

Klauzula informacyjna dla Klienta

o przetwarzaniu przez OPEC Spółka z o.o. w Gdyni danych osobowych

w tym świadczenia usług za pośrednictwem e-BOK

OPEC Spółka z o.o. w Gdyni w związku z wejściem w życie od 25.05.2018r. RODO tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) **spełnia poniżej obowiązek informacyjny:**

Kto jest administratorem danych osobowych?	Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Opata Hackiego 14 (81-213 Gdynia) KRS 0000047173 ; NIP: 586-010-42-91 REGON: 190563632 telefon: 58 62-73-801 e-mail: sekretariat@opecgdy.com.pl (dalej OPEC) Biuro Obsługi Klienta telefon: 58 62-73-962 e-mail: bok@opecgdy.com.pl infolinia: 800-380-006
Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych	Tomasz Hopcia tel. 58 627 38 37 tel. kom. 881 641 141 email: iod@opecgdy.com.pl
Źródło pochodzenia danych	Jeżeli Państwa dane osobowe nie zostały pozyskane bezpośrednio od Państwa, to zostały pozyskane pośrednio: 1) od Odbiorcy lub 2) z powszechnie dostępnych źródeł takich jak Internet, w tym z publicznych rejestrów jak np. Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja Działalności Gospodarczej, Baza Internetowa REGON.
Jaki jest cel przetwarzania danych osobowych przez OPEC	Cel: Zawieranie umów sprzedaży ciepła oraz w celach związanych z jej realizacją, w tym między innymi działaniami reklamacyjnymi oraz dochodzeniem roszczeń. Podstawa prawna przetwarzania (art. 6 ust. 1 pkt b RODO). Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zawartej umowy o sprzedaż ciepła. Cel: Wystawianie faktur drogą elektroniczną. (art. 6 ust. 1 pkt a, b RODO) Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody poprzez złożenie wniosku. Mają Państwo możliwość wycofania zgody w dowolnym czasie, przy czym wycofanie nie ma wpływu na zgodność przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Cel: Rozpatrywanie kierowanych wniosków, skarg i reklamacji. (art. 6 ust. 1 pkt f RODO) Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu jakim jest możliwość poprawnej realizacji skarg, wniosków, reklamacji oraz zapewnianie wysokiej jakości usług. Cel: funkcjonowanie konta e-BOK. (art. 6 ust. 1 pkt b RODO) W związku z funkcjonowaniem konta e-BOK Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu świadczenia na rzecz Państwa obsługi klienta za pośrednictwem konta e-BOK. Cel: Kontakt z osobami wskazanymi w umowie sprzedaży ciepła przez Odbiorcę (art. 6 ust. 1 pkt f RODO).

	<p>1) Odbiorca wskazał Państwa w umowie sprzedaży ciepła jako:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Osobę do kontaktu w związku z realizacją umowy sprzedaży ciepła w jego imieniu, b) Swoich reprezentantów, c) Płatników faktur VAT, <p>2) bierzecie Państwo udział w realizacji umowy z upoważnienia Odbiorcy lub z mocy prawa.</p>
Zakres przetwarzanych danych osobowych	Będziemy przetwarzać wyłącznie dane osobowe zawarte w umowie sprzedaży ciepła i dołączonych do niej dokumentach. Obejmuje to następujące dane osobowe: imię i nazwisko, NIP, PESEL, adres zamieszkania, adres korespondencyjny, adres e-mail, stanowisko, numer telefonu.
Czy dane osobowe przekazywane są innym podmiotom?	Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty przetwarzające dane osobowe na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z Administratorem zgodnie z art. 28 RODO.
Czy dane osobowe są przekazywane poza terytorium UE?	Dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Unii Europejskiej (ani państwa trzecie ani organizacje międzynarodowe).
Przez jaki okres OPEC będzie przetwarzał dane osobowe?	Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy sprzedaży ciepła oraz okres potrzebny do rozliczenia tej umowy, w tym rozliczenia roszczeń OPEC oraz podmiotu przekazującego dane osobowe (odbiorcy), tj. także po okresie obowiązywania umowy, do momentu przedawnienia tych roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów.
Prawa przysługujące podmiotowi, którego dane osobowe dotyczą	Przekazujący dane osobowe ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich aktualizacji. Przysługuje mu też prawo żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, prawo do przenoszenia danych osobowych, a także cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie (dotyczy przypadku gdy podstawą przetwarzania jest wyrażenie zgody). Mogą Państwo skorzystać z przysługujących uprawnień, kontaktując się z OPEC przez powyższe dane kontaktowe. Przekazujący dane osobowe ma prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
Dobrowolność podania danych osobowych	Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale warunkuje zawarcie i realizację umowy sprzedaży ciepła. W przypadku nie przekazania danych osobowych, umowa sprzedaży ciepła nie zostanie zawarta, a obowiązująca umowa zostanie rozwiązana. Podanie danych wymaganych podczas rejestracji w serwisie e-BOK, stanowi warunek założenia konta e-BOK, brak podania danych uniemożliwi założenie Państwu konta e-BOK. Podanie danych osobowych dla celów reklamowych i marketingowych jest dobrowolne.
Czy stosujemy profilowanie?	Przy przetwarzaniu danych osobowych nie stosujemy profilowania.