



WYPOWIEDZENIE UMOWY SPRZEDAŻY CIEPŁA I ŚWIADCZENIA USŁUGI PRZESYŁOWEJ



**Umowa sprzedaży ciepła
i świadczenia usługi przesyłowej:**

nr

z dnia

r.

**Imię i nazwisko/
Nazwa:**

Adres obiektu – punkt poboru ciepła:

**Wypowiadam/y ww. umowę sprzedaży ciepła i świadczenia usługi przesyłowej
z zachowaniem umownego okresu wypowiedzenia**

Do dnia rozwiązania zobowiązuję się uregulować wszelkie należności wynikające z tytułu realizacji umowy, której dotyczy niniejszy wniosek.

Powód wypowiedzenia:

☐ sprzedaż nieruchomości / lokalu

☐ zmiana sposobu ogrzewania na:

--

☐ inne (proszę wymienić):

Nadpłaty wynikające z umowy należy przelać na rachunek bankowy nr:

[illegible]

Wszelką dalszą korespondencję (dokumenty + faktury) należy przesłać na adres:

☐ dotychczasowy (zgodny z umową)☐ inny (wskazany poniżej)

Czy przewiduje/a Pan/Pani/Państwo ponowne przyłączenie do sieci OPEC Sp. z o.o.¹:

☐ tak

☐ nie

Uwagi do wniosku:

Oświadczam, że zapoznałam/em się z informacją o przysługujących mi prawach i obowiązkach w związku z przetwarzaniem danych osobowych stanowiącą załącznik do niniejszego wniosku.

(data)

(czytelny podpis, pieczęć)

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Z uwagi na treść art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”, poniżej przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

1. Administrator Danych Osobowych i jego dane kontaktowe

Administratorem Pani/Pana Danych Osobowych jest **Okręgowe Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o.** z siedzibą w Gdyni, ul. Opata Hackiego 14 (81-213 Gdynia) KRS: 0000047173; NIP: 586-010-42-91; REGON: 190563632 (zwana dalej „Administratorem”).

Z Administratorem można skontaktować się:

e-mail: sekretariat@opecgdy.com.pl

Biuro Obsługi Klienta:

telefon: 58 62-73-962

e-mail: bok@opecgdy.com.pl

infolinia: 800-380-006

lub pisemnie na wyżej wskazany adres korespondencyjny (z dopiskiem „Ochrona Danych Osobowych”).

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych

Administratorem wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych:

Tomasz Hopcia tel. 58 627 38 37 tel. kom. 881 641 141

email: iod@opecgdy.com.pl

lub pisemnie na wyżej wskazany adres korespondencyjny (z dopiskiem „IOD – Ochrona Danych Osobowych”).

3. Cele przetwarzania danych osobowych, podstawy prawne oraz prawnie uzasadnione interesy Administratora

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- zawarcia i wykonania umowy łączącej Administratora z Panią/Panem – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość zawarcia i wykonywania umów łączących nas z naszymi klientami;
- określonym w treści zgody lub każdej ze zgód, wyrażonych przez Panią/Pana w pełni dobrowolnie tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z umową zawartą z Panią/Panem lub z przetwarzaniem danych osobowych – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- spełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii lub prawa polskiego – ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

4. Kategorie odbiorców danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (zwłaszcza sądy i organy państwowe), a także podmioty z następujących kategorii - świadczące usługi:

- doręczenia przesyłek oraz korespondencji;
- informatyczne i nowych technologii;
- marketingowe, komunikacyjne i analityczne;
- obsługi telefonicznej lub elektronicznej;
- płatnicze;
- księgowo – finansowe;
- audytorskie i kontrolne;
- prawne (w tym windykacyjne);

5. Okres przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących okresach, zależnie od celu:

- zawarcia i wykonania umowy – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy;
- w celu określonym w treści zgody w przypadku jej udzielenia – do momentu wyrażnie określonego w treści zgody lub do momentu jej cofnięcia – zależnie od tego, które ze zdarzeń nastąpi wcześniej;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych;
- wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych – do momentu ich wygaśnięcia.

6. Prawa związane z przetwarzaniem danych

Ma Pani/Pan prawo:

- dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia;
- w przypadku udzielenia zgody – do przenoszenia danych osobowych, a także do cofnięcia każdej udzielonej zgody w dowolnym momencie, przy czym pozostanie to bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego Administrator dokonywał na podstawie zgody zanim została cofnięta;
- do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza RODO.

7. Prawo sprzeciwu

Ma Pani/Pan prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z procesem rekrutacji lub z przetwarzaniem danych osobowych.

Przyczyną tego sprzeciwu musi być Pani/Pana szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu lub celach, co do których wyrazi Pani/Pan sprzeciw, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W celu skorzystania z prawa sprzeciwu należy skontaktować się z Administratorem.

8. Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale warunkuje zawarcie i realizację umowy sprzedaży ciepła. Ich brak powoduje niemożność zawarcia umowy.

Niepodanie danych wymaganych podczas rejestracji w serwisie eBOK uniemożliwi założenie Państwu konta e-BOK.

Podanie danych osobowych w związku z wyrażoną zgodą na przetwarzanie danych osobowych jest zawsze dobrowolne, a ich niepodanie (nieudzielenie zgody lub jej wycofanie) nie rodzi żadnych konsekwencji, z zastrzeżeniem powyższego.