



# Informacje na temat

cen i stawek opłat za ciepło  
oraz charakterystyka grup odbiorców OPEC Sp. z o.o.  
zasilanych z miejskiej sieci ciepłowniczej  
**w Wejherowie**

OPEC Sp. z o.o. w Gdyni



## Spis treści

1. Czym jest taryfa dla ciepła	3
2. Znaczenie symboli w nazwach taryf	5
3. Grupa odbiorców W-OX	6
4. Grupa odbiorców W-IDE	8
5. Grupa odbiorców W-GDE-de	10
6. Grupa odbiorców W-GDE-ox	12
7. Nielegalny pobór ciepła i przekroczenie zamówionej mocy cieplnej	14
8. Wstrzymanie dostawy ciepła	16

## 1. Czym jest taryfa dla ciepła

### 1.1. Taryfy dla ciepła w świetle ustawy Prawo energetyczne i aktów wykonawczych - podstawowe pojęcia:

Aktem prawnym, normującym zagadnienia ustalania i zatwierdzania taryf dla ciepła jest ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2024 r. ,poz. 266 z późn. zm.) oraz Rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. 2020 r., poz. 718 z późn. zm., dalej nazywane „rozporządzeniem taryfowym”).

### 1.2. Zgodnie z ustawą – Prawo energetyczne:

**Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez przedsiębiorstwo energetyczne i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą (art. 3 pkt 17 ustawy);

**Przedsiębiorstwo energetyczne** - podmiot prowadzący działalność gospodarczą w zakresie:

- a) wytwarzania, przetwarzania, magazynowania, przesyłania, dystrybucji paliw albo energii lub obrotu nimi lub
- b) przesyłania dwutlenku węgla, lub
- c) przeładunku paliw ciekłych, lub
- d) agregacji; (art. 3 pkt 12 ustawy);

**Odbiorca** - każdego, kto otrzymuje lub odbiera paliwa lub energię na podstawie umowy z przedsiębiorstwem energetycznym (art. 3 pkt 13 ustawy);

**Ciepło** - energię cieplną w wodzie gorącej, parze lub w innych nośnikach (art. 3 pkt 2 ustawy).

**Przesyłanie** - transport: c) ciepła siecią ciepłowniczą do odbiorców przyłączonych do tej sieci – z wyłączeniem sprzedaży tych paliw lub energii (art. 3 pkt 4 lit. c ustawy);

**Dystrybucja:** c) rozdział ciepła do odbiorców przyłączonych do sieci ciepłowniczej – z wyłączeniem sprzedaży tych paliw lub energii oraz sprężania gazu w stacji gazu ziemnego i dostarczania energii elektrycznej w stacji ładowania do zainstalowanych w niej punktów ładowania w rozumieniu ustawy z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 875, 1394, 1506 i 1681) (art. 3 pkt 5 lit. c ustawy);

**Obrót** –działalność gospodarczą polegającą na handlu hurtowym albo detalicznym paliwami lub energią (art. 3 pkt 6 ustawy);

**Zaopatrzenie w ciepło**, energię elektryczną, paliwa gazowe – procesy związane z dostarczaniem ciepła, energii elektrycznej, paliw gazowych do odbiorców; (art. 3 pkt 8 ustawy);

**Sieci** - instalacje połączone i współpracujące ze sobą, służące do przesyłania lub dystrybucji paliw lub energii, należące do przedsiębiorstwa energetycznego (art. 3 pkt 11 ustawy);

**Regulacja** - stosowanie określonych ustawą środków prawnych, włącznie z koncesjonowaniem, służących do zapewnienia bezpieczeństwa energetycznego, prawidłowej gospodarki paliwami i energią oraz ochrony interesów odbiorców (art. 3 pkt 15 ustawy).



---

### Definicje z taryfy:

Węzeł cieplny - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych.

Grupowy węzeł cieplny - węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt.

#### 1.3. Zgodnie z rozporządzeniem taryfowym

Zamówiona moc cieplna – ustalona przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największą moc cieplną, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, które zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:

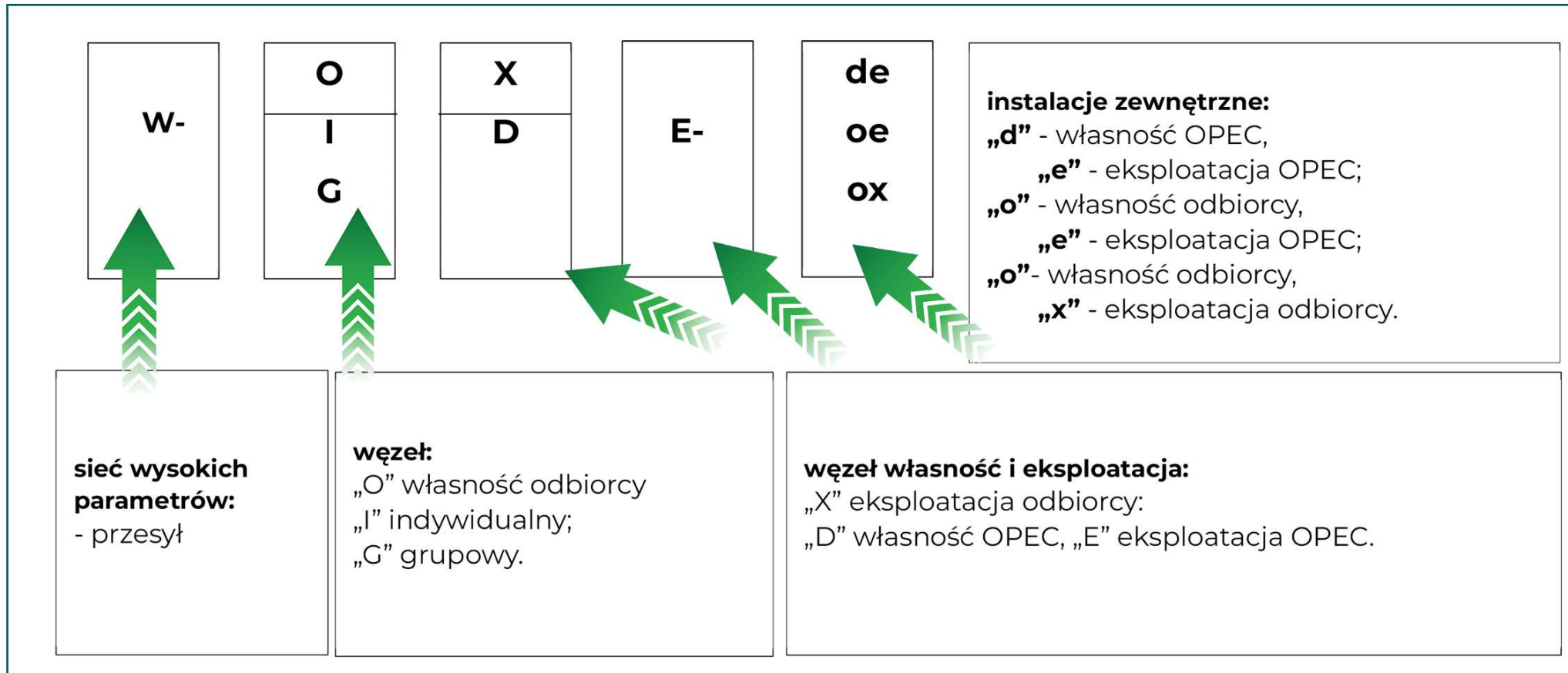
- a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach
- b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
- c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji.

#### 1.4. Okres obowiązywania taryfy

**Obecna taryfa dla ciepła OPEC obowiązuje od 01 czerwca 2024 r.**

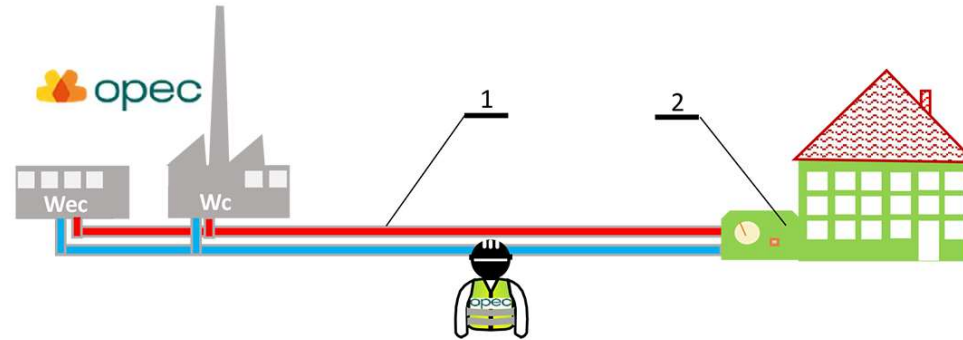
-----  
-----

## 2. Znaczenie symboli w nazwach taryf





### 3. Grupa odbiorców W-OX



#### W-OX

odbiorcy końcowi, którym ciepło, wytwarzane w źródle ciepła Wc i Wec, dostarczane jest do ich obiektów poprzez sieć ciepłowniczą **(1)**, stanowiącą własność OPEC i przez nie eksploatowaną oraz węzły ciepłone **(2)** stanowiące własność odbiorców i przez nich eksploatowane.

symbol grupy taryfowej	SKŁADNIKI STAŁE [zł/MW, m-c] (w odniesieniu do wysokości mocy zamówionej określonej w Zamówieniu dostawy ciepła)			SKŁADNIKI ZMIENNE [zł/GJ] (w odniesieniu do ilości ciepła wskazanego przez układ pomiarowo-rozliczeniowy)			cena nośnika ciepła [zł/m <sup>3</sup> ] (netto)
	Cena za moc zamówioną (netto)	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe (netto)	<b>Łącznie (netto)</b>	Cena ciepła (netto)	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe (netto)	<b>Łącznie (netto)</b>	
<b>W-OX</b>	13 706,46	4 186,25	<b>17 892,71</b>	83,20	22,84	<b>106,04</b>	12,90

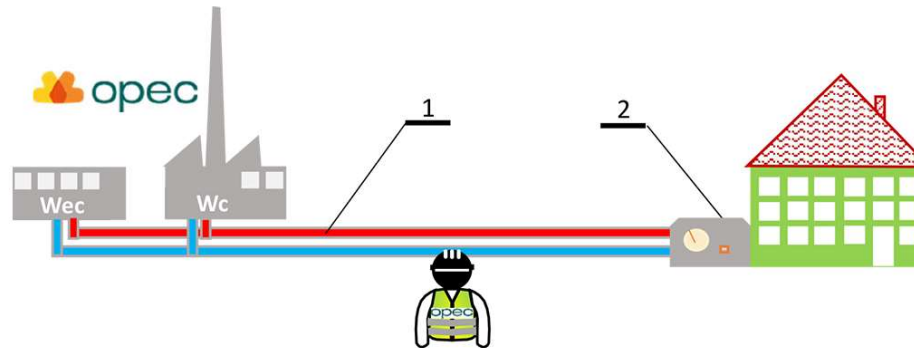
Stawki nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).

Odbiorcy objęci ustawą z dnia 15 września 2022 r. (Dz. U. z 2023 r., poz. 1772 z późn. zm.)

symbol grupy taryfowej	SKŁADNIKI STAŁE [zł/MW, m-c] (w odniesieniu do wysokości mocy zamówionej określonej w Zamówieniu dostawy ciepła)			SKŁADNIKI ZMIENNE [zł/GJ] (w odniesieniu do ilości ciepła wskazanego przez układ pomiarowo-rozliczeniowy)			cena nośnika ciepła [zł/m <sup>3</sup> ] (netto)	Porównanie cen zgodnie z art. 3a ust. 4 ustawy		
	Ceny i stawki z REKOMPENSATĄ (kol. 12)							Maksymalna cena dostawy ciepła zł/GJ (netto)	Taryfowa cena dostawy ciepła zł/GJ (netto)	Cena dostawy ciepła bez wyrównania zł/GJ (netto)
	Cena za moc zamówioną (netto)	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe (netto)	<b>Łącznie (netto)</b>	Cena ciepła (netto)	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe (netto)	<b>Łącznie (netto)</b>				
<b>W-OX</b>	13 552,11	4 186,25	<b>17 738,36</b>	81,55	22,84	<b>104,39</b>	12,90	187,07	146,59	144,59

Stawki nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).

#### 4. Grupa odbiorców W-IDE



#### W-IDE

odbiorcy, którym ciepło, wytwarzane w źródle ciepła Wc i Wec, dostarczane jest do ich obiektów poprzez sieć ciepłowniczą **(1)** oraz węzły ciepłone **(2)**, stanowiące własność OPEC i przez OPEC eksploatowane.

symbol grupy taryfowej	SKŁADNIKI STAŁE [zł/MW, m-c] (w odniesieniu do wysokości mocy zamówionej określonej w Zamówieniu dostawy ciepła)			SKŁADNIKI ZMIENNE [zł/GJ] (w odniesieniu do ilości ciepła wskazanego przez układ pomiarowo-rozliczeniowy)			cena nośnika ciepła [zł/m <sup>3</sup> ] (netto)
	Cena za moc zamówioną (netto)	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe (netto)	<b>Łącznie (netto)</b>	Cena ciepła (netto)	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe (netto)	<b>Łącznie (netto)</b>	
<b>W-IDE</b>	13 706,46	7 213,04	<b>20 919,50</b>	83,20	36,73	<b>119,93</b>	12,90

Stawki nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).

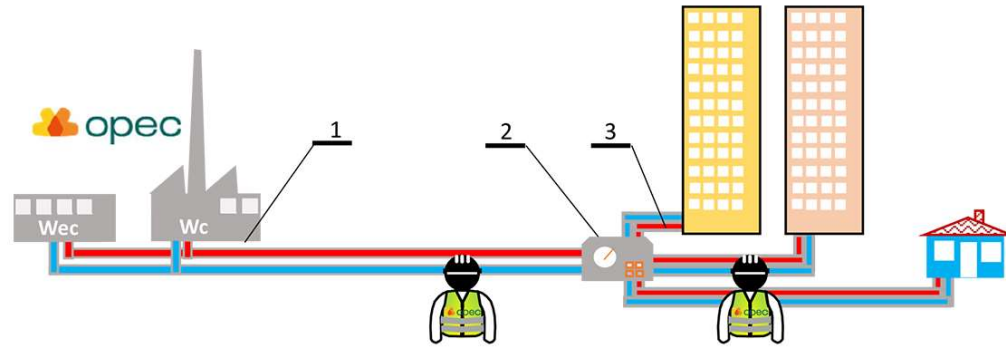


Odbiorcy objęci ustawą z dnia 15 września 2022 r. (Dz. U. z 2023 r., poz. 1772 z późn. zm.)

symbol grupy taryfowej	SKŁADNIKI STAŁE [zł/MW, m-c] (w odniesieniu do wysokości mocy zamówionej określonej w Zamówieniu dostawy ciepła)			SKŁADNIKI ZMIENNE [zł/GJ] (w odniesieniu do ilości ciepła wskazanego przez układ pomiarowo-rozliczeniowy)			cena nośnika ciepła [zł/m <sup>3</sup> ] (netto)	Porównanie cen zgodnie z art. 3a ust. 4 ustawy		
	Ceny i stawki z REKOMPENSATĄ (kol. 12)									
	Cena za moc zamówioną (netto)	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe (netto)	<b>Łącznie (netto)</b>	Cena ciepła (netto)	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe (netto)	<b>Łącznie (netto)</b>		Maksymalna cena dostawy ciepła zł/GJ (netto)	Taryfowa cena dostawy ciepła zł/GJ (netto)	Cena dostawy ciepła bez wyrównania zł/GJ (netto)
<b>W-IDE</b>	13 552,11	7 213,04	<b>20 765,15</b>	81,55	36,73	<b>118,28</b>	12,90	208,95	164,71	162,73

Stawki nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).

## 5. Grupa odbiorców W-GDE-de



### W-GDE-de

odbiorcy, którym ciepło, wytwarzane w źródle ciepła Wc i Wec, dostarczane jest do ich obiektów poprzez sieć ciepłowniczą (1), grupowe węzły cieplne (2) oraz zewnętrzne instalacje odbiorcze za tymi węzłami (3), stanowiące własność OPEC i przez OPEC eksploatowane.

symbol grupy taryfowej	SKŁADNIKI STAŁE [zł/MW, m-c] (w odniesieniu do wysokości mocy zamówionej określonej w Zamówieniu dostawy ciepła)			SKŁADNIKI ZMIENNE [zł/GJ] (w odniesieniu do ilości ciepła wskazanego przez układ pomiarowo-rozliczeniowy)			cena nośnika ciepła [zł/m <sup>3</sup> ] (netto)
	Cena za moc zamówioną (netto)	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe (netto)	<b>Łącznie (netto)</b>	Cena ciepła (netto)	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe (netto)	<b>Łącznie (netto)</b>	
<b>W-GDE-de</b>	13 706,46	9 385,38	<b>23 091,84</b>	83,20	36,77	<b>119,97</b>	12,90

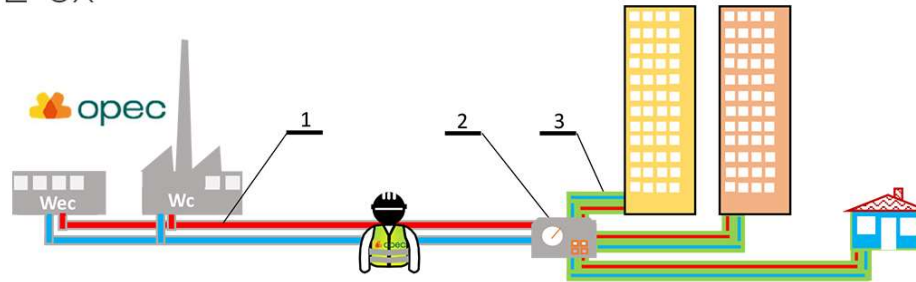
Stawki nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).

Odbiorcy objęci ustawą z dnia 15 września 2022 r. (Dz. U. z 2023 r., poz. 1772 z późn. zm.)

symbol grupy taryfowej	SKŁADNIKI STAŁE [zł/MW, m-c] (w odniesieniu do wysokości mocy zamówionej określonej w Zamówieniu dostawy ciepła)			SKŁADNIKI ZMIENNE [zł/GJ] (w odniesieniu do ilości ciepła wskazanego przez układ pomiarowo-rozliczeniowy)			cena nośnika ciepła [zł/m <sup>3</sup> ] (netto)	Porównanie cen zgodnie z art. 3a ust. 4 ustawy		
	Ceny i stawki z REKOMPENSATĄ (kol. 12)							Maksymalna cena dostawy ciepła zł/GJ (netto)	Taryfowa cena dostawy ciepła zł/GJ (netto)	Cena dostawy ciepła bez wyrównania zł/GJ (netto)
	Cena za moc zamówioną (netto)	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe (netto)	<b>Łącznie (netto)</b>	Cena ciepła (netto)	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe (netto)	<b>Łącznie (netto)</b>				
<b>W-GDE-de</b>	13 552,11	9 385,38	<b>22 937,49</b>	81,55	36,77	<b>118,32</b>	12,90	205,94	157,99	156,09

Stawki nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).

## 6. Grupa odbiorców W-GDE-ox



### W-GDE-ox

odbiorcy, którym ciepło dostarczane jest do ich obiektów poprzez sieć ciepłowniczą (1) i grupowe węzły cieplne (2), stanowiące własność OPEC i przez OPEC eksploatowane oraz zewnętrzne instalacje odbiorcze za tymi węzłami (3), stanowiące własność odbiorców i przez nich eksploatowane.

symbol grupy taryfowej	SKŁADNIKI STAŁE [zł/MW, m-c] (w odniesieniu do wysokości mocy zamówionej określonej w Zamówieniu dostawy ciepła)			SKŁADNIKI ZMIENNE [zł/GJ] (w odniesieniu do ilości ciepła wskazanego przez układ pomiarowo-rozliczeniowy)			cena nośnika ciepła [zł/m <sup>3</sup> ] (netto)
	Cena za moc zamówioną (netto)	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe (netto)	<b>Łącznie (netto)</b>	Cena ciepła (netto)	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe (netto)	<b>Łącznie (netto)</b>	
<b>W-GDE-ox</b>	13 706,46	5 165,24	<b>18 871,70</b>	83,20	32,36	<b>115,56</b>	12,90

Stawki nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).

Odbiorcy objęci ustawą z dnia 15 września 2022 r. (Dz. U. z 2023 r., poz. 1772 z późn. zm.)

symbol grupy taryfowej	SKŁADNIKI STAŁE [zł/MW, m-c] (w odniesieniu do wysokości mocy zamówionej określonej w Zamówieniu dostawy ciepła)			SKŁADNIKI ZMIENNE [zł/GJ] (w odniesieniu do ilości ciepła wskazanego przez układ pomiarowo-rozliczeniowy)			cena nośnika ciepła [zł/m <sup>3</sup> ] (netto)	Porównanie cen zgodnie z art. 3a ust. 4 ustawy		
	Ceny i stawki z REKOMPENSATĄ (kol. 12)							Maksymalna cena dostawy ciepła zł/GJ (netto)	Taryfowa cena dostawy ciepła zł/GJ (netto)	Cena dostawy ciepła bez wyrównania zł/GJ (netto)
	Cena za moc zamówioną (netto)	Stawka opłaty stałej za usługi przesyłowe (netto)	<b>Łącznie (netto)</b>	Cena ciepła (netto)	Stawka opłaty zmiennej za usługi przesyłowe (netto)	<b>Łącznie (netto)</b>				
<b>W-GDE-ox</b>	13 552,11	5 165,24	<b>18 717,35</b>	81,55	32,36	<b>113,91</b>	12,90	211,21	165,11	163,06

Stawki nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).



## 7. Obciążenie cieplne – projektowanie

Zastosowana oraz projektowana technologia węzłów i sieci w OPEC ma za zadanie zaspokoić zapotrzebowanie klienta na ciepło w najbardziej niekorzystnych warunkach. Jest to wymóg wynikający z OBWIESZCZENIA MINISTRA ROZWOJU I TECHNOLOGII z dnia 15 kwietnia 2022 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. 2022 poz. 1225) , wprowadza m.in. obowiązek stosowania całości normy PN-EN 12831:2006 od 1 stycznia 2009 r. w zakresie § 134 ust. 1.

Mając na uwadze powyższy akt prawny jak i inne akty, zamawiana moc cieplna przez odbiorcę musi zabezpieczać jego zapotrzebowanie na ciepło w najniekorzystniejszych warunkach pogodowych (dla sieci OPEC jest to  $-16\text{ }^{\circ}\text{C}$ ) w celu zachowania komfortu cieplnego dla klienta.

Strefy klimatyczne w Polsce na podstawie normy PN-EN 12831





Projektowa temperatura zewnętrzna i średnia roczna temperatura zewnętrzna dla stref klimatycznych na terenie Polski

Strefa klimatyczna	Projektowana temperatura zewnętrzna °C	Średnia roczna temperatura zewnętrzna °C
<b>I</b>	-16	7,7
<b>II</b>	-18	7,9
<b>III</b>	-20	7,6
<b>IV</b>	-22	6,9
<b>V</b>	-24	5,5

## 8. Nielegalny pobór ciepła i przekroczenie zamówionej mocy cieplnej

*(art. 3 ust. 18 ustawy - Prawo energetyczne)*

### **1. Nielegalne pobieranie paliw lub energii –**

pobieranie paliw lub energii bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;

*(art. 57 ust. 1 i 2 ustawy - Prawo energetyczne)*

### **2. W razie nielegalnego pobierania paliw lub energii, przedsiębiorstwo energetyczne może:**

1) pobierać od odbiorcy, a w przypadku, gdy pobór paliw lub energii nastąpił bez zawarcia umowy, może pobierać od osoby lub osób nielegalnie pobierających paliwa lub energię opłatę w wysokości określonej w taryfie, chyba że nielegalne pobieranie paliw lub energii wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą odbiorca nie ponosi odpowiedzialności albo

2) dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

2. Należności z tytułu opłaty, o której mowa w ust. 1 pkt 1, stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu podlegają ściągnięciu w trybie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego.

*(§ 45.1 – 5 rozporządzenia taryfowego)*

**1. W przypadku gdy ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy sprzedaży ciepła lub umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła albo umowy kompleksowej,** przedsiębiorstwo energetyczne obciąża nielegalnie pobierającego ciepło opłatami w wysokości wynikającej z pięciokrotności miesięcznej raty za zamówioną moc cieplną i miesięcznej opłaty za ciepło oraz miesięcznej raty opłaty stałej za usługi przesyłowe i miesięcznej opłaty zmiennej za usługi przesyłowe, określonych na podstawie cen i stawek opłat zawartych w taryfie dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło, oraz:

1) wielkości nielegalnie pobranej przez niego mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości obiektów, w których ciepło jest pobierane bez zawarcia umowy, oraz zamówionej mocy cieplnej dla podobnych obiektów;

2) wielkości nielegalnie pobranego przez niego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej, o której mowa w pkt 1, i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych obiektów.



2. **Oplaty, o których mowa w ust. 1**, oblicza się dla całego nieobjętego przedawnieniem okresu udowodnionego nielegalnego pobierania ciepła, a w przypadku braku możliwości udowodnienia tego okresu – dla okresu roku.
3. **Przedsiębiorstwo energetyczne** może obciążyć odbiorcę opłatami w wysokości dwukrotnych cen wynikających z określonych cen i stawek opłat zawartych w taryfie dla danej grupy taryfowej, w przypadku gdy odbiorca:
- 1) pobierał ciepło niezgodnie z warunkami określonymi w umowie sprzedaży ciepła lub w umowie o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji ciepła albo w umowie kompleksowej, w szczególności gdy pobierał ciepło z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał ingerencji w ten układ, powodując zafałszowanie pomiarów ilości pobranego ciepła;
  - 2) uniemożliwił dokonanie wstrzymania dostarczania ciepła na podstawie art. 6b ust. 1, 2 lub 4 ustawy.
4. **W przypadku przekroczenia zamówionej mocy cieplnej przez odbiorcę**, bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem energetycznym lub niezgodnie z warunkami umowy, przedsiębiorstwo energetyczne, za wielkość przekroczenia mocy określonego na podstawie § 42 ust. 4, może obciążyć odbiorcę opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługę przesyłową w sposób określony w ust. 3.
5. **Oplaty, o których mowa w ust. 3 i 4**, oblicza się dla każdego miesiąca, w którym nastąpił pobór ciepła niezgodnie z umową albo odbiorca uniemożliwił wstrzymanie dostarczania ciepła, mimo spełnienia przez przedsiębiorstwo energetyczne warunków określonych w art. 6b ust. 1, 2 lub 4 ustawy.

-----  
-----

## 9. Wstrzymanie dostawy ciepła

(art. 6b - 6d ustawy - Prawo energetyczne)

(art. 6b. Wstrzymanie dostarczania paliw gazowych lub energii)

1. **Przedsiębiorstwo energetyczne wykonujące działalność gospodarczą** w zakresie przesyłania lub dystrybucji paliw gazowych lub energii może wstrzymać, z zastrzeżeniem art. 6c, dostarczanie paliw gazowych lub energii, jeżeli:

- 1) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie paliw lub energii;
- 2) odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.

2. **Przedsiębiorstwo energetyczne wykonujące działalność gospodarczą** w zakresie przesyłania lub dystrybucji paliw gazowych lub energii, na żądanie sprzedawcy paliw gazowych lub energii wstrzymuje, z zastrzeżeniem art. 6c i ust. 3a, dostarczanie paliw gazowych lub energii, jeżeli odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobrane paliwo gazowe lub energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.

3. **Przedsiębiorstwo energetyczne**, któremu odbiorca zwleka z zapłatą za usługi świadczone związane z dostarczaniem paliw gazowych lub energii, powiadamia na piśmie odbiorcę paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym lub odbiorcę paliw gazowych wykorzystującego te paliwa do produkcji energii elektrycznej lub ciepła o zamiarze wstrzymania dostarczania paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła, jeżeli odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia albo nie złoży w tym terminie wniosku o zastosowanie rozwiązania alternatywnego w stosunku do wstrzymania dostaw energii elektrycznej stosowanego przez sprzedawcę, o którym mowa w ust. 3a. Przedsiębiorstwo energetyczne w powiadomieniu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, informuje również, że wznowienie dostarczania energii elektrycznej może nastąpić pod nieobecność odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w obiekcie lub lokalu, bez odrębnego powiadomienia tego odbiorcy, a także informuje odbiorcę wrażliwego energii elektrycznej o możliwości złożenia wniosku, o którym mowa w art. 6f. Urządzenia, instalacje lub sieci odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym powinny być przygotowane przez tego odbiorcę w sposób umożliwiający ich bezpieczną eksploatację po wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, zgodną z odrębnymi przepisami.



3c. Rozwiązanie alternatywne, o którym mowa w ust. 3a, stosowane jest przez sprzedawcę energii elektrycznej w stosunku do odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym na wniosek tego odbiorcy złożony w terminie 14 dni od dnia doręczenia temu odbiorcy powiadomienia, o którym mowa w ust. 3.

3d. Rozwiązaniem alternatywnym, o którym mowa w ust. 3a, stosowanym przez wszystkie przedsiębiorstwa energetyczne w stosunku do odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej oraz odbiorcy, o którym mowa w art. 5ga ust. 2, jest zakaz wstrzymywania dostaw energii elektrycznej do tego odbiorcy w okresie od dnia 1 listopada do dnia 31 marca oraz w soboty, w dni uznane ustawowo za wolne od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920) i w dni poprzedzające te dni. W powiadomieniu, o którym mowa w ust. 3, przedsiębiorstwo energetyczne informuje odbiorcę wrażliwego energii elektrycznej o możliwości złożenia wniosku, o którym mowa w art. 6f.

3e. Odbiorca w gospodarstwie domowym może skorzystać raz w danym roku kalendarzowym z rozwiązania alternatywnego, o którym mowa w ust. 3a.

4. **Przedsiębiorstwo energetyczne**, o którym mowa w ust. 1, wstrzymuje dostarczanie paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.

4a. Odbiorca paliw gazowych wykorzystujący te paliwa do produkcji energii elektrycznej lub ciepła, któremu przedsiębiorstwo energetyczne, o którym mowa w ust. 1, wstrzyma dostarczanie paliw gazowych, powiadamia na piśmie swoich odbiorców energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwach domowych o terminie wstrzymania dostarczania paliw gazowych i jego przyczynie oraz o okresie, w którym nastąpi przerwa w dostawie produkowanej przez niego energii elektrycznej lub ciepła, jeżeli wstrzymanie dostarczania paliw gazowych nastąpiło z powodu, o którym mowa w:

1) ust. 1 lub 4 – najpóźniej w dniu wstrzymania dostarczania tych paliw gazowych;

2) ust. 2 – niezwłocznie po otrzymaniu powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania paliw gazowych, o którym mowa w ust. 3.

5. **Przedsiębiorstwo energetyczne**, o którym mowa w ust. 1, jest obowiązane niezwłocznie wznowić dostarczanie paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła wstrzymanego z powodów, o których mowa w ust. 1, 2 i 4, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ich dostarczania.

6. **Przepisów ust. 1 pkt 2 i ust. 2 nie stosuje się** do obiektów służących obronności państwa.

**Art. 6c. 1.** W przypadku, gdy odbiorca paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym złoży do przedsiębiorstwa energetycznego, o którym mowa w art. 6b ust. 3, reklamację dotyczącą dostarczania paliw gazowych lub energii, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w art. 6b ust. 3, dostarczania paliw gazowych lub energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.

1a<sup>7)</sup> Prosumentowi energii odnawialnej, prosumentowi zbiorowemu energii odnawialnej i prosumentowi wirtualnemu energii odnawialnej będącymi konsumentami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny przysługuje prawo złożenia do przedsiębiorstwa energetycznego reklamacji dotyczącej przyłączenia instalacji odnawialnego źródła energii, rozliczania i dystrybucji energii w niej wytworzonej.

2. Przedsiębiorstwo energetyczne jest obowiązane rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.

3. Jeżeli przedsiębiorstwo energetyczne nie uwzględniło reklamacji, a odbiorca paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora, o którym mowa w art. 31a, z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania paliw gazowych lub energii nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.

4.<sup>7)</sup> Jeżeli przedsiębiorstwo energetyczne nie uwzględniło reklamacji prosumenta energii odnawialnej, prosumenta zbiorowego energii odnawialnej lub prosumenta wirtualnego energii odnawialnej będących konsumentami, prosument może wystąpić, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, do Koordynatora do spraw negocjacji, o którym mowa w art. 31a, z wnioskiem o pozasądowe rozwiązanie sporu w tym zakresie.

**Art. 6d. 1.** Jeżeli przedsiębiorstwo energetyczne wstrzymało dostarczanie paliw gazowych lub energii odbiorcy paliw gazowych, energii elektrycznej lub ciepła w gospodarstwie domowym, a odbiorca ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania paliw gazowych lub energii, przedsiębiorstwo energetyczne jest obowiązane wznowić dostarczanie paliw gazowych lub energii w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuować dostarczanie paliw gazowych lub energii do czasu jej rozpatrzenia.

2. W przypadku gdy reklamacja, o której mowa w ust. 1, nie została pozytywnie rozpatrzona przez przedsiębiorstwo energetyczne i odbiorca wymieniony w ust. 1, wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, przedsiębiorstwo, o którym mowa w ust. 1, jest obowiązane kontynuować dostarczanie paliw gazowych lub energii do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

3. Przepisów ust. 1 i 2 nie stosuje się w przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania paliw gazowych lub energii nastąpiło z przyczyn, o których mowa w art. 6b ust. 4, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora, o którym mowa w art. 31a, na niekorzyść odbiorcy.

---

<sup>7)</sup> W zakresie, w jakim dotyczy prosumenta wirtualnego energii odnawialnej w rozumieniu art. 2 pkt 27b ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2023 r. poz. 1436 i 1597), wejdzie w życie z dniem 2 lipca 2025 r. na podstawie art. 9 pkt 2 ustawy z dnia 29 października 2021 r. o zmianie ustawy o odnawialnych źródłach energii oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 2376, z 2024 r. poz. 859).