



Informacje na temat cen i stawek opłat za ciepło oraz charakterystyka grup odbiorców OPEC Sp. z o.o. zasilanych z miejskiej sieci ciepłowniczej w Gdyni, Redzie, Rumi i Kosakowie

OPEC Sp. z o.o. w Gdyni



Spis treści

1. Czym jest taryfa dla ciepła	3
2. Znaczenie symboli w nazwach taryf	5
3. Grupa odbiorców PW-OX	3
4. Grupa odbiorców PW-IDE	7
5. Grupa odbiorców PW-GDE-de	8
6. Grupa odbiorców PW-GDE-oe	9
7. Grupa odbiorców PW-GDE-ox	10
8. Obciążenie cieplne – projektowanie.	11
9. Nielegalny pobór ciepła i przekroczenie zamówionej mocy cieplnej	13
10. Wstrzymanie dostawy ciepła	15

1. Czym jest taryfa dla ciepła

1.1. Taryfy dla ciepła w świetle ustawy Prawo energetyczne i aktów wykonawczych - podstawowe pojęcia:

Aktem prawnym, normującym zagadnienia ustalania i zatwierdzania taryf dla ciepła jest ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2024 r. ,poz. 266 z późn. zm.) oraz Rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. 2020 r., poz. 718 z późn. zm., dalej nazywane „rozporządzeniem taryfowym”).

1.2. Zgodnie z ustawą – Prawo energetyczne:

Taryfa – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez przedsiębiorstwo energetyczne i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą (art. 3 pkt 17 ustawy);

Przedsiębiorstwo energetyczne - podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie:

- a) wytwarzania, przetwarzania, magazynowania, przesyłania, dystrybucji paliw albo energii lub obrotu nimi lub
- b) przesyłania dwutlenku węgla, lub
- c) przeładunku paliw ciekłych, lub
- d) agregacji; (art. 3 pkt 12 ustawy);

Odbiorca - każdego, kto otrzymuje lub odbiera paliwa lub energię na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym (art. 3 pkt 13 ustawy);

Ciepło - energię cieplną w wodzie gorącej, parze lub w innych nośnikach (art. 3 pkt 2 ustawy).

Przesyłanie - transport: c) ciepła siecią ciepłowniczą do odbiorców przyłączonych do tej sieci – z wyłączeniem sprzedaży tych paliw lub energii (art. 3 pkt 4 lit. c ustawy);

Dystrybucja: c) rozdział ciepła do odbiorców przyłączonych do sieci ciepłowniczej – z wyłączeniem sprzedaży tych paliw lub energii oraz sprężania gazu w stacji gazu ziemnego i dostarczania energii elektrycznej w stacji ładowania do zainstalowanych w niej punktów ładowania w rozumieniu ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 875, 1394, 1506 i 1681) (art. 3 pkt 5 lit. c ustawy);

Obrót –działalność gospodarczą polegającą na handlu hurtowym albo detalicznym paliwami lub energią (art. 3 pkt 6 ustawy);

Zaopatrzenie w ciepło, energię elektryczną, paliwa gazowe – procesy związane z dostarczaniem ciepła, energii elektrycznej, paliw gazowych do odbiorców; (art. 3 pkt 8 ustawy);

Sieci - instalacje połączone i współpracujące ze sobą, służące do przesyłania lub dystrybucji paliw lub energii, należące do przedsiębiorstwa energetycznego (art. 3 pkt 11 ustawy);

Regulacja - stosowanie określonych ustawą środków prawnych, włącznie z koncesjonowaniem, służących do zapewnienia bezpieczeństwa energetycznego, prawidłowej gospodarki paliwami i energią oraz ochrony interesów odbiorców (art. 3 pkt 15 ustawy).

Definicje z taryfy:

Węzeł cieplny - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych.

Grupowy węzeł cieplny - węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt.

1.3. Zgodnie z rozporządzeniem taryfowym

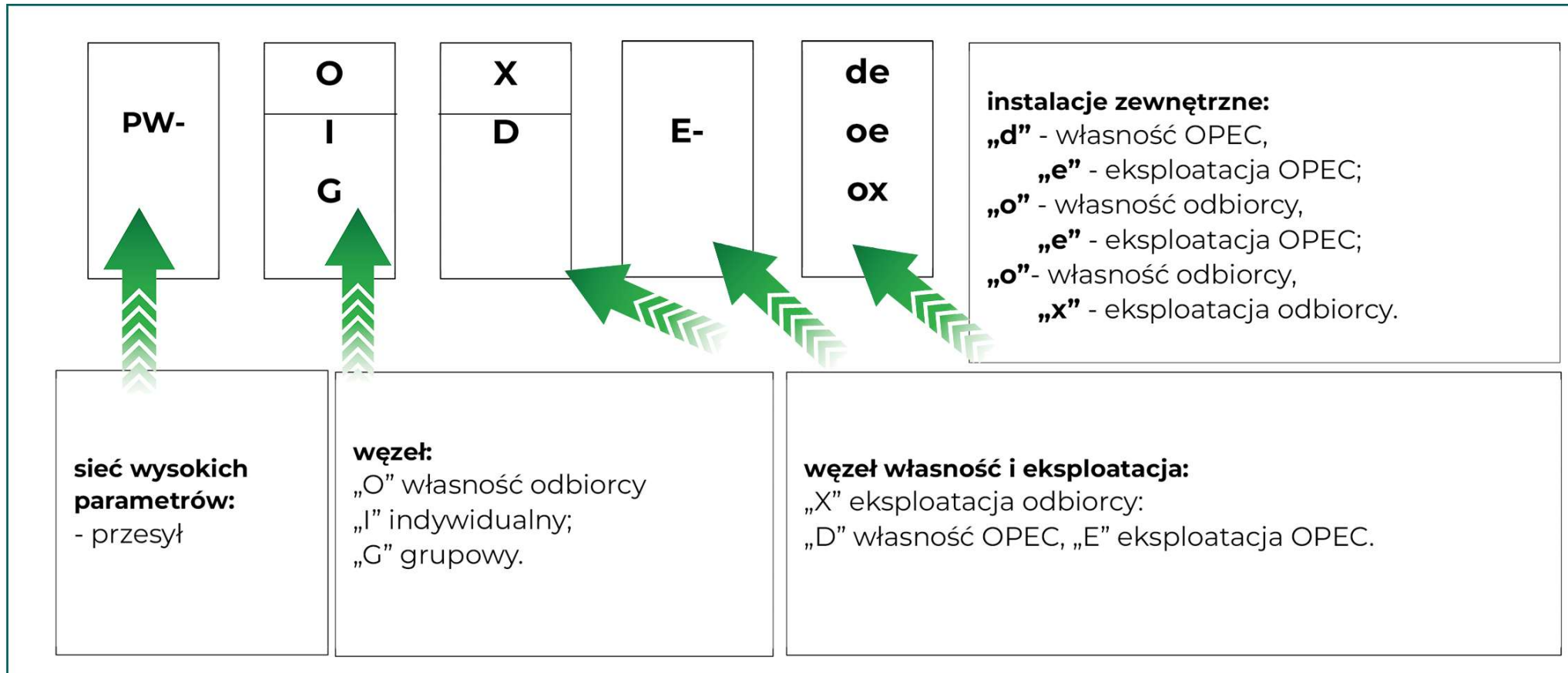
Zamówiona moc cieplna – ustalona przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największą moc cieplną, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, które zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:

- a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach
- b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
- c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji.

1.4. Okres obowiązywania taryfy

Obecna taryfa dla ciepła OPEC obowiązuje od 01 czerwca 2024 r.

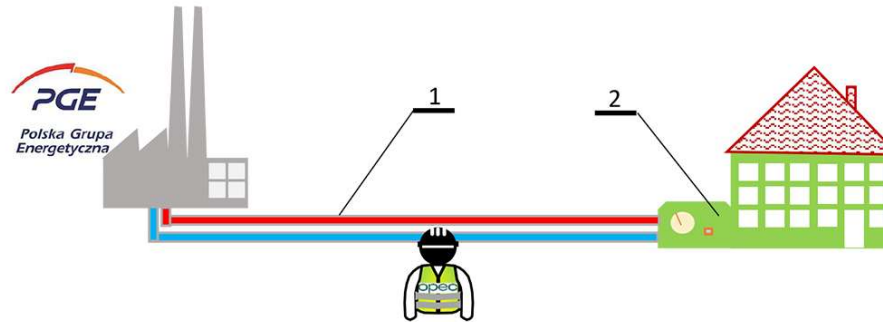
2. Znaczenie symboli w nazwach taryf



Przykład:

PW-GDE-de sieć przesyłowa wysokich parametrów, węzeł grupowy należący do OPEC, instalacje zewnętrzne należą do OPEC i są eksploatowane przez OPEC.

3. Grupa odbiorców PW-OX



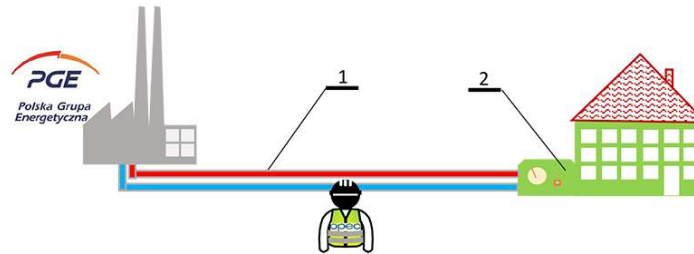
PW-OX

odbiorcy końcowi, którym ciepło zakupione od PGE dostarczane jest do ich obiektów poprzez sieć ciepłowniczą **(1)**, stanowiącą własność OPEC i przez nie eksploatowaną oraz węzły ciepłownicze **(2)** stanowiące własność odbiorców i przez nich eksploatowane

symbol grupy taryfowej	SKŁADNIKI STAŁE [zł/MW, m-c] (w odniesieniu do wysokości mocy zamówionej określonej w Zamówieniu dostawy ciepła)			SKŁADNIKI ZMIENNE [zł/GJ] (w odniesieniu do ilości ciepła wskazanego przez układ pomiarowo-rozliczeniowy)			cena nośnika ciepła [zł/m ³] (netto)
	Cena za moc zamówioną (wg taryfy wytwórcy ciepła) (netto) PGE	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe (wg taryfy OPEC Sp. z o.o.) (netto)	Łącznie (netto)	Cena ciepła (wg taryfy wytwórcy ciepła) (netto) PGE	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe (wg taryfy OPEC Sp. z o.o.) (netto)	Łącznie (netto)	
PW-OX	19*178,93	3 494,87	22*673,80	75,67	17,94	93,61	31,03

Stawki nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).

4. Grupa odbiorców PW-IDE



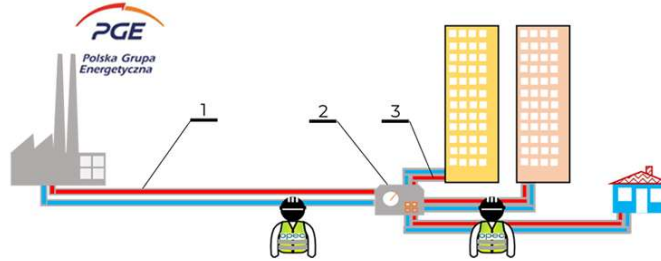
PW-IDE

odbiorcy, którym ciepło zakupione od PGE dostarczane jest do ich obiektów poprzez sieć ciepłowniczą **(1)** oraz węzły cieplne **(2)**, stanowiące własność OPEC i przez OPEC eksploatowane.

symbol grupy taryfowej	SKŁADNIKI STAŁE [zł/MW, m-c] (w odniesieniu do wysokości mocy zamówionej określonej w Zamówieniu dostawy ciepła)			SKŁADNIKI ZMIENNE [zł/GJ] (w odniesieniu do ilości ciepła wskazanego przez układ pomiarowo-rozliczeniowy)			cena nośnika ciepła [zł/m ³] (netto)
	Cena za moc zamówioną (wg taryfy wytwórcy ciepła) (netto) <i>PGE</i>	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe (wg taryfy OPEC Sp. z o.o.) (netto)	Łącznie (netto)	Cena ciepła (wg taryfy wytwórcy ciepła) (netto) <i>PGE</i>	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe (wg taryfy OPEC Sp. z o.o.) (netto)	Łącznie (netto)	
PW-IDE	19°178,93	4 782,62	23°961,55	75,67	28,31	103,98	31,03

Stawki nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).

5. Grupa odbiorców PW-GDE-de



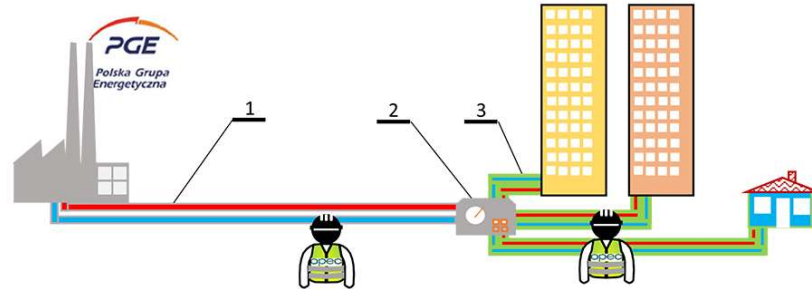
PW-GDE-de

odbiorcy, którym ciepło zakupione od PGE dostarczane jest do ich obiektów poprzez sieć ciepłowniczą **(1)**, grupowe węzły ciepłownicze **(2)** oraz zewnętrzne instalacje odbiorcze za tymi węzłami **(3)**, stanowiące własność OPEC i przez OPEC eksploatowane.

symbol grupy taryfowej	SKŁADNIKI STAŁE [zł/MW, m-c] (w odniesieniu do wysokości mocy zamówionej określonej w Zamówieniu dostawy ciepła)			SKŁADNIKI ZMIENNE [zł/GJ] (w odniesieniu do ilości ciepła wskazanego przez układ pomiarowo-rozliczeniowy)			cena nośnika ciepła [zł/m ³] (netto)
	Cena za moc zamówioną (wg taryfy wytwórcy ciepła) (netto) PGE	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe (wg taryfy OPEC Sp. z o.o.) (netto)	Łącznie (netto)	Cena ciepła (wg taryfy wytwórcy ciepła) (netto) PGE	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe (wg taryfy OPEC Sp. z o.o.) (netto)	Łącznie (netto)	
PW-GDE-de	19°178,93	7 379,84	26°558,77	75,67	29,56	105,23	31,03

Stawki nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).

6. Grupa odbiorców PW-GDE-oe



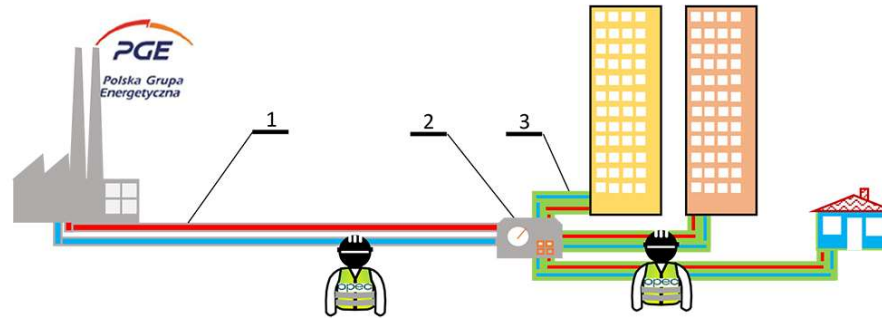
PW-GDE-oe

odbiorcy, którym ciepło zakupione od PGE dostarczane jest do ich obiektów poprzez sieć ciepłowniczą **(1)** i grupowe węzły cieplne **(2)**, stanowiące własność OPEC i przez OPEC eksploatowane oraz zewnętrzne instalacje odbiorcze za tymi węzłami **(3)**, stanowiące własność odbiorców, a eksploatowane przez OPEC.

symbol grupy taryfowej	SKŁADNIKI STAŁE [zł/MW, m-c] (w odniesieniu do wysokości mocy zamówionej określonej w Zamówieniu dostawy ciepła)			SKŁADNIKI ZMIENNE [zł/GJ] (w odniesieniu do ilości ciepła wskazanego przez układ pomiarowo-rozliczeniowy)			cena nośnika ciepła [zł/m ³] (netto)
	Cena za moc zamówioną (wg taryfy wytwórcy ciepła) (netto) PGE	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe (wg taryfy OPEC Sp. z o.o.) (netto)	Łącznie (netto)	Cena ciepła (wg taryfy wytwórcy ciepła) (netto) PGE	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe (wg taryfy OPEC Sp. z o.o.) (netto)	Łącznie (netto)	
PW-GDE-oe	19°178,93	5 501,67	24°680,60	75,67	28,65	104,32	31,03

Stawki nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).

7. Grupa odbiorców PW-GDE-ox



PW-GDE-ox

odbiorcy, którym ciepło zakupione od PGE dostarczane jest do ich obiektów poprzez sieć ciepłowniczą **(1)** i grupowe węzły cieplne **(2)**, stanowiące własność OPEC i przez OPEC eksploatowane oraz zewnętrzne instalacje odbiorcze za tymi węzłami **(3)**, stanowiące własność odbiorców i przez nich eksploatowane.

symbol grupy taryfowej	SKŁADNIKI STAŁE [zł/MW, m-c] (w odniesieniu do wysokości mocy zamówionej określonej w Zamówieniu dostawy ciepła)			SKŁADNIKI ZMIENNE [zł/GJ] (w odniesieniu do ilości ciepła wskazanego przez układ pomiarowo-rozliczeniowy)			cena nośnika ciepła [zł/m ³] (netto)
	Cena za moc zamówioną (wg taryfy wytwórcy ciepła) (netto) PGE	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe (wg taryfy OPEC Sp. z o.o.) (netto)	Łącznie (netto)	Cena ciepła (wg taryfy wytwórcy ciepła) (netto) PGE	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe (wg taryfy OPEC Sp. z o.o.) (netto)	Łącznie (netto)	
PW-GDE-ox	19°178,93	5 501,67	24°680,60	75,67	28,65	104,32	31,03

Stawki nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).

8. Obciążenie cieplne – projektowanie

Zastosowana oraz projektowana technologia węzłów i sieci w OPEC ma za zadanie zaspokoić zapotrzebowanie klienta na ciepło w najbardziej niekorzystnych warunkach. Jest to wymóg wynikający z OBWIESZCZENIA MINISTRA ROZWOJU I TECHNOLOGII z dnia 15 kwietnia 2022 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. 2022 poz. 1225) , wprowadza m.in. obowiązek stosowania całości normy PN-EN 12831:2006 od 1 stycznia 2009 r. w zakresie § 134 ust. 1.

Mając na uwadze powyższy akt prawny jak i inne akty, zamawiana moc cieplna przez odbiorcę musi zabezpieczać jego zapotrzebowanie na ciepło w najniekorzystniejszych warunkach pogodowych (dla sieci OPEC jest to – 16 °C) w celu zachowania komfortu cieplnego dla klienta.

Strefy klimatyczne w Polsce na podstawie normy PN-EN 12831





Projektowa temperatura zewnętrzna i średnia roczna temperatura zewnętrzna dla stref klimatycznych na terenie Polski

Strefa klimatyczna	Projektowana temperatura zewnętrzna °C	Średnia roczna temperatura zewnętrzna °C
I	-16	7,7
II	-18	7,9
III	-20	7,6
IV	-22	6,9
V	-24	5,5

9. Nielegalny pobór ciepła i przekroczenie zamówionej mocy cieplnej

(art. 3 ust. 18 ustawy - Prawo energetyczne)

1. Nielegalne pobieranie paliw lub energii –

pobieranie paliw lub energii bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;

(art. 57 ust. 1 i 2 ustawy - Prawo energetyczne)

2. W razie nielegalnego pobierania paliw lub energii, przedsiębiorstwo energetyczne może:

1) pobierać od odbiorcy, a w przypadku, gdy pobór paliw lub energii nastąpił bez zawarcia umowy, może pobierać od osoby lub osób nielegalnie pobierających paliwa lub energię opłatę w wysokości określonej w taryfie, chyba że nielegalne pobieranie paliw lub energii wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą odbiorca nie ponosi odpowiedzialności albo

2) dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

2. Należności z tytułu opłaty, o której mowa w ust. 1 pkt 1, stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu podlegają ściągnięciu w trybie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego.

(§ 45.1 – 5 rozporządzenia taryfowego)

1. W przypadku gdy ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła lub umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła albo umowy kompleksowej, przedsiębiorstwo energetyczne obciąża nielegalnie pobierającego ciepło opłatami w wysokości wynikającej z pięciokrotności miesięcznej raty za zamówioną moc cieplną i miesięcznej opłaty za ciepło oraz miesięcznej raty opłaty stałej za usługi przesyłowe i miesięcznej opłaty zmiennej za usługi przesyłowe, określonych na podstawie cen i stawek opłat zawartych w taryfie dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło, oraz:

1) wielkości nielegalnie pobranej przez niego mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości obiektów, w których ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy, oraz zamówionej mocy cieplnej dla podobnych obiektów;

2) wielkości nielegalnie pobranego przez niego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej, o której mowa w pkt 1, i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów.

2. **Oplaty, o których mowa w ust. 1**, oblicza się dla całego nieobjętego przedawnieniem okresu udowodnionego nielegalnego pobierania ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu – dla okresu roku.
3. **Przedsiębiorstwo energetyczne** może obciążyć odbiorcę opłatami w wysokości dwukrotnych cen wynikających z określonych cen i stawek opłat zawartych w taryfie dla danej grupy taryfowej, w przypadku gdy odbiorca:
- 1) pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w umowie sprzedaży ciepła lub w umowie o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła albo w umowie kompleksowej, w szczególności gdy pobierał ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał ingerencji w ten układ, powodując zafałszowanie pomiarów ilości pobranego ciepła;
 - 2) uniemożliwił dokonanie wstrzymania dostarczania ciepła na podstawie art. 6b ust. 1, 2 lub 4 ustawy.
4. **W przypadku przekroczenia zamówionej mocy cieplnej przez odbiorcę**, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem energetycznym lub niezgodnie z warunkami umowy, przedsiębiorstwo energetyczne, za wielkość przekroczenia mocy określonego na podstawie § 42 ust. 4, może obciążyć odbiorcę opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługę przesyłową w sposób określony w ust. 3.
5. **Oplaty, o których mowa w ust. 3 i 4**, oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie z umową albo odbiorca uniemożliwił wstrzymanie dostarczania ciepła, mimo spełnienia przez przedsiębiorstwo energetyczne warunków określonych w art. 6b ust. 1, 2 lub 4 ustawy.

10. Wstrzymanie dostawy ciepła

(art. 6b - 6d ustawy - Prawo energetyczne)

(art. 6b. Wstrzymanie dostarczania paliw gazowych lub energii)

1. **Przedsiębiorstwo energetyczne wykonujące działalność gospodarczą** w zakresie przesyłania lub dystrybucji paliw gazowych lub energii może wstrzymać, z zastrzeżeniem art. 6c, dostarczanie paliw gazowych lub energii, jeżeli:

- 1) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie paliw lub energii;
- 2) odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.

2. **Przedsiębiorstwo energetyczne wykonujące działalność gospodarczą** w zakresie przesyłania lub dystrybucji paliw gazowych lub energii, na żądanie sprzedawcy paliw gazowych lub energii wstrzymuje, z zastrzeżeniem art. 6c i ust. 3a, dostarczanie paliw gazowych lub energii, jeżeli odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobrane paliwo gazowe lub energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.

3. **Przedsiębiorstwo energetyczne**, któremu odbiorca zwleka z zapłatą za usługi świadczone związane z dostarczaniem paliw gazowych lub energii, powiadamia na piśmie odbiorcę paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym lub odbiorcę paliw gazowych wykorzystującego te paliwa do produkcji energii elektrycznej lub ciepła o zamiarze wstrzymania dostarczania paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła, jeżeli odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia albo nie złoży w tym terminie wniosku o zastosowanie rozwiązania alternatywnego w stosunku do wstrzymania dostaw energii elektrycznej stosowanego przez sprzedawcę, o którym mowa w ust. 3a. Przedsiębiorstwo energetyczne w powiadomieniu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, informuje również, że wznowienie dostarczania energii elektrycznej może nastąpić pod nieobecność odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w obiekcie lub lokalu, bez odrębnego powiadomienia tego odbiorcy, a także informuje odbiorcę wrażliwego energii elektrycznej o możliwości złożenia wniosku, o którym mowa w art. 6f. Urządzenia, instalacje lub sieci odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym powinny być przygotowane przez tego odbiorcę w sposób umożliwiający ich bezpieczną eksploatację po wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, zgodną z odrębnymi przepisami.

3c. Rozwiązanie alternatywne, o którym mowa w ust. 3a, stosowane jest przez sprzedawcę energii elektrycznej w stosunku do odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym na wniosek tego odbiorcy złożony w terminie 14 dni od dnia doręczenia temu odbiorcy powiadomienia, o którym mowa w ust. 3.

3d. Rozwiązaniem alternatywnym, o którym mowa w ust. 3a, stosowanym przez wszystkie przedsiębiorstwa energetyczne w stosunku do odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej oraz odbiorcy, o którym mowa w art. 5ga ust. 2, jest zakaz wstrzymywania dostaw energii elektrycznej do tego odbiorcy w okresie od dnia 1 listopada do dnia 31 marca oraz w soboty, w dni uznane ustawowo za wolne od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920) i w dni poprzedzające te dni. W powiadomieniu, o którym mowa w ust. 3, przedsiębiorstwo energetyczne informuje odbiorcę wrażliwego energii elektrycznej o możliwości złożenia wniosku, o którym mowa w art. 6f.

3e. Odbiorca w gospodarstwie domowym może skorzystać raz w danym roku kalendarzowym z rozwiązania alternatywnego, o którym mowa w ust. 3a.

4. **Przedsiębiorstwo energetyczne**, o którym mowa w ust. 1, wstrzymuje dostarczanie paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.

4a. Odbiorca paliw gazowych wykorzystujący te paliwa do produkcji energii elektrycznej lub ciepła, któremu przedsiębiorstwo energetyczne, o którym mowa w ust. 1, wstrzyma dostarczanie paliw gazowych, powiadamia na piśmie swoich odbiorców energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwach domowych o terminie wstrzymania dostarczania paliw gazowych i jego przyczynie oraz o okresie, w którym nastąpi przerwa w dostawie produkowanej przez niego energii elektrycznej lub ciepła, jeżeli wstrzymanie dostarczania paliw gazowych nastąpiło z powodu, o którym mowa w:

1) ust. 1 lub 4 – najpóźniej w dniu wstrzymania dostarczania tych paliw gazowych;

2) ust. 2 – niezwłocznie po otrzymaniu powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania paliw gazowych, o którym mowa w ust. 3.

5. **Przedsiębiorstwo energetyczne**, o którym mowa w ust. 1, jest obowiązane niezwłocznie wznowić dostarczanie paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 1, 2 i 4, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.

6. **Przepisów ust. 1 pkt 2 i ust. 2 nie stosuje się** do obiektów służących obronności państwa.

Art. 6c. 1. W przypadku, gdy odbiorca paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym złoży do przedsiębiorstwa energetycznego, o którym mowa w art. 6b ust. 3, reklamację dotyczącą dostarczania paliw gazowych lub energii, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w art. 6b ust. 3, dostarczania paliw gazowych lub energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.

1a⁷⁾ Prosumentowi energii odnawialnej, prosumentowi zbiorowemu energii odnawialnej i prosumentowi wirtualnemu energii odnawialnej będącymi konsumentami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny przysługuje prawo złożenia do przedsiębiorstwa energetycznego reklamacji dotyczącej przyłączenia instalacji odnawialnego źródła energii, rozliczania i dystrybucji energii w niej wytworzonej.

2. Przedsiębiorstwo energetyczne jest obowiązane rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.

3. Jeżeli przedsiębiorstwo energetyczne nie uwzględniło reklamacji, a odbiorca paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora, o którym mowa w art. 31a, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania paliw gazowych lub energii nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.

4.⁷⁾ Jeżeli przedsiębiorstwo energetyczne nie uwzględniło reklamacji prosumenta energii odnawialnej, prosumenta zbiorowego energii odnawialnej lub prosumenta wirtualnego energii odnawialnej będących konsumentami, prosument może wystąpić, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, do Koordynatora do spraw negocjacji, o którym mowa w art. 31a, z wnioskiem o pozasądowe rozwiązanie sporu w tym zakresie.

Art. 6d. 1. Jeżeli przedsiębiorstwo energetyczne wstrzymało dostarczanie paliw gazowych lub energii odbiorcy paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym, a odbiorca ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania paliw gazowych lub energii, przedsiębiorstwo energetyczne jest obowiązane wznowić dostarczanie paliw gazowych lub energii w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie paliw gazowych lub energii do czasu jej rozpatrzenia.

2. W przypadku gdy reklamacja, o której mowa w ust. 1, nie została pozytywnie rozpatrzona przez przedsiębiorstwo energetyczne i odbiorca wymieniony w ust. 1, wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, przedsiębiorstwo, o którym mowa w ust. 1, jest obowiązane kontynuować dostarczanie paliw gazowych lub energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

3. Przepisów ust. 1 i 2 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania paliw gazowych lub energii nastąpiło z przyczyn, o których mowa w art. 6b ust. 4, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora, o którym mowa w art. 31a, na niekorzyść odbiorcy.

⁷⁾ W zakresie, w jakim dotyczy prosumenta wirtualnego energii odnawialnej w rozumieniu art. 2 pkt 27b ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2023 r. poz. 1436 i 1597), wejdzie w życie z dniem 2 lipca 2025 r. na podstawie art. 9 pkt 2 ustawy z dnia 29 października 2021 r. o zmianie ustawy o odnawialnych źródłach energii oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 2376, z 2024 r. poz. 859).