tworzyć wspierające warunki**, w których pracownicy OPEC będą mogli i chcieli rozwijać swoje talenty i umiejętności.

Interesuje nas posiadanie w zespole zbioru kompetencji, który pozwoli nam **adaptować się do zmiennych warunków** panujących na rynku, w zakresie obowiązujących przepisów prawa oraz dynamicznego rozwoju innowacyjności w obszarze energetyki ciepła.

STRATEGIA W TYM OBSZARZE OPIERA SIĘ NA:

- Potrzebie rozwoju
- Wspólnocie wartości
- Preferowanych metodach pracy
- Informatyzacji i integracji procesów
- Czerpaniu inspiracji z najlepszych praktyk w kraju i na świecie
- Współpracy z nauką
- Ambicji indywidualnej i zespołowej

Obszar IV: Zespół i kompetencje

Wizja rozwoju strategicznego w obszarze

2025

Zespół przygotowany do rozpoznania i wdrażania OZE oraz low temp w procesie produkcji ciepła i jego dystrybucjji, z rozwijanymi kompetencjami w zakresie analityki inwestycyjnej oraz ekonomicznej, z zaawansowanym wdrażaniem zintegrowanych mobilnych systemów zarządzania IT i procesu doradztwa energetycznego dla kluczowych Klientów.

2032

Zespół fachowych opiekunów energetycznych Klienta, pracujący w systemie moblinych aplikacji serwisowych, rozwijający się w centrach kompetencji marketingu, inwestycji, technologii i eksploatacji, zapewniający wsparcie rozwojowe w dziedzinie technologii OZE i podstaw bilansu energetycznego.

2040

Zespół praktyków w procesach zapewnienia komfortu ciepła, monitorujący zintegrowany system zarządzania technologiami energii w środowisku sztucznej inteligencji, zdolny do inicjowania i wdrażania efektywnych metod i usług zielonej energii dla rynku w zasięgu sieci oraz poza nią.

2025

2032

2040



Obszar IV: Zespół i kompetencje

Strumień 4.1: Kompetentna załoga i jej rozwój, w szczególności w zakresie technologii OZE oraz sieci 4. i 5. generacji



CEL

INICJATYWY STRATEGICZNE:

A. Szkolenia zaawansowane pracowników w dziedzinie OZE, technologii low temp, bilansu energetycznego i kontrolingu inwestycyjnego.

B. Pozyskiwanie z rynku specjalistycznych pracowników dostosowanych do potrzeb przedsiębiorstwa, z kompetencjami niezbędnymi do aktualnych kierunków rozwoju firmy.

C. Współpraca z ośrodkami naukowymi, uczelniami wyższymi oraz międzynarodowymi centrami dobrych praktyk.

Obszar IV: Zespół i kompetencje

Strumień 4.1: Kompetentna załoga i jej rozwój, w szczególności w zakresie technologii OZE oraz sieci 4. i 5. generacji

2025

2032

2040

Inicjatywa A: Szkolenia zaawansowane pracowników w dziedzinie OZE, technologii low temp, bilansu energetycznego i kontrolingu inwestycyjnego.

- Organizacja specjalistycznych szkoleń z obszaru OZE, a także technologii low temp dla wybranej grupy zespołów inżynierii ciepłowniczej w OPEC.
- Wizyty studyjne w zakładach z wdrożoną technologią OZE lub termiczną obróbką odpadów – dzielenie się wiedzą i doświadczeniami.
- Program Akademii Menedżera OPEC dla kadry kierowniczej spółki rozwijający kompetencje miękkie niezbędne dla menedżerów.
- Cykle szkoleń umiejętności wspierających, m.in. z zakresu analityki bilansu energetycznego, planowania, budżetowania, kontrolingu, rozwoju usług i rynku, procesów handlowych i obsługi Klienta.
- Powszechne szkolenia z obsługi informatycznych systemów, narzędzi i metod pracy.

Inicjatywa B: Pozyskiwanie z rynku specjalistycznych pracowników dostosowanych do potrzeb przedsiębiorstwa, z kompetencjami niezbędnymi do aktualnych kierunków rozwoju firmy.

- Współpraca z wybranymi uczelniami i szkołami technicznymi w regionie w zakresie organizacji praktyk, stażów uczniowskich i studenckich, z gwarancją efektu zatrudnienia.
- Rekrutacja zewnętrzna specjalistów w obszarach rzadko występujących w spółce kompetencji przyszłości branżowej.
- Programy rozwoju, retencji i planowania kariery talentów i eksperckich umiejętności.

Inicjatywa C: Współpraca z ośrodkami naukowymi, uczelniami, stowarzyszeniami branżowymi oraz międzynarodowymi centrami dobrych praktyk.

- Włączanie ośrodków naukowych we współpracę w dziedzinie przygotowania i testowania nowoczesnych technologii energii ciepła, optymalizacji systemów eksploatacji oraz innych obszarów rozwoju spółki.
- Nawiązanie i rozwój współpracy międzynarodowej z przedsiębiorstwami energetyki cieplnej oraz podmiotami branżowymi, mogącymi stanowić praktyczną inspirację dla rozwoju strategicznego OPEC.
- Organizacja praktycznych warsztatów u zagranicznych partnerów dla zespołu talentów technologicznych spółki.
- Zgłaszanie i podejmowanie inicjatyw w zakresie międzynarodowych projektów rozwojowych, ze szczególnym uwrażliwieniem na programy zapewniające efekt zielonej transformacji, wsparty pozyskaniem zewnętrznych funduszy rozwojowych.
- Aktywne działania na rzecz zmiany otoczenia regulacyjnego; uczestnictwo OPEC w stowarzyszeniach branżowych umożliwiające większy wpływ na kształtowanie się otoczenia prawnego zarówno w zakresie ustawowym, jak i na poziomie aktów wykonawczych.



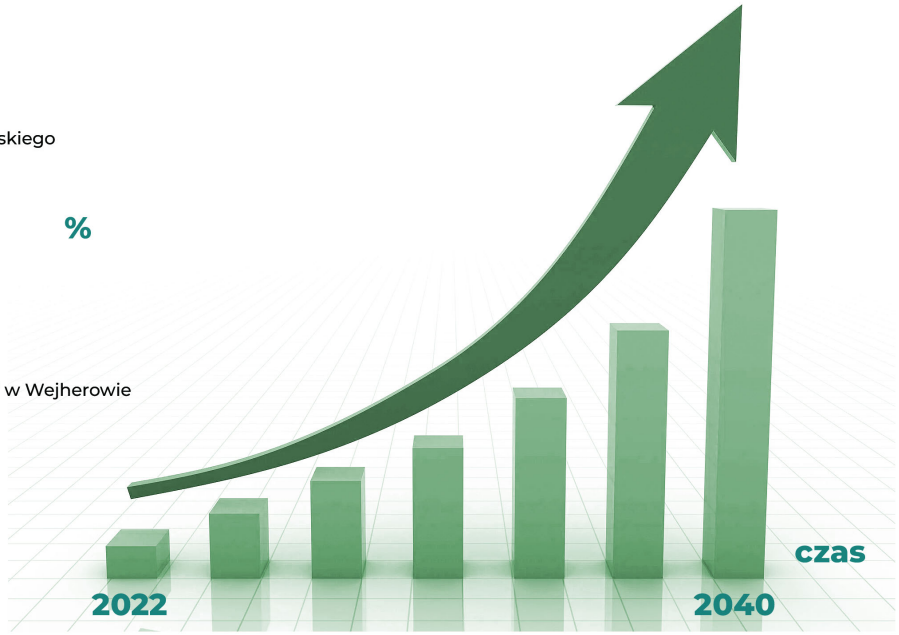
Obszar IV: Zespół i kompetencje

Strumień 4.1: Kompetentna załoga i jej rozwój, w szczególności w zakresie technologii OZE oraz sieci 4. i 5. generacji

Branżowy potencjał edukacyjny Trójmiasta i okolic



Kompetencje zespołu OPEC



Obszar IV: Zespół i kompetencje

Strumień 4.1: Kompetentna załoga i jej rozwój, w szczególności w zakresie technologii OZE oraz sieci 4. i 5. generacji

2025

InnoHeat cel: zwiększenie wydajności pracy systemów ciepłowniczych poprzez opracowanie metod optymalizacji pracy systemów oraz poprawy zarządzania nimi

- Szwecja: Lund, Malmo
- Litwa: Pałanga
- Polska: Kołobrzeg

LowTEMP cel: obniżanie temperatury w istniejących systemach ciepłowniczych, rozwój energii odnawialnej (pompy ciepła, ciepło odpadowe)

- Dania: Holbaek, Albertslund, Taastrup
- Szwecja: Malmo, Halmstad, Lund
- Łotwa: Ryga, Sigulda, Valmeira, Gulbene
- Litwa: Kłajpeda

2032

BSAM (Baltic Smart Asset Management) cel: optymalizacja zarządzania ciepłem w sieci, metody monitorowania stanu sieci centralnego ogrzewania

- Szwecja: Kalmar, Helsingborg, Lund
- Polska: Gdańsk

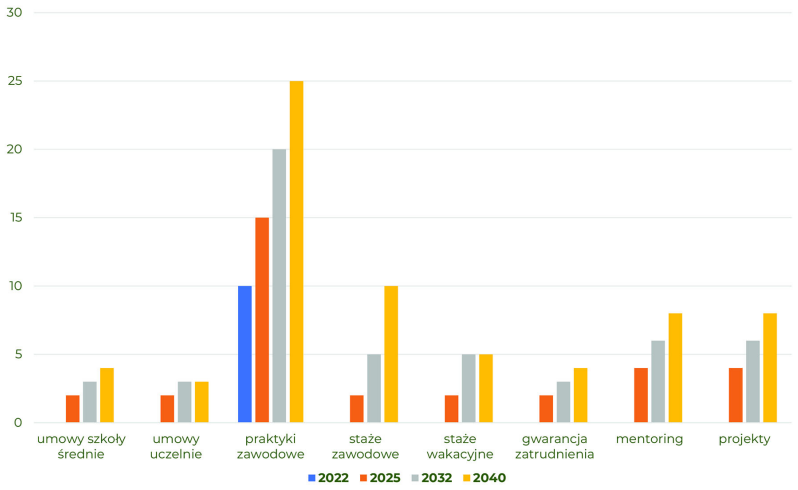
2040



Obszar IV: Zespół i kompetencje

Strumień 4.1: Kompetentna załoga i jej rozwój, w szczególności w zakresie technologii OZE oraz sieci 4. i 5. generacji

KPI	aktualnie	2025	2032	2040
Umowy ze szkołami średnimi	0	2	3	4
Umowy z uczelniami wyższymi	0	2	3	3
Praktyki zawodowe (praktykanci)	10	15	20	25
Staże zawodowe	0	2	5	10
Praktyki / staże wakacyjne	0	2	5	5
Gwarancja zatrudnienia	0	2	3	4
Mentoring (studenci)	0	4	6	8
Wspólne projekty (uczelnie, szkoły)	0	4	6	8



KPI	Cel	Działanie
A	Nawiązanie stałej współpracy ze szkołami średnimi i uczelniami wyższymi	Wytypowanie szkół średnich i uczelni, określenie zakresu współpracy i podpisanie umów
B	Pozyskiwanie pracowników o konkretnych umiejętnościach i wiedzy	Realizacja edukacyjnych programów autorskich w klasach patronackich
C	Budowanie pozytywnego wizerunku pracodawcy	• Organizacja miejsc pracy w ramach praktyk i staży • Praktyki wakacyjne • Warsztaty edukacyjne • Materiały edukacyjne • Projekty, konkursy
D	Wyławianie talentów i ich rozwój wewnątrz firmy	• Gwarancja zatrudnienia • Szkolenia, ścieżka awansu zawodowego
E	Kreowanie pozytywnego marketingu personalnego	Wytypowanie mentorów (ekspertów) wewnątrz firmy – budowanie ich marki oraz wzmacnianie satysfakcji z pracy

KPI
współpraca ze szkołami i uczelniami

Obszar IV: Zespół i kompetencje

Strumień 4.2: Wzrost efektywności biznesowej zespołu w kierunku zaspokajania oczekiwań rynkowych



CEL



INICJATYWY STRATEGICZNE:

A. Optymalizacja wielkości i struktury zatrudnienia uzyskiwana poprzez automatyzację i informatyzację procesów oraz naturalną wymianę pokoleniową.

B. Wdrażanie zintegrowanych systemów pracy oraz organizacja mobilnych brygad eksploatacyjnych z wykorzystaniem specjalistycznych aplikacji mobilnych.

C. Rozwój systemu motywacyjnego wspierający retencję i rozwój talentów.

Obszar IV: Zespół i kompetencje

Strumień 4.2: Wzrost efektywności biznesowej zespołu w kierunku zaspokajania oczekiwań rynkowych

Inicjatywa A: Optymalizacja wielkości i struktury zatrudnienia uzyskiwana poprzez automatyzację i informatyzację procesów oraz naturalną wymianę pokoleniową.

- Aktualizacja Mapy Procesów OPEC z uwzględnieniem trendów dot. automatyzacji i optymalizacji pracy, z dostosowaniem struktury organizacyjnej do wyzwań bieżących.
- Transfer zasobów z procesów zanikowych w stronę obszarów rozwoju, poprzez preferowaną ścieżkę rekrutacji wewnętrznej.
- Uszanowanie odejść emerytalnych z programem właściwej sukcesji doświadczenia i funkcji, z założeniem naturalnego spadku wielkości zatrudnienia.

Inicjatywa B: Wdrażanie zintegrowanych systemów pracy oraz organizacja mobilnych brygad eksploatacyjnych z wykorzystaniem specjalistycznych aplikacji mobilnych.

- Rozwój systemu kompleksowego planowania i zarządzania przedsiębiorstwem (ERP) w kierunku integracji procesów, baz danych oraz udrażniania komunikacji wewnętrznej.
- Uruchamianie dodatkowych i rozwój istniejących informatycznych systemów pracy, w pełnej integracji z ERP, wspierających wzrost efektywności organizacji poprzez mniejszą absorbcję czasu i zasobów.
- Wdrożenie organizacji mobilnych brygad eksploatacyjnych z użyciem technicznych specjalistycznych aplikacji mobilnych, podnoszących efektywność logistyki przeglądów i serwisów oraz informatyzację przepływu danych.
- Dostosowywanie i doskonalenie informatycznych umiejętności pracowniczych w kierunku maksymalizacji wykorzystania systemów działających w przedsiębiorstwie.

Inicjatywa C: Rozwój systemu motywacyjnego wspierający retencję i rozwój talentów oraz wzrost efektywności pracy.

- Kształtowanie systemu wynagrodzeń zgodnie ze strategicznymi kierunkami rozwoju spółki, wskazującego akcenty wspierania oczekiwanych kompetencji i postaw .
- Dodatkowe programy motywacyjne wzmacniające pożyteczne inicjatywy pracownicze, skuteczność i mobilizację działań oraz ogólny wzrost efektywności pracy.
- Budowanie indywidualnych planów rozwoju talentów, ścieżek rozwoju kariery zawodowej i mentoringu.
- Uzyskiwanie stale poprawiających się statystycznych wskaźników wzrostu efektywności pracy w przedsiębiorstwie, przy jednoczesnym wspieraniu atrakcyjnego trendu dla wskaźnika poziomu wynagrodzeń w spółce na tle rynku branży.



2025

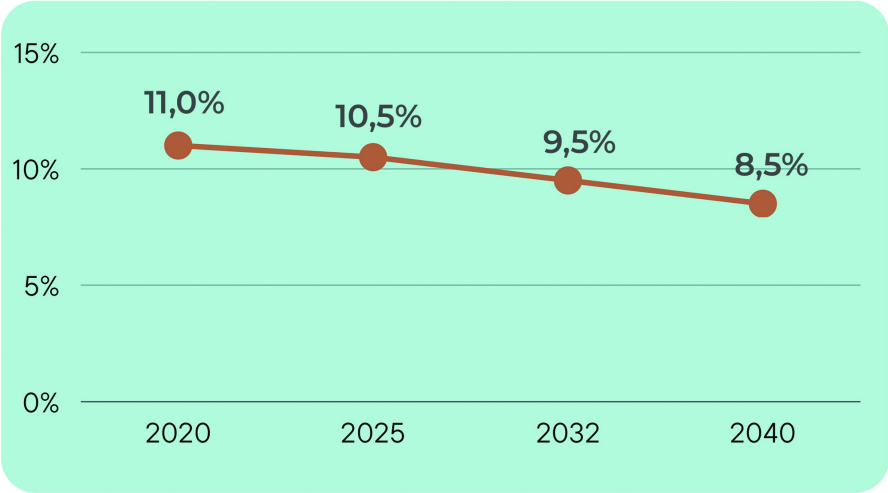
2032

2040

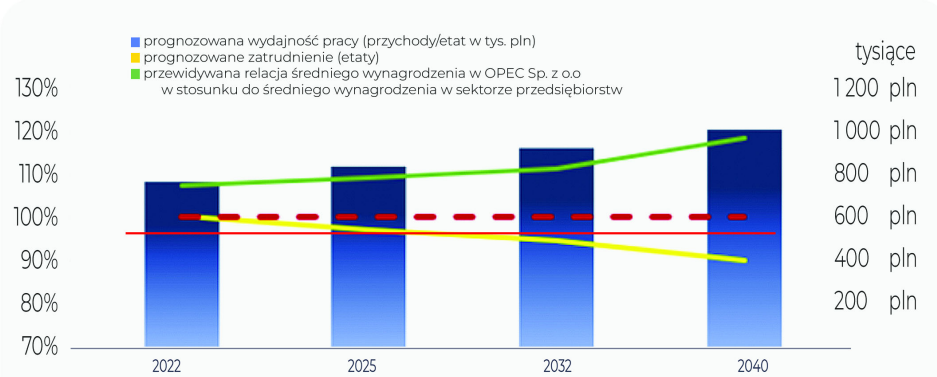
Obszar IV: Zespół i kompetencje

Strumień 4.2: Wzrost efektywności biznesowej zespołu w kierunku zaspokajania oczekiwań rynkowych

Udział kosztów wynagrodzeń w przychodach ze sprzedaży



Przewidywana ewaluacja zasobów



2025

2032

2040



Obszar IV: Zespół i kompetencje

Strumień 4.2: Wzrost efektywności biznesowej zespołu w kierunku zaspokajania oczekiwań rynkowych

MARKETING EFEKTYWNOŚCI
CELE ZARZĄDCZE
COACHING
DORADZTWO
TRENING KOMPETENCYJNY
MOTYWOWANIE
POGŁEBIANIE WIEDZY
UDZIELANIE WSPARCIA
SUKCES



2025
2032
2040

Obszar IV: Zespół i kompetencje

Strumień 4.3: Profesjonalizacja procesowa, technologiczna i komunikacyjna organizacji



CEL

INICJATYWY STRATEGICZNE:

A. Wdrażanie i pielęgnowanie wybranych metod i narzędzi pracy.

B. Zbilansowany rozwój mobilnych informatycznych narzędzi pracy systemowej z uwzględnieniem kultury pracy zespołowej.

C. Podnoszenie świadomości bezpieczeństwa pracy i uzyskiwanie wysokich wskaźników BHP.

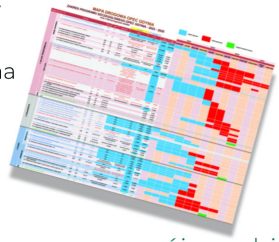
d. Wspieranie postaw zaangażowania społecznego i podejmowanie inicjatyw promowania świadomości czystego klimatu.

Obszar IV: Zespół i kompetencje

Strumień 4.3: Profesjonalizacja procesowa, technologiczna i komunikacyjna organizacji

Inicjatywa A: Wdrażanie i pielęgnowanie wybranych metod i narzędzi pracy.

- Patrz następna strona



Inicjatywa B: Zbilansowany rozwój mobilnych informatycznych narzędzi pracy systemowej z uwzględnieniem kultury pracy zespołowej.

- Organizacja cyklicznych spotkań poszczególnych zespołów o charakterze informacyjnym, przeglądowym i uzgodnieniowym.
- Grupy robocze i „burze mózgów" jako preferowana metoda pracy wspólnej przy realizacji zadań kreatywnych, rozwojowych i innowacyjnych.
- Propagowanie informacji zwrotnej (feed back), jako metody budowania relacji i współpracy.

Inicjatywa C: Podnoszenie świadomości bezpieczeństwa pracy i uzyskiwanie wysokich wskaźników BHP.

- System permanentnych, powtarzalnych szkoleń i spotkań edukacyjnych w zakresie BHP.
- Cały zespół przeszkolony w dziedzinie pierwszej pomocy przedmedycznej.
- Aktywność kontrolna z zakresu BHP i Ppoż na obiektach oraz placach budów OPEC.
- Uzyskanie wysokich wskaźników BHP, na czele z brakiem wypadków ciężkich i śmiertelnych w pracy - OPEC jako miejsce bezwypadkowe i wyróżniające się pod względem standardów BHP.

Inicjatywa D: Wspieranie postaw zaangażowania społecznego i podejmowanie inicjatyw promowania świadomości czystego klimatu.

- Realizacja Programu Społecznej Odpowiedzialności Biznesu (CSR), jako jeden z obszarów budowania wizerunku OPEC.
- Rozwój aktywności pszczelarskiej – „Miodzik Energii".
- Podejmowanie inicjatyw regionalnych autorytetów samorządowych o charakterze edukacji i promocji aktywności proklimatycznych.
- Organizowanie dla młodych obywateli regionu oraz innych zainteresowanych grup pokazów, wizyt i pogadanek edukacyjnych na terenie OPEC.

2025

2032

2040



Obszar IV: Zespół i kompetencje

Strumień 4.3: Profesjonalizacja procesowa, technologiczna i komunikacyjna organizacji

Jakie metody pracy będą wspierane w OPEC?

01. Stawianie **celów SMART,** ich monitoring i rozliczanie.
02. Zarządzanie procesami (jednostkowo “project management”) **i ryzykami.**
03. Skuteczna powszechna **komunikacja wewnętrzna.**
04. **Porządek** organizacyjny, dokumentacyjny, techniczny, formalny.
05. Dotrzymywanie ustaleń, dat, zobowiązań - uprzedzanie zagrożeń realizacji.
06. Praca **zespołowa** - grupy robocze /‚burze mózgów’.
07. **Kultura cykliczności spotkań.**
08. Ocena pracy z konstruktywnym **feedback’iem.**
09. Szkolenia wewnętrzne - **dzielenie się wiedzą.**
10. Szacunek dla doświadczenia / **troska** o nowicjuszy.
11. **Planowanie / harmonogramowanie / prognozowanie.**
12. **System ERP** jako podstawowe narzędzie pracy z uszanowaniem filozofii i prostoty **arkuszy kalkulacyjnych.**
13. Zgłaszanie **inicjatyw**, pomysły racjonalizatorskie / upraszczanie i optymalizacja pracy.
14. Informatyzacja procesów (**cyfrowy “work-flow”**) - mobilne narzędzia i aplikacje systemowe.
15. MBO i nagradzanie specjalne za **dodatkowy wysiłek z efektem.**
16. Wprowadzenie rocznej **ankiety pracowniczej** jako forma feedbacku pracowników dla menedżerów.





Obszar IV: Zespół i kompetencje

Strumień 4.3: Profesjonalizacja procesowa, technologiczna i komunikacyjna organizacji

MAPA PROCESÓW OPEC



MAPA PROCESÓW OPEC zbiera i logicznie porządkuje wszelkie występujące w OPEC procesy, a więc zbiory czynności, które na co dzień wykonywane są w ramach zadań. Przyjęta graficzna forma pierścieni w obrazowy sposób przedstawia kolejność i kompletność poszczególnych działań oraz wzajemne zależności i punkty styczne.

Mapa wyznacza kierunek i porządek, jak powinna być budowana struktura organizacji, aby w spójności z procesami zapewniała przejrzyste i efektywne działanie firmy i jej procesów. Każdy proces ma przypisanego lidera, który odpowiada za realizację i nadzorowanie zbioru podległych podprocesów. Logika prezentacji procesów OPEC opiera się na poszanowaniu uniwersalnego porządku działań biznesowych: *Rozwiń technologię i produkty > Wprowadź na rynek > Zainwestuj w dostawę > Dostarczaj zapewniając produkcję > Obsługuj finansowo i Zarządzaj całym cyklem.*

Poprzez profesjonalizację procesową budujemy zdolność do nieustannego rozwoju i transformacji firmy i zespołu.

Obszar IV: Zespół i kompetencje

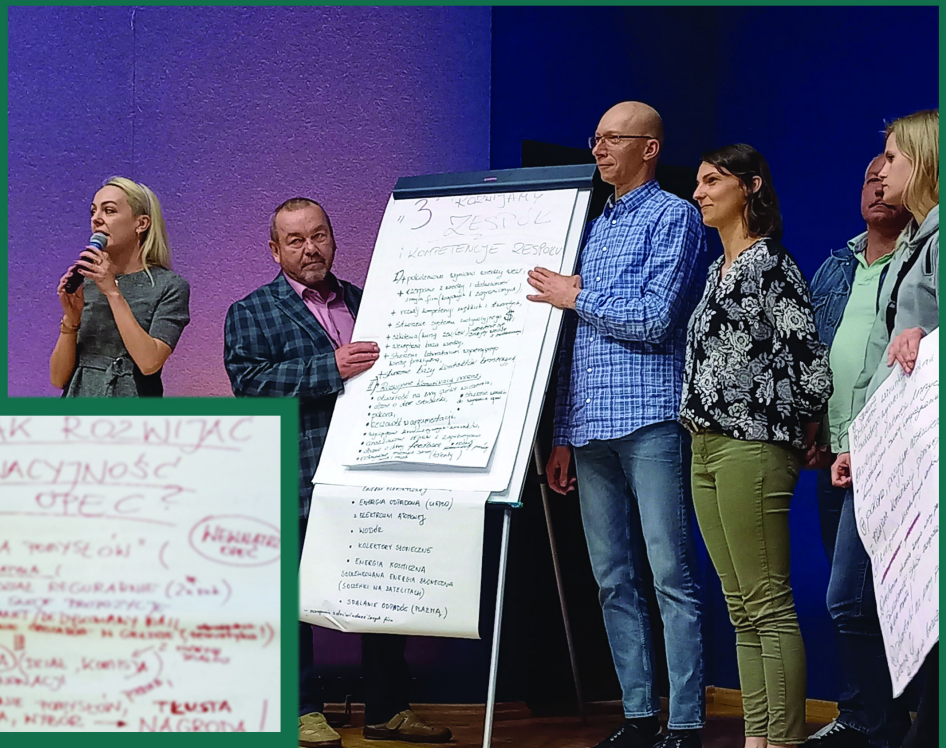
Strumień 4.3: Profesjonalizacja procesowa, technologiczna i komunikacyjna organizacji

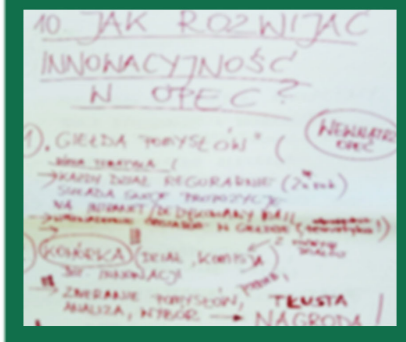
Partycypacja pracowników w kreowaniu Strategii

W dniach 27.05.2022 i 3.06.2022 zorganizowano warsztaty pracownicze pt. “Mój głos dla Strategii OPEC”. Wzięło w nich udział ponad 400 osób (80% załogi) i w ramach prac zespołowych zgłoszono prawie 300 inicjatyw strategicznych. Powstała uporządkowana tematycznie baza pomysłów pracowniczych, będąca realnym wpływem Zespołu na Strategię firmy. Jednym z obszarów zainteresowania okazała się innowacyjność.









Jak rozwijać innowacyjność w OPEC?

Wewnątrz OPEC:
01. „Giełda pomysłów”
02. Ogłaszanie konkursów na innowacyjność w różnych dziedzinach
03. Zbieranie pomysłów , potrzeb / analiza, wybór

Zewnętrznie:
01. Współpraca z uczelniami
02. Praca/staż za pomysł innowacyjny
03. Prace dyplomowe i wsparcie OPEC w tym zakresie
04. Współpraca ze środowiskiem naukowym
05. Delegacje krajowe i zagraniczne

Obszar IV: Zespół i kompetencje

Strumień 4.3: Profesjonalizacja procesowa, technologiczna i komunikacyjna organizacji

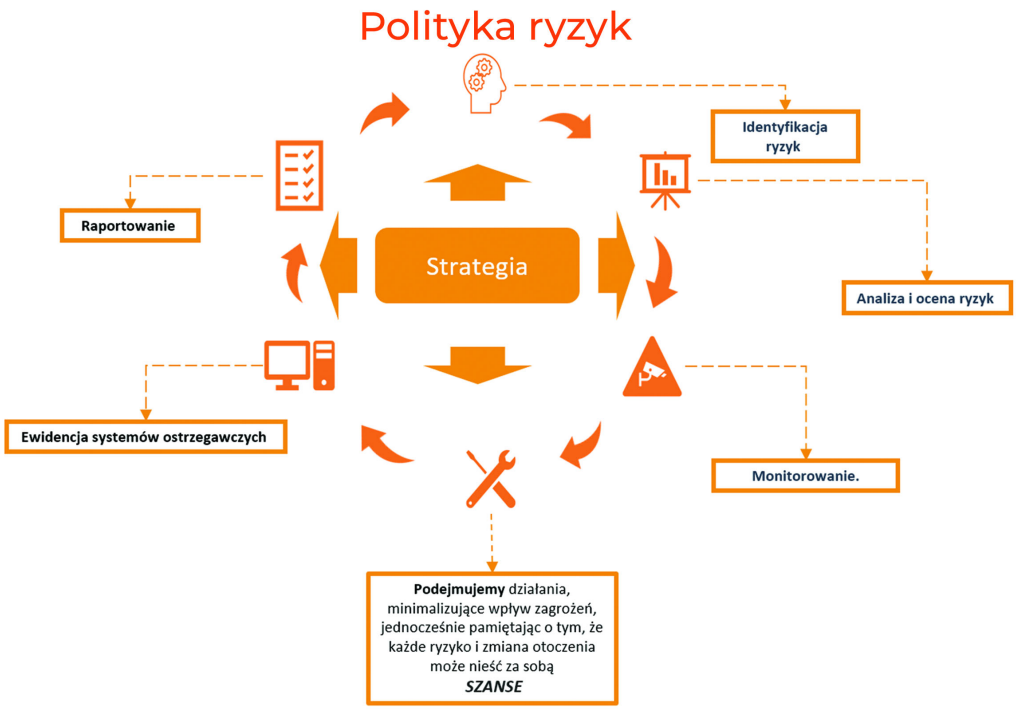
Dążymy do realizacji procesu zarządzania ryzykiem na wszystkich poziomach struktury organizacyjnej poprzez: identyfikację, pomiar, monitorowanie, kontrolę i redukcję ryzyka w poszczególnych procesach, jednocześnie wykorzystując również szanse w dynamicznie zmieniającym się otoczeniu.

Rozwijamy Politykę ryzyk spółki,

rozszerzamy zasięg jej działania na wszystkie procesy w przedsiębiorstwie, w zgodzie i konsekwencji z Mapą Procesów.

Czynimy z niej żywe narzędzie oparte o fachową identyfikację oraz ocenę prawdopodobieństwa wystąpienia i wagi wpływu, z użyciem wdrożonej metodyki.

Dyskusja zespołowa nad podjęciem właściwych działań mitygujących staje się istotnym elementem zarządzania przedsiębiorstwem i autentycznym obrazem sprawczości pracowniczej.



Wyzwania i ryzyka dla realizacji strategii

Przewidywanie i kreowanie przyszłych wydarzeń i rozwiązań wiąże się nieuchronnie z szeregiem ryzyk, na które składają się zarówno szanse, jak i zagrożenia. Dla strategii OPEC szczególnie istotne wydają się być następujące ryzyka i zjawiska makroekonomiczne:

- Dostępność środków inwestycyjnych z Unii Europejskiej
- Zmiana kosztów finansowania inwestycji
- Zmiany legislacyjne na poziomie UE i krajowym dotyczące np.:
  - dopuszczalności instalacji termicznego przetwarzania odpadów
  - pozycji w taksonomii spalania biomasy
  - zbudowania możliwości dostaw komfortu cieplnego zamiast dostaw ciepła
- Tempo procesu dekarbonizacji gdyńskiej elektrociepłowni PGE EC
- Powstanie na Pomorzu elektrowni jądrowej i morskich farm wiatrowych
- Rozwój technologii produkcji energii cieplnej i związane z nimi zmiany względnych kosztów budowy i użytkowania poszczególnych źródeł
- Szoki podażowe w przyszłości (por. wojna, COVID-19)
- Tempo dostosowywania się budynków w mieście do zasilania sieciami 4. generacji
- Zmiany demograficzne na Pomorzu

Te i inne elementy ryzyk będą na bieżąco monitorowane i brane pod uwagę przy kolejnych aktualizacjach strategii.



Proces powstawania strategii i plan jej aktualizacji

Niniejsza strategia powstała z inicjatywy Prezesa Zarządu OPEC -
Wojciecha Folejewskiego, powołanego na to stanowisko 29 listopada 2021 roku.
Strategia, jako finalny dokument jest dziełem Zarządu Spółki.

Dla wsparcia prac Zarząd Spółki powołał Radę ds. wytycznych dla Strategii OPEC, jako ciało doradcze zarządu, w składzie:

- **Wojciech Folejewski** – Przewodniczący Rady
- **Bartosz Frankowski** – przedstawiciel Prezydenta Gdyni, Naczelnik Wydziału Środowiska Urzędu Miasta Gdyni, Pełnomocnik Prezydenta miasta ds. adaptacji miasta Gdyni do zmian klimatu
- **Beata Rutkiewicz** – przedstawiciel Prezydenta Wejherowa, Zastępca Prezydenta ds. Rozwoju Miasta
- **Ryszard Szur** - przedstawiciel Burmistrza Rumi, Pełnomocnik ds. energii
- **Adam Cenian** – Profesor w Instytucie Maszyn Przepływowych, Polska Akademia Nauk
- **Mieczysław Dzierzgowski** – Adiunkt, Zakład Klimatyzacji i Ogrzewnictwa, Wydział Instalacji Budowlanych, Hydrotechniki i Inżynierii Środowiska, Politechnika Warszawska
- **Andrzej Rogala** – Adiunkt, Katedra Inżynierii Procesowej i Technologii Chemicznej, Politechnika Gdańska
- **Lucjan Śledź** – Ekonomista, Dyrektor ds. Finansów w Gdańskiej Szkole Kształcenia Menedżerów
- **Łukasz Wielec** – Ekonomista, Członek Zarządu Mazowieckiego ICT
- **Michał Sznycer** – Radca prawny, MGS LAW Kancelaria Radców Prawnych
  Mądry, Sznycer, Sambożuk i Partnerzy

ponadto prace Rady wspierali:

Emil Rojek – przedstawiciel Rady Nadzorczej OPEC, Radca Prawny Urzędu Miasta Gdyni
Piotr Surma – sekretarz Rady, Dyrektor ds. Rozwoju Technologii OPEC
Konrad Klepacki - redaktor koordynujący dokument Strategii, ekspert ds. klimatu oraz dyrektorzy, menedżerowie, specjaliści Zespołu OPEC a także: przedstawiciele zaproszonych gości: IGCP, PEWIK, PGE EC, firm deweloperskich i spółdzielni mieszkaniowych Trójmiasta

Rada pracowała w okresie III-XII 2022, w cyklu miesięcznych spotkań, analizując kolejne elementy strategii, z zakresu technologii, ekonomii, otoczenia prawnego, organizacyjnego oraz klimatycznego, często zapraszając do dyskusji zewnętrznych ekspertów i współpracowników OPEC.
Efektem prac Rady było wypracowanie szeregu wytycznych do Strategii, które zostały uwzględnione w trakcie opracowania wewnętrznymi siłami spółki finalnego dokumentu.

Prace nad stworzeniem Strategii realizowały zespoły wewnętrzne w OPEC, koncentrujące się na 4 obszarach strategicznych:
Obszar I - Zielona transformacja - lider, dyrektor Piotr Surma
Obszar II - Klient w cyfrowej opiece - lider, dyrektor Dorota Rajczyk-Gałkowska
Obszar III - Rozwój i konsolidacja - lider, dyrektor Iwona Siewert
Obszar IV - Zespół i kompetencje - lider, prezes Wojciech Folejewski,

w koordynacji redakcyjnej Konrada Klepackiego.

W dynamicznym środowisku przemian na rynku energetycznym STRATEGIA OPEC będzie podlegać cyklicznemu procesowi aktualizacji:

- co roku odbywać się będzie operacyjny przegląd strategii; produktem przeglądu będzie załącznik podsumowujący postępy prac w poszczególnych obszarach i strumieniach oraz wskazujący na bieżące korekty do zapisów strategicznych;
- w cyklu 3-letnim następować będzie zasadnicza rewizja celów i założeń strategicznych, skutkująca istotną aktualizacją dokumentu Strategii.



Słownik kluczowych terminów

Ślad węglowy - całość emitowanych przez organizację gazów cieplarnianych (CO2 CH4 NO2 i inne) w ciągu roku.

Pompa ciepła - urządzenie grzewcze, które przenosi energię pozyskaną ze środowiska zewnętrznego (tzw. dolne źródło, którym może być np. powietrze, grunt lub woda) do instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej w budynku. Pompy ciepła wymagają zasilania prądem elektrycznym lub gazem i korzystając z dolnego źródła, niejako przemnażają włożoną energię, dostarczając około 4 razy więcej ciepła.

Sieć 4. generacji - sieć ciepłownicza charakteryzująca się niską temperaturą zasilania (poniżej 70°C) w celu zmniejszenia strat na przesyle i zwiększenia efektywności pracy rozproszonych źródeł ciepła, takich jak pompy ciepła. Niskie temperatury zasilania mogą wymagać dostosowania instalacji wewnętrznych w budynkach, np. poprzez stosowanie ogrzewania podłogowego.

Prosument - osoba lub instytucja, która jednocześnie zużywa i wytwarza energię elektryczną i/lub cieplną. Często energia ta wytwarzana jest za pomocą odnawialnych źródeł energii, takich jak panele fotowoltaiczne i pompy ciepła.

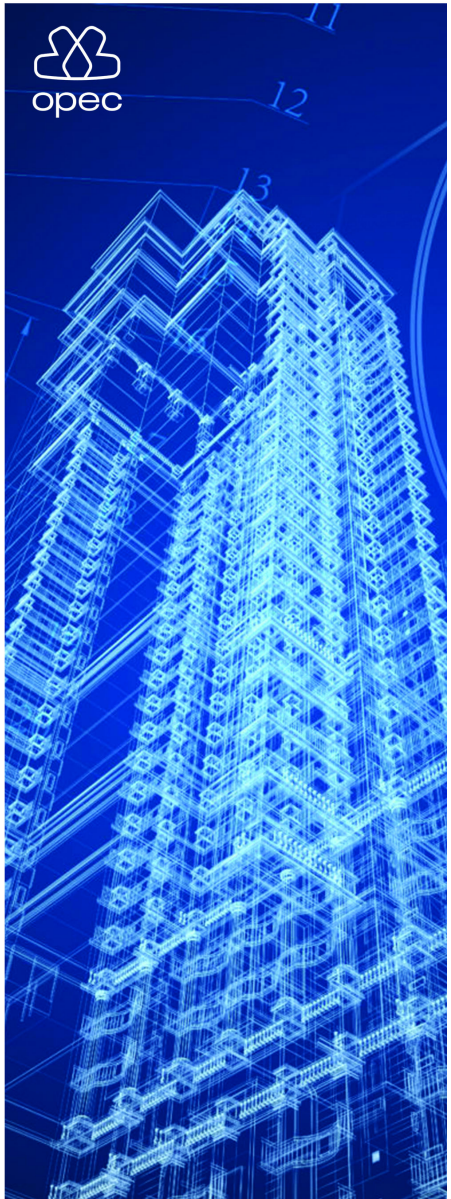
Budynek niskoenergetyczny - obiekt budowlany, który cechuje niższe niż w przypadku tradycyjnego budownictwa zapotrzebowanie na ciepło. W przypadku nowo budowanych obiektów oznacza to 30-60 kWh/m2/rok. Przy niższych wartościach mówi się o budynku pasywnym.

System ERP - Enterprise Resource Planning - system informatyczny do kompleksowego zarządzania przedsiębiorstwem, wspomagający procesy zachodzące w organizacji.

System CRM - Client Relationship Management - oprogramowanie rejestrujące i wspierające firmowe działania sprzedażowe i marketingowe oraz relacje z klientami.

System SCADA - Supervisory Control And Data Acquisition – system informatyczny nadzorujący przebieg procesu technologicznego. Jego główne funkcje obejmują zbieranie aktualnych danych, ich wizualizację i archiwizację, sterowanie procesem, oraz alarmowanie.

System BMS - Building Management System - układ automatyki budynkowej spiętej system IT, który daje możliwość monitorowania i zarządzania wszystkimi urządzeniami i systemami znajdującymi się w budynku i jego otoczeniu.



Strategia w oczach ekspertów

prof. dr inż. Adam Cenian

"Nie ma ciepła bez dymu" - ambicją OPEC jest odrzucenie tego paradygmatu. Ogień przez lata stał u podstaw postępu - od hutnictwa, energetyki i transportu do lotu w kosmos. Ograniczając spalanie z nadzieją patrzymy na słońce i jego dobroczynne skutki: wiatr, deszcze oraz biomasę, odnawialne źródła nie do przecenienia. "Czyniąc sobie Ziemię poddaną" OPEC świadomy jest misji wobec klientów: Co pozostawimy po sobie? Czystość i porządek czy brud, choroby i chaos.



Instytut Maszyn Przepływowych PAN

dr inż. Mieczysław Dzierzgowski

Sądzę, że definitywnie zakończyła się polityka „ucywilizowania DYKTATORÓW" przez więzi gospodarcze, a głównie zakup gazu i ropy. Tak więc w mojej ocenie wykorzystanie techniczne wodoru w OPEC będzie szybsze niż nam się teraz wydaje. Poprzez integrację firm miejskich, samorządów można mieszkańców zwolnić z opłat za śmieci a miejskie firmy sprzedając po dobrej cenie ciepło produkowane w spalarni w skojarzeniu, mając na swoje potrzeby energię elektryczną działają z korzyścią dla mieszkańców, środowiska i siebie.



Politechnika Warszawska

radca prawny Emil Rojek

Ciepło to kluczowy czynnik warunkujący poziom egzystencji człowieka. Działalność OPEC-u ma zatem zasadnicze znaczenie dla funkcjonowania naszych klientów. Zmiany klimatyczne stawiają Spółkę przed wyzwaniem dziejowym - jak zapewnić naszym klientom bezpieczeństwo cieplne i usługi z tym związane na wysokim poziomie, włączając się jednocześnie w proces, który uwolni energetykę od węglowodorów. Wierzę, że ta strategia jest mapą, która nas tam doprowadzi.



Przewodniczący Rady Nadzorczej OPEC

Lucjan Śledź

Jestem przekonany, że wypracowana przez interdyscyplinarny zespół ekspertów strategia zapewni Firmie stabilne fundamenty realizacji misji dotyczącej zapewnienia komfortu cieplnego - w mieszkaniach, przedsiębiorstwach i instytucjach.

Główne wyzwania dostrzegam w obszarze dążenia do neutralności klimatycznej. Strategia odnosi się do wszystkich kluczowych obszarów podlegających zarządzaniu, kluczowe dla sukcesu będą inwestycje i adekwatne źródła ich finansowania.



Dyrektor ds. finansów GFKM



opec

Strategia 2023-2040

OKRĘGOWE PRZEDSIĘBIORSTWO ENERGETYKI CIEPLNEJ Spółka z o.o

Gdynia, marzec 2023